






## Interní auditor kvality v nevýrobních organizacích

### Termíny

Ceny jsou uvedeny bez DPH.

	<b>14.5.—15.5.2025</b> kapacita 16 osob, volno 16 osob	<b>Místo konání</b> ČSJ Praha	<b>Lektor</b> Ing. Ondřej Hykš	<b>8 990 Kč</b> Pro členy <b>8 091 Kč</b>
	<b>20.10.—21.10.2025</b> kapacita 16 osob, volno 16 osob	<b>Místo konání</b> ČSJ Praha	<b>Lektor</b> Ing. Ondřej Hykš	<b>8 990 Kč</b> Pro členy <b>8 091 Kč</b>
	<b>Poptat kurz jako in-house</b> Kurz realizujeme u vás ve firmě nebo ve Vámi požadovaných prostorách.			

### Charakteristika

#### Cíle a přínos

Cílem kurzu je připravit účastníky na praktické vykonávání role interního auditora podle normy ISO 9001 v organizacích nevýrobního charakteru. Účastníci se v rámci simulace celého procesu auditu naučí plánovat a realizovat interní audit tak, aby byl vnímán všemi dalšími pracovníky pozitivně a byl efektivním nástrojem zlepšování.

Kurz je určen pracovníkům, kteří se postupně kvalifikují na roli interního auditora kvality a začínajícím auditorům, kteří si chtějí své znalosti dále prohloubit a procvičit a diskutovat dosavadní zkušenosti s ostatními účastníky a lektorem, který je vedoucím certifikačním auditorem ISO 9001 v nevýrobních organizacích.

#### Obsah

- Požadavky na interní auditory kvality (kompetence)
- Interní auditor a program auditů
- Příprava auditu (dokumentace auditu, prvotní kontakt, studium dokumentace, procesní plánování auditu)
- Efektivní realizace činnosti při samotném auditování (přezkoumávání dokumentace, pozorování, rozhovory)
- Psaní zjištění z auditu a zpráv z auditu
- Následné činnosti

#### Předpoklady pro účast

Požaduje se absolvování kurzů Základy ISO 9001 nebo Základy IATF 16949 a Audity podle normy ISO 19011, nebo znalosti na úrovni těchto kurzů.

Pro zájemce z výrobních organizací je určen kurz [Interní auditor kvality ve výrobních organizacích](#)

### Doplňkové informace

#### Doba trvání kurzu

2 dny

## Forma ukončení

Účastník při splnění minimálně 80 % docházky a úspěšném složení závěrečného testu obdrží osvědčení o absolvování kurzu.

## Bližší informace

Jana Kvapilová  
T: +420 221 082 231  
E: kvapilova@csq.cz

## Lektoři

**Ing. Ondřej Hykš**

**lektor, auditor**

Vystudoval Vysokou školu ekonomickou v Praze s vedlejší specializací Manažer kvality, environmentu a bezpečnosti. V oblasti managementu kvality pracuje nepřetržitě od roku 2007. Aktuálně působí jako lektor, certifikační auditor a poradce. Zaměřuje se zejména na implementaci požadavků ISO 9001, auditování a statistické metody.

---

## Místa konání

### ČSJ Praha

Novotného lávka 200/5  
110 00 Praha 1

---