



Manažer modelu CAF



Poptat kurz jako in-house

Kurz realizujeme u vás ve firmě nebo ve Vámi požadovaných prostorách.

Charakteristika

Cíle a přínosy

Cílem kurzu je seznámit úředníky veřejné správy s obsahem a principy modelu CAF a naučit je model CAF implementovat v jejich organizaci.

Kurz je určen všem úředníkům a vedoucím úředníkům veřejné správy, kteří mají zájem o zvýšení účinnosti a celkové efektivnosti práce ve vztahu k plnění vize a strategie úřadů i v oblasti spolupráce se zainteresovanými stranami.

Obsah

- Úvod do problematiky kvality ve veřejné správě
- Zásady řízení kvality ve veřejné správě (orientace na zákazníka, leadership, zapojení zaměstnanců, procesní přístup, systémový přístup, rozhodování na základě faktů, neustálé zlepšování, vzájemně výhodné partnerské vztahy)
- Přístupy k řízení kvality ve veřejné správě (normativní přístupy, přístupy TQM)
- Nástroje a metody pro analýzu a zlepšování kvality ve veřejné správě (obecná metoda zlepšování, nástroje zlepšování kvality, program 5S, program SPP, program přecházení vadám, Benchmarking, Balanced Scorecard, metody analýzy rizik)
- CAF společný hodnotící rámec (vývoj modelu, postup implementace modelu CAF, postup po sebehodnocení, postup po implementaci modelu CAF)
- Soubor příkladů důkazů k jednotlivým kritériím modelu CAF

Doplňkové informace

Doba trvání kurzu

6 dní (48 hodin)

Forma ukončení

Účastník při splnění minimálně 80 % docházky obdrží osvědčení o absolvování kurzu.

Bližší informace

Božena Synková
T: +420 221 082 338
E: synkova@csq.cz

Lektoři

Ing. Alena Plášková, CSc.

lektorka

Ing. Ondřej Hykš

ředitel úseku vzdělávání, auditor

T: +420721478250

E: hyks@csq.cz

Vystudoval Vysokou školu ekonomickou v Praze s vedlejší specializací Manažer kvality, environmentu a bezpečnosti. V oblasti managementu kvality působí nepřetržitě od roku 2007.

Pracuje pro Českou společnost pro jakost jako ředitel úseku vzdělávání, lektor a certifikační auditor (ISO 9001 v oblasti veřejné správy, služeb, vzdělávání a leteckého průmyslu). Jako lektor působí pro Českou společnost pro jakost od roku 2009 a zaměřuje se na implementaci požadavků ISO 9001, auditování a statistické metody. Na mezinárodní úrovni se účastnil tvorby a revizí několika norem ISO, například ISO 9001, ISO 19011 a ISO 10009.

Místa konání

ČSJ, Praha

Novotného lávka 200/5

110 00 Praha

Česká republika
