ČESKÁ SPOLEČNOST PRO JAKOST ČSJ

Sekretariát
T: +420 221 082 269
E: sekretariat@csq.cz
F: +420 221 082 229

Česká společnost pro jakost, z.s.
Novotného lávka 200/5
110 00 Praha
Česká republika



Hodnotitel Modelu EFQM

Termíny

Ceny jsou uvedeny bez DPH.

11.6.—13.6.2024 kapacita 8 osob, volno 8 osob	**Místo konání** ČSJ Praha	**Lektor** Ing. Vladimír Braun	**27 990 Kč** Pro členy **25 191 Kč**

Poptat kurz jako in-house
Kurz realizujeme u vás ve firmě nebo ve Vámi požadovaných prostorách.

Charakteristika

Cíle a přínosy

Cílem kurzu je naučit účastníky provádět strategického hodnocení organizace.

Základem simulovaného hodnocení je případová studie založená na skutečné organizaci. Účastníci kurzu jsou vedeni různými fázemi hodnocení a mají možnost rozvíjet a procvičovat si své dovednosti.

V závěru kurzu budete schopni:

- Analyzovat ekosystém organizace k vytvoření kontextu pro hodnocení
- Identifikovat strategické priority organizace a pokládat strategicky důležité otázky
- Vytvářet vhodné hypotézy podporujíc hodnocení EFQM
- Efektivně používat diagnostické nástroje - RADAR a Business Matrix Advanced
- Připravovat hodnotnou zpětnou vazbu pro organizaci na základě 7 kritérií Modelu EFQM
- Identifikovat relevantní správné praxe
- Zaujímat při hodnocení profesionální a citlivý postoj a efektivně spolupracovat s ostatními v prostředí hodnotícího týmu

Obsah

- První den
  - Úvod
  - Role hodnotitele
  - Porozumění organizaci
  - Tvorba hypotéz
  - Porozumění kritériím Modelu
  - Zpětná vazba lektora k domácí přípravě
- Druhý den
  - Test (kritéria Modelu EFQM)
  - Porozumění logice RADAR
  - Návštěva na místě
  - Rozhovory v rámci návštěvy na místě
- Třetí den
  - Rozhovory – hraní rolí
  - Identifikace silných stránek a příležitostí ke zlepšování
  - Bodové hodnocení
  - Zpětná zpráva – příprava a prezentace

Sekretariát
T: +420 221 082 269
E: sekretariat@csq.cz
F: +420 221 082 229

Česká společnost pro jakost, z.s.
Novotného lávka 200/5
110 00 Praha
Česká republika

- Další profesní rozvoj
- Zpětná vazba od lektora

Předpoklady pro účast

Před přihlášením na tento kurz musí účastníci absolvovat kurz Model EFQM – základní kurz a odevzdat projekt prokazující jejich schopnost aplikovat získané informace v praxi.
Před účastí na kurzu jsou účastníci povinni zpracovat domácí přípravu, jejíž časová náročnost činí 8 – 16 hodin. V případě, že příprava na kurz nebude včas odevzdána, není možné se kurzu zúčastnit. V případě neúčasti na kurzu z důvodu neodevzdání domácí přípravy je účastník povinen uhradit poplatek ve výši licence EFQM.

Doplňkové informace

Doba trvání kurzu

3 dny

Forma ukončení

Účastníci, kteří prospějí, získají certifikát hodnotitele EFQM, který je opravňuje hodnotit v programech oceňování EFQM. Jejich jména budou s jejich svolením uvedena v registru hodnotitelů EFQM.

Bližší informace

Jana Kvapilová
T: +420 221 082 231
E: kvapilova@csq.cz

Lektoři

Ing. Vladimír Braun

lektor

Působí od roku 2000 jako konzultant pro oblast řízení, zlepšování firem a organizací veřejné správy, nejprve v poradenské firmě KPMG a dále jako konzultant na volné noze. S modelem EFQM se poprvé seznámil v roce 2001 a následně se stal vedoucím hodnotitelem v Národní ceně kvality ČR, školitelem hodnotitelů i hodnotitelem v nejvyšší soutěži EFQM Global Award. Metodiku modelu EFQM, případně CAF, také použil v řadě poradenských projektů, jak v ČR, tak v zahraničí.

Mgr. Danuše Fišerová

lektorka

Na České společnosti pro jakost zastřešuje od roku 2010 veškeré aktivity spojené s Modelem EFQM. Úzce spolupracuje s Centrem excelence. Je garantkou a lektorkou licenčních kurzů EFQM, pomáhá organizacím se sebehodnocením a rozvojem firemní kultury, stylu a systému řízení v souladu s principy udržitelnosti a působí jako hodnotitelka programů Národních cen České republiky. Kromě soukromého sektoru se věnuje i oblasti veřejné správy, a to prostřednictvím projektů aplikace Modelu EFQM / CAF apod. v rámci samosprávy a státní správy.

ČESKÁ SPOLEČNOST PRO JAKOST

Sekretariát
T: +420 221 082 269
E: sekretariat@csq.cz
F: +420 221 082 229

Česká společnost pro jakost, z.s.
Novotného lávka 200/5
110 00 Praha
Česká republika

Místa konání

ČSJ, Praha

Novotného lávka 200/5
110 00 Praha
Česká republika

ČSJ Praha

Novotného lávka 200/5
110 00 Praha 1
Česká republika