



## CAF - Tým

Obecný hodnotící rámec (Common Assessment Framework - CAF) je unikátní nástroj pro zlepšování kvality organizací ve veřejném sektoru, který byl vytvořen pod patronací Evropské sítě pro veřejnou správu (European Public Administration Network - EUPAN). CAF používá téměř 4000 organizací v 59 zemích světa.



### Poptat kurz jako in-house

Kurz realizujeme u vás ve firmě nebo ve Vámi požadovaných prostorách.

## Charakteristika

### Cíle a přínosy

Cílem kurzu je seznámit účastníky s modelem CAF a naučit je, jak postupovat při implementaci modelu CAF krok za krokem.

Kurz je určen úředníkům a vedoucím úředníkům veřejné správy, kteří budou model vést implementaci CAF a ostatním úředníkům ve veřejné správě, kteří se bou na implementaci aktivně podílet.

### Obsah

- Model CAF - Struktura modelu CAF, propojení v modelu, stručná charakteristika modelu, členění na jednotlivé části, kritéria, subkritéria a vzájemné propojení mezi předpoklady a výsledky.
- Postup pro sebehodnocení - Seznámení se sebehodnocením a se základními pojmy sebehodnocení, jeho procesem, postupem při zpracovávání sebehodnotící zprávy a práce s akčním plánem.
- Postup pro implementaci modelu CAF v organizaci - Seznámení s postupem při zavádění modelu CAF v organizaci. Jak vybrat a jak vhodně sestavit tým pro implementaci modelu. jak organizovat setkání, jak dojít ke konsenzu, jak získat pro implementaci modelu CAF všechny úředníky a jak je pozitivně motivovat.

## Doplňkové informace

### Doba trvání kurzu

1 den (8 hodin)

### Forma ukončení

Účastník při splnění minimálně 80 % docházky obdrží osvědčení o absolvování kurzu.

### Bližší informace

Božena Synková  
T: +420 221 082 338  
E: synkova@csq.cz

## Lektoři

**Ing. Alena Plášková, CSc.**

**lektorka**

---

**Ing. Ondřej Hykš**

**ředitel úseku vzdělávání, auditor**

T: +420721478250

E: hyks@csq.cz

Vystudoval Vysokou školu ekonomickou v Praze s vedlejší specializací Manažer kvality, environmentu a bezpečnosti. V oblasti managementu kvality působí nepřetržitě od roku 2007.

Pracuje pro Českou společnost pro jakost jako ředitel úseku vzdělávání, lektor a certifikační auditor (ISO 9001 v oblasti veřejné správy, služeb, vzdělávání a leteckého průmyslu). Jako lektor působí pro Českou společnost pro jakost od roku 2009 a zaměřuje se na implementaci požadavků ISO 9001, auditování a statistické metody. Na mezinárodní úrovni se účastnil tvorby a revizí několika norem ISO, například ISO 9001, ISO 19011 a ISO 10009.

---

## Místa konání

**ČSJ, Praha**

Novotného lávka 200/5

110 00 Praha

Česká republika

---