



CQI-14 Hodnocení procesu analýz warranty reklamací

Termíny

Ceny jsou uvedeny bez DPH.

	11.11.2021 kapacita 20 osob, volno 20 osob	Místo konání ČSJ, Praha	Lektor Ing. Libor Havránek, MBA	3 490 Kč Pro členy 3 141 Kč
--	--	-----------------------------------	---	--



Poptat kurz jako in-house

Kurz realizujeme u vás ve firmě nebo ve Vámi požadovaných prostorách.

Charakteristika

Cíle a přínosy

Cílem kurzu je, aby účastníci pochopili požadavky zákazníka a IATF na hodnocení procesu analýz chyb z pole a proces NTF a byli schopni získané znalosti implementovat a předcházet rizikům pomocí vhodných opatření prevence.

Kurz je určen interním auditorům a pracovníkům v procesu řízení a analýzy warranty reklamací.

Obsah

- Průběh procesu NTF a jeho hodnocení dle CQI-14
- Související nástroje pro analýzu a řešení
- Výměna informací a dokumentace
- Pokyny k implementaci v organizaci
- Základní požadavky CQI-14 a jednotlivé fáze procesu
- Praktický postup auditovaný warranty a NTF procesu
- Příklady procesních studií

Předpoklady pro účast

Doporučuje se základní znalost procesu NTF (No Trouble Found) a požadavků normy IATF.

Doplňkové informace

Doba trvání kurzu

1 den (8 hodin)

Forma ukončení

Účastník po absolvování online kurzu obdrží osvědčení o účasti v PDF.

Bližší informace

Božena Synková
T: +420 221 082 338

E: synkova@csq.cz

Lektoři

Ing. Libor Havránek, MBA

lektor

Místa konání

ČSJ Praha

Novotného lávka 200/5
110 00 Praha 1

ČSJ, Praha

Novotného lávka 200/5
110 00 Praha
Česká republika
