



## Model EFQM, druhé doplněné vydání

### Charakteristika

Druhé, doplněné vydání publikace obsahuje navíc oproti první verzi příklady aplikace Modelu EFQM, správné praxe, profily bodového hodnocení a podrobný popis používání RADARu za účelem bodového hodnocení. Samotný rámec se však nezměnil. Struktura i obsah jednotlivých kritérií (včetně pomocných bodů) jsou stejné jako v prvním vydání příručky. Nezměnil se ani účel publikace a Modelu samotného – být pomocníkem organizací při řízení a systematickém zlepšování jejich výkonnosti tím, že jim pomocí strukturovaných otázek umožňuje nalézat silné stránky i prostor pro další zlepšování, a to vše v kontextu strategického směřování a dodávání udržitelné hodnoty klíčovým zainteresovaným stranám.

**Typ publikace**

Ostatní

**Počet stran**

62

**Číslo vydání**

2

**Rok vydání**

2021

**Číslo českého vydání**

2

**Rok českého vydání**

2022