






## Efektivní vedení auditu

### Termíny

Ceny jsou uvedeny bez DPH.

	<b>14.6.—15.6.2022</b> kapacita 16 osob, volno 7 osob	<b>Místo konání</b> ČSJ Praha	<b>Lektor</b> Ing. Petr Cizner, Ph.D.	<b>8 990 Kč</b> Pro členy <b>8 091 Kč</b>
	<b>10.10.—11.10.2022</b> kapacita 20 osob, volno 17 osob	<b>Místo konání</b> BEA Centrum, Olomouc	<b>Lektor</b> Ing. Petr Cizner, Ph.D.	<b>8 990 Kč</b> Pro členy <b>8 091 Kč</b>
	<b>Poptat kurz jako in-house</b> Kurz realizujeme u vás ve firmě nebo ve Vámi požadovaných prostorách.			

### Charakteristika

#### Cíle a přínosy

Kurz je určen zadavatelům auditu, manažerům kvality a auditorům systému managementu, kteří si potřebují zdokonalit požadované měkké dovednosti k efektivnímu průběhu auditu.

Kurz pomůže účastníkům zlepšit měkké dovednosti a další vybrané oblasti kompetencí. Dozvědí se, co lze oboustranně udělat, aby audit neselhal a byl přínosem pro organizaci a její vrcholové manažery.

#### Obsah

- Nový přístup ve vedení firem a v auditování QMS
  - Dovednosti a role externích a interních auditorů
  - Soft aspekty
  - Přípravné činnosti k auditu
  - Firemní kultura, kultura kvality a audit
  - Jak povzbudit ke spolupráci, jednání o cílech, programu auditů
- Provádění činností při auditu
  - Jak vytvořit a udržet vztah s osobami při auditu – vztah mezi auditorem a auditovanými
  - Metody získávání dat, především pozorování a rozhovor a jak dojít k závěrům
  - Inspirace k vybraným manažerským dovednostem, aby se auditor a manažer při auditu stali partnery a aby spolu mohli hovořit o kontextu organizace, leadershipu a dalších oblastech
  - Kdo a jak vede rozhovor
  - Rozhovor bez předložené dokumentace v neznámém prostředí
  - Jak tvořit a klást efektivní otázky, aby si obě strany rozuměly
  - Jak seznámit auditované se závěry z auditu

#### Požadavky na vstupní znalosti a zkušenosti

Doporučují se zkušenosti s auditem jako manažer nebo auditor a základní znalost aktuální verze normy ISO 9001.

### Doplňkové informace

## Doba trvání kurzu

2 dny (16 hodin)

## Forma ukončení

Účastník při splnění minimálně 80 % docházky obdrží osvědčení o absolvování kurzu.

## Bližší informace

Jana Kvapilová  
T: +420 221 082 231  
E: kvapilova@csq.cz

## Lektoři

**Ing. Petr Cizner, Ph.D.**

**lektor**

**certifikovaný vedoucí trenér, konzultant, kouč.**

Studoval na provozně ekonomické fakultě VŠZ v Praze, na Londýnské univerzitě, Mendelově univerzitě v Brně a Pražské psychotherapeutické fakultě.

Absolvoval výcvikové kurzy u zahraničních firem pro lektorskou, trenérskou a poradenskou činnost, výcviky v outdoorových aktivitách, týmové práci, prezentacích, prodeji a nákupu. Držitel „Certificate in Training and Development“ Institutu pro personalistiku a rozvoj v Londýně (CIPD), IRCA 9001:2015 Auditor/Lead Auditor. Je absolventem pětiletého výcviku v komunitní a skupinové psychoterapii na Pražské vysoké škole psychosociálních studií.

Pracoval ve výrobě, ve službách, ve školství, ve výzkumu, v mezinárodním obchodě, v oblasti vzdělávání dospělých, v organizačním a manažerském poradenství. Spoluprací s ČSJ zahájil jako lektor v roce 1999. Profesionálně se věnuje koučování, poradenství a výcvikům všech úrovní zaměstnanců v organizacích.

---

**Svatava Maňasová**

**lektorka**

---

## Místa konání

**ČSJ, Praha**

Novotného lávka 200/5  
110 00 Praha  
Česká republika

---

**ČSJ Praha**

Novotného lávka 200/5  
110 00 Praha 1

---

## **BEA Centrum, Olomouc**

tř. Kosmonautů 1288/1  
779 00 Olomouc  
Česká republika

---