




System managementu kvality ve veřejné správě I

Termíny

Ceny jsou uvedeny bez DPH.

| | | | | |
|--|---|----------------------------------|-----------------------------------|--|
|  | 6.10.2022 kapacita 12 osob, volno 12 osob | Místo konání ČSJ Praha | Lektor Ing. Ondřej Hykš | 3 990 Kč Pro členy 3 591 Kč |
|--|---|----------------------------------|-----------------------------------|--|

| | |
|--|---|
|  | Poptat kurz jako in-house Kurz realizujeme u vás ve firmě nebo ve Vámi požadovaných prostorách. |
|--|---|

Charakteristika

Cíle a přínosy

Cílem kurzu je předat účastníkům základní informace o požadavcích normy ISO 9001, kterou ve světě používá více než 1 000 000 organizací, včetně organizací působících v oblasti veřejné správy. Vedle základních informací se dozvíte, proč jsou jednotlivé požadavky důležité, jaký je jejich praktický přínos a jakým způsobem je možné je ve veřejné správě splnit.

Kurz je určen všem pracovníkům, kteří se podílejí na zavádění, udržování a zlepšování systému managementu kvality v organizacích veřejné správy. Zejména se jedná o členy vrcholového vedení organizací a vedoucí jednotlivých organizačních částí, jako jsou například ředitelé úseků, vedoucí oddělení atd.

Obsah

- Význam a přínosy systémů managementu kvality ve veřejné správě – proč to dělat?
- Zavedení systému managementu kvality podle ISO 9001 – jak na to?
- Získání podpory zainteresovaných stran – jak přesvědčit potřebné osoby?
- Porozumění organizaci – v čem jsme dobří, v čem máme rezervy, co nás ohrožuje a kde máme příležitosti?
- Plánování – čeho chceme systémem managementu dokázat? Jaká rizika a jaké příležitosti budeme řešit?
- Zajištění zdrojů – co potřebujeme pro bezproblémové fungování a poskytování kvalitních služeb?
- Poskytování služeb – co se má udělat, aby byl zákazník spokojen s výsledkem a pochválil nás?
- Hodnocení a zlepšování – jak nám to funguje a jak se můžeme dále zlepšovat?
- Rámcový plán zavedení systému managementu kvality, možnosti certifikace.

Doplňkové informace

Doba trvání kurzu

1 den (8 hodin)

Forma ukončení

Účastník při splnění minimálně 80 % docházky obdrží osvědčení o absolvování kurzu.

Bližší informace

Jana Kvapilová

T: +420 221 082 231
E: kvapilova@csq.cz

Lektoři

Ing. Ondřej Hykš

ředitel úseku vzdělávání, auditor

T: +420721478250
E: hyks@csq.cz

Vystudoval Vysokou školu ekonomickou v Praze s vedlejší specializací Manažer kvality, environmentu a bezpečnosti. V oblasti managementu kvality působí nepřetržitě od roku 2007.

Pracuje pro Českou společnost pro jakost jako ředitel úseku vzdělávání, lektor a certifikační auditor (ISO 9001 v oblasti veřejné správy, služeb, vzdělávání a leteckého průmyslu). Jako lektor působí pro Českou společnost pro jakost od roku 2009 a zaměřuje se na implementaci požadavků ISO 9001, auditování a statistické metody. Na mezinárodní úrovni se účastnil tvorby a revizí několika norem ISO, například ISO 9001, ISO 19011 a ISO 10009.

Místa konání

ČSJ, Praha

Novotného lávka 200/5
110 00 Praha
Česká republika

ČSJ Praha

Novotného lávka 200/5
110 00 Praha 1
Česká republika
