





## Model EFQM – základní kurz

### Termíny

Ceny jsou uvedeny bez DPH.

	<b>9.11.2022</b> kapacita 16 osob, volno 14 osob	<b>Místo konání</b> ČSJ Praha	<b>Lektor</b> Mgr. Danuše Fišerová	<b>7 990 Kč</b> Pro členy <b>7 191 Kč</b>
	<b>Poptat kurz jako in-house</b> Kurz realizujeme u vás ve firmě nebo ve Vámi požadovaných prostorách.			

### Charakteristika

#### Cíle a přínosy

Jde o základní kurz pro každého, kdo chce porozumět novému Modelu EFQM, logice RADAR a tomu, jak je lze využívat k efektivnějšímu fungování organizace.

Jeho absolvování je prvním nezbytným krokem k získání ucelené kvalifikace EFQM, a to jak pro budoucí externí hodnotitele, tak pro ty, kteří chtějí Model EFQM využívat pro hodnocení a zlepšování vlastní organizace.

V závěru kurzu budete schopni:

- Porozumět tomu, jak může Model EFQM prospět Vaší organizaci a jak ho můžete použít při překonávání současných a budoucích výzev
- Vysvětlit, jak je Model strukturován a jak se jeho různé prvky vztahují k Vaší organizaci
- Používat RADAR, diagnostický a hodnotící nástroj, k identifikaci silných stránek a oblastí pro zlepšení
- Provádět jednoduché, avšak komplexní hodnocení stávající výkonnosti organizace

#### Obsah

- Modul 1 Měnicí se svět
- Modul 2 Ekosystém organizace
- Modul 3 Hodnota Modelu
- Modul 4 Model EFQM
- Modul 5 Logika RADAR
- Modul 6 Používání Modelu EFQM a logiky RADAR
- Modul 7 Digitální platformy EFQM
- Modul 8 Další kroky

### Doplňkové informace

#### Doba trvání kurzu

1 den (6 hodin)

#### Forma ukončení

Účastník při splnění minimálně 80 % docházky obdrží osvědčení o absolvování kurzu. Pokud chce účastník dále pokračovat v licenčních kurzech EFQM a vydat se buď cestou hodnotitele nebo profesionála v aplikaci Modelu EFQM, je třeba zpracovat projekt, kterým prokáže, že je schopen získané informace uplatnit v praxi a zaslat tento projekt lektorovi kurzu. Pro více informací nás kontaktujte.

### **Bližší informace**

Jana Kvapilová  
T: +420 221 082 231  
E: kvapilova@csq.cz

## Lektoři

**Ing. Vladimír Braun**

---

**Mgr. Danuše Fišerová**

## Místa konání

### **ČSJ, Praha**

Novotného lávka 200/5  
110 00 Praha  
Česká republika

### **ČSJ Praha**

Novotného lávka 200/5  
110 00 Praha 1