



Kvalita vydělává

Termíny

Ceny jsou uvedeny bez DPH.

	10.6.2024 kapacita 10 osob, volno 4 osob	Místo konání ČSJ Praha	Lektor Ing. Alena Plášková, CSc.	3 990 Kč Pro členy 3 591 Kč
	Poptat kurz jako in-house Kurz realizujeme u vás ve firmě nebo ve Vámi požadovaných prostorách.			

Charakteristika

Cíle a přínosy

Cílem kurzu je naučit účastníky aplikovat různé možnosti prokazování finančních a ekonomických přínosů v procesech zlepšování kvality.

Kurz je určen manažerům, technikům i auditorům systémů managementu kvality, kteří ve své práci usilují o integraci kvality s finančními a ekonomickými ukazateli.

Obsah

- Kvalita a její vliv na výkonnost organizace (náklady, výnosy, přidaná hodnota)
- Co jsou náklady na kvalitu?
- Co najdeme v normách pro systémy managementu kvality ve vztahu k ekonomickým přínosům?
- Jak spojovat kvalitu s výkonností organizace aneb „jak převádět kvalitu do řeči peněz“?
- Možné přístupy (norma ISO 10014, propojení cílů v oblasti kvality s finančními cíli, aplikace zvoleného modelu nákladů, zvyšování spokojenosti zákazníků a ostatních zainteresovaných stran)
- Jak vyčíslit náklady na kvalitu?
- Jak se dívat na problematiku ekonomických přínosů kvality?
- Co dál plodí nekvalitu? – nejen neshody, ale i plýtvání a odchylky
- Metody a nástroje pro zvažování rizik (SWOT, PEST, matice rizik, FMEA, FTA, Poka-Yoke, TOC)
- Metody a nástroje využitelné pro optimalizaci ekonomických přínosů (QFD, metoda hodnotové analýzy, benchmarking)

Doplňkové informace

Doba trvání kurzu

1 den

Odborný garant

Ing. Alena Plášková, CSc.

Forma ukončení

Účastník při splnění minimálně 80 % docházky obdrží osvědčení o absolvování kurzu.

Bližší informace

Jana Kvapilová
T: +420 221 082 231
E: kvapilova@csq.cz

Lektoři

Ing. Alena Plášková, CSc.

lektorka

Vystudovala VŠE obor Ekonomika vnitřního obchodu. Do roku 2019 působila jako pedagog VŠE. Byla spoluautorkou první vedlejší specializace Manažer kvality a průkopnice prvního akreditovaného předmětu Společenská odpovědnost organizací na vysokých školách v ČR. Od roku 1991 je členkou České společnosti pro jakost jako lektorka kurzů zaměřených na kvalitu a společenskou odpovědnost a udržitelný rozvoj. Je držitelkou Ceny Anežky Žaludové za celoživotní přínos k rozvoji a aplikaci managementu kvality v ČR a první v ČR držitelkou Ceny GURU za přínos a rozvoj managementu společenské odpovědnosti v ČR. V letech 2001-2007 vykonávala funkci předsedkyně. Byla jmenována čestnou předsedkyní ČSJ a jako OSVČ dále působí jako lektorka.

Místa konání

ČSJ, Praha

Novotného lávka 200/5
110 00 Praha
Česká republika

ČSJ Praha

Novotného lávka 200/5
110 00 Praha 1
Česká republika