



Recognised by EFQM for Sustainable Performance (Advanced Review)



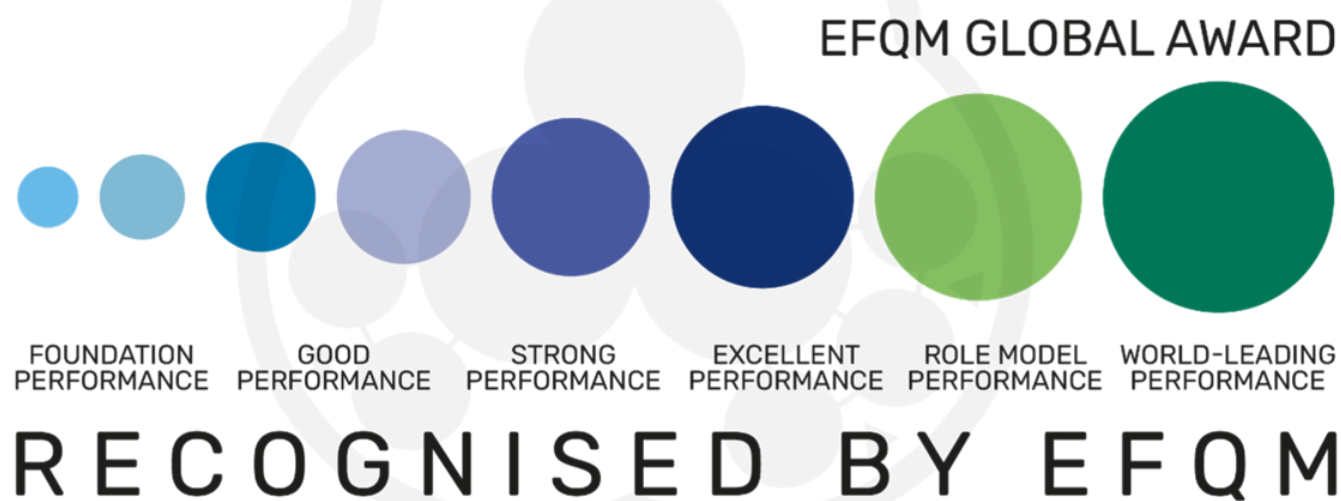
Přihlásit se ke zkoušce

Pokud Vám termín nevyhovuje nebo není vypsán, na dalším termínu se domluvíme.

Charakteristika

Detailní mezinárodní hodnocení výkonnosti vaší organizace - se zpětnou vazbou, která vás posune dál.

Advanced Review je nejkomplexnější formou mezinárodního hodnocení podle Modelu EFQM. Získáte detailní a strukturovanou zpětnou vazbu, která vám pomůže vylepšit řízení organizace na strategické i provozní úrovni - a zároveň prestižní certifikát s hodnocením až do 8 hvězdiček, jejichž prostřednictvím můžete dosaženou úroveň srozumitelně komunikovat svým zákazníkům a partnerům.



Pro koho je hodnocení vhodné?

- Pro organizace, které chtějí důkladně porozumět své výkonnosti a rozvíjet ji podle nejlepší praxe.
- Pro ty, kdo chtějí propojit vlastní rozvoj se světovými standardy udržitelného řízení.

Hlavní přínosy Advanced Review

- **Mezinárodní uznání s vysokou prestiží**
 - Certifikát EFQM a bodové hodnocení až do 8 hvězd podle celosvětově uznávané metodiky.
- **Hlubková zpětná vazba**
 - Podrobný a strukturovaný přehled silných stránek, oblastí ke zlepšení a bodového hodnocení na úrovni subkritérií Modelu EFQM.
- **Využitelný základ pro strategii**
 - Výstupy lze přímo použít jako vstup do SWOT analýzy, strategického plánování nebo výběru klíčových projektů, jejichž realizace bude mít reálný dopad na výkonnost a organizační kulturu.
- **Prezentace a diskuse nad výstupy**
 - Vedoucí hodnotitel s vámi projde klíčová zjištění a doporučení formou strukturované zpětné vazby.
- **Motivace pro tým**
 - Ocenění motivuje zaměstnance a podporuje kulturu trvalého zlepšování.
- **Možnost srovnání**
 - Získáte přehled o vlastní výkonnosti ve srovnání s dalšími organizacemi.

Cena hodnocení

Základní cena: 169 000 Kč (bez DPH)
(vychází z minimálního rozsahu hodnocení)

Cena zahrnuje

- Organizaci a provedení hodnocení
- Licenční poplatek EFQM a přístup do AssessBase (v hodnotě 37 500 Kč)

Cena nezahrnuje

- Cestovné a ubytování hodnotitelů (dle skutečných nákladů)

Pro velké organizace nebo složitější struktury připravíme individuální nabídku na míru.

Investice do Advanced Review se vám vrátí ve formě cíleného rozvoje a důvěry zákazníků, nicméně co kdyby bylo třeba investovat pouze váš čas a nikoli finanční prostředky a z jednoho hodnocení byste navíc mohli získat dvojí přínos?

Přihlaste se do [Národních cen kvality České republiky, programu EXCELENCE](#), účast v níž je bezplatná. Od hodnocení prostřednictvím České společnosti pro jakost se metodicky liší pouze tím, že nezahrnuje online setkání s vedoucím hodnotitelem za účelem prezentace zpětné zprávy. Navíc ale přináší další možnost uznání (národní certifikát), srovnání a medializace vašeho úspěchu.

Doplňkové informace

Ocenění je otevřeno všem organizacím bez ohledu na velikost, obor či právní formu.

Vzhledem ke komplexnosti a strategickému a systémovému pohledu je vhodné i pro organizace se zavedenými systémy kvality.

Organizace zpracovává podrobnou podkladovou zprávu pomocí online dotazníku v AssessBase popisující aktivity a výsledky organizace ve struktuře subkritérií Modelu EFQM. Dle interních kapacit organizace tak celý proces hodnocení může trvat i několik měsíců.

Návštěva na místě trvá minimálně 3 dny, účastní se min. 3 hodnotitelé. Kromě rozhovorů s odpovědnými pracovníky organizace probíhají i skupinové rozhovory s běžnými zaměstnanci (tzv. focus groups).

Související:

Publikaci Model EFQM 2025 si můžete stáhnout [ZDE](#).

Kurzy:

- [Model EFQM - základní kurz](#)
- [Hodnotitel Modelu EFQM](#)

Bližší informace

Mgr. Danuše Fišerová

T: +420 723 607 497

E: fiserova@csq.cz

Postup certifikace

Činnost	Kdo činnost provádí
Poptávka hodnocení	Zákazník
Nabídka na hodnocení včetně harmonogramu spolupráce a sestavení týmu hodnotitelů	ČSJ společně se zákazníkem a hodnotiteli
Online individuální školení / konzultace k procesu hodnocení a přípravě podkladové zprávy (4 hod)	ČSJ pro zákazníka
Příprava podkladů k hodnocení	Zákazník
Studium podkladů k hodnocení	Hodnotitelé
Online schůzka k naplánování návštěvy na místě (1 hod)	Vedoucí hodnotitel společně se zákazníkem
Návštěva na místě (3 dny)	Hodnotitelé společně se zákazníkem
Zpracování zpětné zprávy	Hodnotitelé
Přezkoumání a schválení zpětné zprávy	ČSJ / garant hodnocení

Online schůzka za účelem předání zpětné zprávy a certifikátu (0,5 hod)	ČSJ společně se zákazníkem
Online setkání s vedoucím hodnotitelem za účelem prezentace zpětné zprávy a diskuze nad výstupy hodnocení (2 hod)	Vedoucí hodnotitel společně se zákazníkem