






Interní auditor kvality v nevýrobních organizacích

Termíny

Ceny jsou uvedeny bez DPH.

	14.5.—15.5.2025 kapacita 16 osob, volno 16 osob	Místo konání ČSJ Praha	Lektor Ing. Ondřej Hykš	8 990 Kč Pro členy 8 091 Kč
	20.10.—21.10.2025 kapacita 16 osob, volno 16 osob	Místo konání ČSJ Praha	Lektor Ing. Ondřej Hykš	8 990 Kč Pro členy 8 091 Kč
	Poptat kurz jako in-house Kurz realizujeme u vás ve firmě nebo ve Vámi požadovaných prostorách.			

Charakteristika

Cíle a přínos

Cílem kurzu je připravit účastníky na praktické vykonávání role interního auditora podle normy ISO 9001 v organizacích nevýrobního charakteru. Účastníci se v rámci simulace celého procesu auditu naučí plánovat a realizovat interní audit tak, aby byl vnímán všemi dalšími pracovníky pozitivně a byl efektivním nástrojem zlepšování.

Kurz je určen pracovníkům, kteří se postupně kvalifikují na roli interního auditora kvality a začínajícím auditorům, kteří si chtějí své znalosti dále prohloubit a procvičit a diskutovat dosavadní zkušenosti s ostatními účastníky a lektorem, který je vedoucím certifikačním auditorem ISO 9001 v nevýrobních organizacích.

Obsah

- Požadavky na interní auditory kvality (kompetence)
- Interní auditor a program auditů
- Příprava auditu (dokumentace auditu, prvotní kontakt, studium dokumentace, procesní plánování auditu)
- Efektivní realizace činnosti při samotném auditování (přezkoumávání dokumentace, pozorování, rozhovory)
- Psaní zjištění z auditu a zpráv z auditu
- Následné činnosti

Předpoklady pro účast

Požaduje se absolvování kurzů Základy ISO 9001 nebo Základy IATF 16949 a Audity podle normy ISO 19011, nebo znalosti na úrovni těchto kurzů.

Pro zájemce z výrobních organizací je určen kurz [Interní auditor kvality ve výrobních organizacích](#)

Doplňkové informace

Doba trvání kurzu

2 dny

Forma ukončení

Účastník při splnění minimálně 80 % docházky a úspěšném složení závěrečného testu obdrží osvědčení o absolvování kurzu.

Bližší informace

Jana Kvapilová
T: +420 221 082 231
E: kvapilova@csq.cz

Lektoři

Ing. Ondřej Hykš

lektor, auditor

Vystudoval Vysokou školu ekonomickou v Praze s vedlejší specializací Manažer kvality, environmentu a bezpečnosti. V oblasti managementu kvality pracuje nepřetržitě od roku 2007. Aktuálně působí jako lektor, certifikační auditor a poradce. Zaměřuje se zejména na implementaci požadavků ISO 9001, auditování a statistické metody.

Místa konání

ČSJ Praha

Novotného lávka 200/5
110 00 Praha 1
