



ISO 9001 pro úspěšné manažery



Poptat kurz jako in-house

Kurz realizujeme u vás ve firmě nebo ve Vámi požadovaných prostorách.

Charakteristika

Cíle a přínosy

Cílem kurzu je účastníky seznámit s rolí vedoucích pracovníků při implementaci systému kvality s využitím aktuální verze normy ISO 9001 a diskutovat, nakolik kvalita ovlivňuje řízení a další nasměrování organizace. Účastníci se prostřednictvím praktických ukázek a workshopů seznámí s požadavky na kontext, strategie a cíle organizace a proč je důležité zvažovat a řídit rizika a současně využívat příležitosti trhu. Účastníci se dozvědí, jak integrovat do řízení procesní přístup a vyhodnocovat procesy, co znamená porozumět požadavkům zákazníka a pečovat o jeho spokojenost nebo jak se spolupracovníky vytvářet kulturu neustálého zlepšování.

Kurz je určen především top managementu, jednatelům a majitelům malých a středních podniků, kteří mají málo informací o systému kvality nebo předchozí negativní zkušenosti se zaváděním a certifikací podle ISO 9001. Mohou se zúčastnit také manažeři na střední úrovni řízení.

Obsah

- Norma ISO 9001 v cyklu P-D-C-A
- Desatero efektivního vedení
- Jak efektivně zapojovat a vést lidi
- Praktické ukázky:
 - Kontext organizace
 - Strategie a cíle organizace
 - Zvažování rizik

Doplňkové informace

Doba trvání kurzu

1 den (8 hodin)

Forma ukončení

Účastník při splnění minimálně 80 % docházky obdrží osvědčení o absolvování kurzu.

Bližší informace

Jana Kvapilová
T: +420 221 082 231
E: kvapilova@csq.cz

Lektoři

Ing. Milan Trčka

lektor

Místa konání

ČSJ, Praha

Novotného lávka 200/5
110 00 Praha
Česká republika
