






## Auditor procesu VDA 6.3 pro služby

### Termíny

Ceny jsou uvedeny bez DPH.

	<b>9.11.—11.11.2021</b> kapacita 12 osob, volno 9 osob	<b>Místo konání</b> ČSJ Praha	<b>Lektor</b> Petr Šabata	<b>15 990 Kč</b> Pro členy <b>14 391 Kč</b>
	<b>3.10.—5.10.2022</b> kapacita 12 osob, volno 12 osob	<b>Místo konání</b> ČSJ Praha	<b>Lektor</b> Petr Šabata	<b>15 990 Kč</b> Pro členy <b>14 391 Kč</b>
	<b>Poptat kurz jako in-house</b> Kurz realizujeme u vás ve firmě nebo ve Vámi požadovaných prostorách.			

### Charakteristika

#### Kurz je licenčním kurzem VDA QMC

#### Cíle a přínosy

Kurz je určen pracovníkům, jejichž úlohou je zabezpečování a provádění interních nebo externích auditů procesů vývoje služby a procesů poskytování služby.

Cílem kurzu je pochopit a zvládnout audit procesu jako metodu určenou pro nezávislou analýzu, hodnocení a zlepšování procesů návrhu a vývoje služby a procesů poskytování služby. Základ auditu procesu služeb, katalog otázek a hodnotící schéma auditu procesu VDA 6.3, je vhodný pro všechny služby poskytované v oblasti výroby automobilů, nezávisle na velikosti organizace, která službu poskytuje a nezávisle na zákazníkovi, kterému je služba určena. Součástí kurzu je i seznámení s analytickým nástrojem VDA QMC pro vyhodnocování auditu procesů služby.

#### Obsah

První, úvodní část, představuje seznámení s publikací Audit procesu VDA 6.3. Zahrnuje dále uvedené kapitoly této publikace a je založena na vysvětlení základních požadavků a principů auditování procesu, včetně analýzy rizik:

- kapitola 1 Úvod
- kapitola 2 Pokyny k užívání
- kapitola 3 Požadavky na auditory
- kapitola 4 Proces auditování

Druhá část je zaměřena na hodnocení auditu procesu služeb podle VDA 6.3, včetně seznámení s analytickým nástrojem VDA QMC:

- kapitola 8.8 Používání a hodnocení auditu procesu – Služba (včetně zprávy z auditu)

Třetí část se věnuje základnímu nástroji auditora procesu – katalogu otázek. Podrobně vysvětluje minimální požadavky nutné pro hodnocení katalogových otázek a uvádí příklady realizace (důkazů) splnění těchto požadavků:

- kapitola 8 Katalog otázek služby (Prvky D2 –D7)
- prvek D2 - Management projektu
- prvek D3 - Plánování návrhu služby
- prvek D4 - Realizace návrhu a vývoje služby

- prvek D5 - Management nakupování
- prvek D6 - Poskytování služby
- prvek D7 - Péče o zákazníky/spokojenost zákazníků/servis

Součástí kurzu jsou workshopy zaměřené na:

- analýzu rizik
- přiřazení zjištění z auditu katalogovým otázkám a jejich hodnocení
- hodnocení auditu procesu a přeřazování
- případové studie

#### **Požadavky na vstupní znalosti a zkušenosti**

Požaduje se znalost příslušných požadavků systémů managementu kvality, zkušenosti v oblasti poskytování služeb v rámci průmyslu obecně a zejména v organizacích poskytujících služby v automobilovém průmyslu.

## Doplňkové informace

Účastník v ceně kurzu obdrží publikaci [VDA 6.3 - Audit procesu](#).

#### **Doba trvání kurzu**

3 dny (24 hodin)

#### **Forma ukončení**

Účastník při splnění minimálně 80 % docházky a úspěšném složení závěrečného testu obdrží osvědčení VDA QMC o kvalifikaci.

#### **Bližší informace**

Irena Lukešová  
T: +420 221 082 225  
E: lukesova@csq.cz

## Lektoři

### **Petr Šabata**

**lektor**

**lektor**

Vystudoval střední strojírenskou školu v Plzni. V 90. letech pracoval jako konstruktér zápusťového kování ve ŠKODA Plzeň, následně jako technik a manažer kvality ve firmě dodávající lisované kovové díly pro automobilový průmysl. Od roku 2001 pracuje jako OSVČ v oblasti řízení kvality v automobilovém průmyslu. Jako lektor ČSJ působí od roku 2012 především v licenčních kurzech VDA QMC.

## Místa konání

**ČSJ, Praha**

Novotného lávka 200/5  
110 00 Praha  
Česká republika

---

### **ČSJ Praha**

Novotného lávka 200/5  
110 00 Praha 1

---