

Be Q!

7/2018



Staňte se fanouškem ČSJ na Facebooku



Sledujte ČSJ na LinkedInu



Sledujte ČSJ na Instagramu



Internetové stránky ČSJ www.csq.cz

Rozhovor s lektorem kurzů ČSJ, auditorem kvality v automobilovém průmyslu Jaroslavem Másilkem:

mimo jiné o jeho velice jednoduché cestě ke spolupráci s ČSJ, o tom, jak moc mu vadí filozofie „Money first“ na úkor kvality, i o tom, jak nejraději konzumuje zeleninu

Úvodem malé připomenutí, uvedení do souvislosti pro ty čtenáře, kterým jméno dnešního respondenta není známé: loňská listopadová konference „Kvalita mění“, sekce „Audity v novém“, jedním z přednášejících je Jaroslav Másilko – dodavatel auditování Evropa, Robert Bosch GmbH, Stuttgart. S tím Stuttgartem se ještě dále setkáme...

Na jaké oblasti se především specializujete?

Na oblast kvality automobilového průmyslu. Jako auditor kvality druhou stranou bych měl znát metody a nástroje kvality, které se využívají v automobilovém průmyslu, od projektového managementu až po analýzu vadných dílů z provozu. Z tohoto vycházejí i moje oblasti, na které se specializuji a kterým se věnuji na ČSJ, a to jsou kurzy auditorů procesu VDA 6.3, Zajišťování stupňů zralosti VDA/RGA, FMEA, Analýza vadných dílů z provozu VDA/STA a poslední dobou velice populární kurz Zmocněnec za bezpečnost produktu VDA/PSB. Občas také překládám publikace VDA/QMC z německého jazyka do českého.

Jaká byla vaše cesta do ČSJ?

Velice jednoduchá a prostá. Po absolvování kurzu VDA 6.3 pro procesní auditory s paní Stibůrkovou a panem Řezníčkem jsem se zeptal, jestli bych mohl občas přednášet na kurzech ČSJ. Ono to vyšlo, a tak jsem tady.

Kam se z vašeho pohledu ubírá kvalita?

Chcete-li upřímnou odpověď, tak můžete tento občasník vydávat pouze a výhradně po 22. hodině, anebo musíte rovnou moji odpověď „vypípat“...

Vadí mi poslední dobou hodně rozšířená filozofie některých firem „Money first“ na úkor kvality. Jako auditor kvality se mnohokrát setkávám s názory manažerů



některých firem, kteří se netají tím, že jedině, na čem se dá ušetřit, je právě kvalita. Několikrát jsem slyšel větu: „Vždyť on to zákazník stejně koupí, hlavně když je to levnější než u konkurence...“ Mrzí mě takové názory a filozofie firem, ale upřímně řečeno, i zákazníci nesou svůj podíl viny na tomto stavu. Dodavatelé jsou mnohdy „tlačeni“ do neustálého snižování cen za své produkty, a to i přes zvyšování jejich vstupních nákladů.

Máte nějakou příjemnou vzpomínku nebo zajímavý zážitek z lektorské činnosti?

Každá vzpomínka na všechny kurzy je příjemná. Není nic hezčího, než když vám účastníci po kurzu poděkují za váš výklad a za to, že se něco nového a zajímavého dozvěděli. O to hezčí je ta vzpomínka, když vám poděkují i ti, kteří na kurz přišli se špatnou náladou, protože je tam poslal jejich nadřízený a oni na něj vlastně

vůbec nechtěli, protože ho považovali za zbytečný.

A jako vždy ještě několik rychlých otázek a odpovědí:

Pivo, nebo víno?

Záleží na tom, kde se zrovna nacházím. V takové Francii, Španělsku nebo na Moravě by mě nenapadlo si dát pivo. Tam je volba jasná! Sluncem prosvícené víno nemůže místnímu pivu konkurovat. Naopak v Irsku, Belgii, Plzni nebo Praze si s chutí dám půllitr pěkně orosené dvanáctky.

Sparta, nebo Slávie?

Nechápu, proč se svět dělí právě na sparty a slávisty. Vždyť existuje spousta jiných klubů. Jako správný patriot ale fandím svému domácímu týmu VfB Stuttgart, i přes to, že jsou v Bundeslize momentálně na posledním místě tabulky.

[Aktuálně: V 11. kole Bundesligy 1. FC Nürnberg – VfB Stuttgart 0:2. Před padesátitisícovou návštěvou (!) Stuttgart připravil Norimberku první porážku na jeho stadionu. Navzdory druhé výhře v sezóně Stuttgart zůstává poslední, ale bodově se dotáhnul na nejbližší konkurenty... Pozn. red.]

Pes, nebo kočka?

Rád bych napsal pes, ale toho doma mít nemohu, a tak musím napsat kočka, protože by mi to naše Micinka s Mikešem neodpustili.

Ženy, nebo jídlo?

Asi jako každý správný chlap obojí.

Salát, nebo řízek?

Každý, kdo mě zná, ví, že jsem velkým milovníkem zeleniny. Nejlépe propasírované přes maso. A tak brambůrky prasátka, prasátko mě. Travičku a jiné zelené pochutiny kravičce, ovečce, kozičce nebo králíčkovi, a ty pak samozřejmě také mě. Zrní nechávám slepičkám a jiné drůbeži, kterou na talíři také nepohrdnu.

Ranní ptáče, nebo sova?

Kdysi dávno ranní ptáče, nyní sova. Člověk se s věkem a nabytými životními zkušenostmi mění.

Černá, nebo bílá?

Zelená.

Kultura, nebo sport?

Jako student jsem byl sportovec a zároveň jsem hrál studentské divadlo. A tak ve mně zůstalo od obojího něco.

Hory, nebo moře?

V létě hory, v zimě moře.

Děkujeme za rozhovor, přejeme co nejvíce spokojených absolventů kurzů i lepších se výkonů stuttgartských fotbalistů. A lektorovi/auditorovi i nám všem také přejeme, aby ono „vždyť on to zákazník stejně koupí, hlavně když je to levnější...“ na úkor kvality platilo co nejméně.



Představujeme Vám novinky v nabídce kurzů ČSJ zaměřené na oblast IT v kvalitě

Kurzy jsou určeny pracovníkům z oblasti posuzování kvality a jsou především zaměřeny na ne-IT pracovníky, kteří se při své práci setkávají s potřebou posuzovat kvalitu vývoje softwaru například v rámci IATF 16949.

Vývoj a provoz IT pro pracovníky v kvalitě

Co Vám kurz přinese?

V kurzu se dozvíte, jakým způsobem probíhá vývoj softwaru. Představíme si tradiční modely vývoje, ale také v poslední době moderní agilní přístup. Podíváme se na metody testování softwaru a řízení a opravy defektů. Část kurzu věnujeme provozování softwaru v organizaci a způsobu řízení incidentů, problémů a změn.

Standardy z oblasti vývoje a provozu IT

Kurz volně navazuje na kurz „Vývoj a provoz IT pro pracovníky v kvalitě“.

Co Vám kurz přinese?

V úvodu kurzu si stručně představíme vývoj softwaru klasickými i agilními metodami. Poté se budeme naplno věnovat oblasti provozu systémů a aplikací, ISO standardům z oblasti IT a takzvaným frameworkům a best practices. Po absolvování kurzu už by nás neměly zaskočit výrazy jako ITIL, DevOps nebo Cobit. Dále se seznámíme se zásadami bezpečnosti informací v podnikovém prostředí a jak měřit kvalitu v IT. V závěru si řekneme, na co se zaměřit při auditu kvality IT.

<https://www.csq.cz/kurzy/>

SYMA 2019

SYSTEMY MANAGEMENTU Konference

SETKÁNÍ ABSOLVENTŮ KURZŮ A DRŽITELŮ CERTIFIKÁTŮ

Srdečně Vás zveme na 22. ročník konference SYMA

V rámci odborného programu budou zařazena osvědčená témata zaměřená na automobilový průmysl, ochranu životního prostředí, IT a na nové normy a předpisy, které se týkají systémů managementu.



20.–21. 3. 2019
Hotel DUO – Praha 9, Střížkov

Pro bližší informace sledujte naše webové stránky www.csq.cz
Česká společnost pro jakost, z.s., Novotného lávka 200/5, 110 00 Praha 1
Telefon: 221 082 269, fax: 221 082 229, e-mail: sekretariat@csq.cz

Víte, že...

Je dobře sledovat Facebook ČSJ

Určitě! – Tedy pokud nemáte Facebook pouze pro zábavu, ale i jako zdroj seriózních informací a chcete mít přehled o novinkách a akcích pořádaných Českou společností pro jakost. Sledujte naše facebookové stránky a budete pravidelně informováni o dění v i okolo ČSJ. Najdete nás zde:

<https://www.facebook.com/csq.cz/>



KVALITA A SVĚT 4.0 MEZINÁRODNÍ KONFERENCE

3.–4. prosince 2018
Hotel Clarion Congress Hotel Prague ****

Děkujeme partnerům

CHARVÁT®
průmyslová hydraulika

TP Consulting

HEXAGON

Bisnode

CQS

ZNOVÍN ZNOJMO, a.s.
SE SÍDLEM V ŠATOVĚ

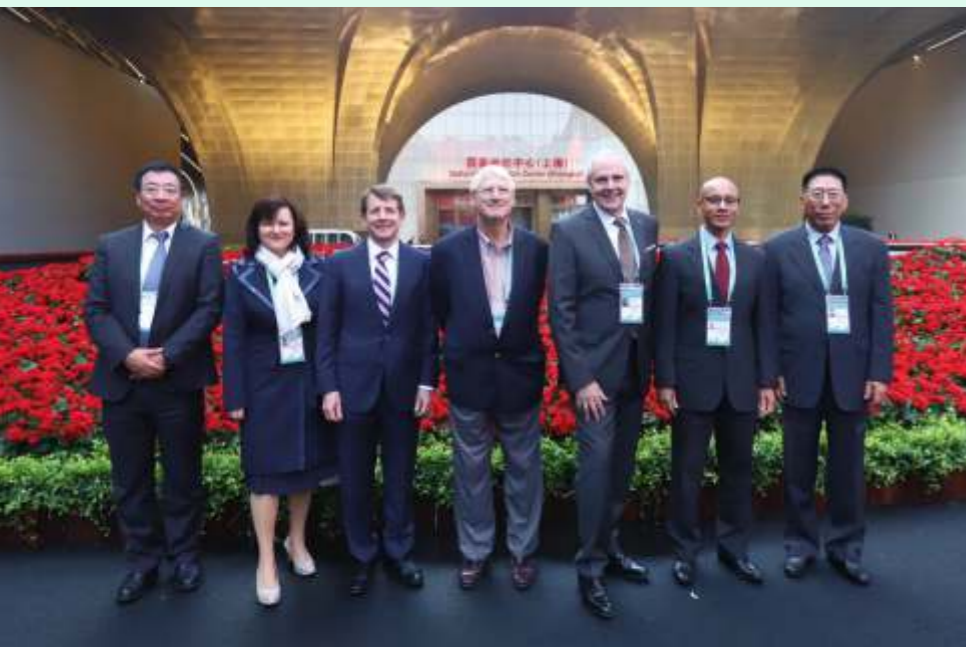
oneindustry

PROSPERITA®

Technický týdeník

PERSPEKTIVY
KVALITY

Byli jsme při tom: Mezinárodní inovační fórum kvality a 12. šanghajské mezinárodní sympozium o kvalitě



Ve dnech 8. a 9. 11. 2018 se v Šanghaji uskutečnilo Mezinárodní inovační fórum kvality a 12. šanghajské mezinárodní sympozium o kvalitě. Evropu zde reprezentovali prezident DGQ Udo Hansen a generální manažer VDA QMC pro Čínu Tilman Tillmann. Mimo zástupců Německa zde měla svého zástupce i Česká společnost pro jakost. Na pozvání prezidentky SAQ se akce zúčastnila členka předsednictva ČSJ Romana Hofmanová.

Tématy přednášek byly například automobilový průmysl, systém certifikací v Číně, čínská kvalita a *China brand*. Odpoledne pak probíhaly panelové diskuse zaměřené na to, jak může certifikace a akreditace usnadnit obchod, nebo na inovace v oblasti kvality.

Celá akce byla uspořádána pod vedením *Šanghajského úřadu pro kvalitu* a technický dohled ve spolupráci se Šanghajskou společností pro kvalitu (SAQ) v čele s prezidentkou paní Tang Xiaofen. Konala se s velkou podporou státních orgánů, význam-

ných regionálních firem, výzkumných center, a především 1. veletrhu CIIE (*China International Import Expo*). V rámci inovačního fóra byla příležitost navštívit tento skutečně mimořádný veletrh. Své produkty a služby zde prezentovaly významné světové firmy, např. Microsoft, Volkswagen, Canon a Ford. Jednotlivé země zde měly své národní stánky. V tom českém byla možnost seznámit se s modelem Škoda Kodiaq, českým sklem, bižuterií, klavíry i s dalšími českými produkty.

36. konference Izraelské společnosti pro kvalitu (ISQ) – Tel Aviv, Izrael

Ve dnech 20. – 21. 11. 2018 proběhla v Tel Avivu již 36. konference Izraelské společnosti pro kvalitu.

Na pozvání předsedy Výboru pro mezinárodní záležitosti pana Guy Bar-Yosefa se konference zúčastnili i zástupci České společnosti pro jakost, výkonný ředitel Petr Koten a Romana Hofmanová. Konference se zúčastnilo téměř 1 500 zástupců izraelských firem a několik zahraničních přednášejících. V rámci mezinárodní sekce vystoupil se zajímavou přednáškou o nových normách ISO pan Sergio Mujica, ISO Secretary-General. V rámci této sekce představila R. Hofmanová nový obor personální certifikace s pracovním názvem *Osobní ochranné pomůcky*. Tento obor je zaměřen na osoby, které zachraňují obyvatelstvo při epidemiích a teroristických útocích biologickými zbraněmi. Cílem je ověřit, zda tyto osoby znají a umí používat osobní ochranné pomůcky a umí i provádět dekontaminaci, tak aby samy nebyly nakaženy.

Během konference byla jako již tradičně uspořádána profesionální komerční výstava firem aktivních v různých oblastech kvality. Představily se konzultační firmy, softwarové firmy, firmy vyrábějící a dodávající testovací a analytické přístroje, technické systémy a systémy řízení jakosti.



EFQM Forum 2018 a předávání Globální ceny EFQM za excelenci: v rytmu excellence

Strauss, Mozart, Beethoven, Haydn. Jména, která si vybavíme ve spojení s Vídní. A zřejmě ne náhodou se tak hudba a „symphony of excellence“ staly ústředními tématy letošního Fóra EFQM, které se konalo 18. a 19. října právě ve městě valčíků.

V souladu s heslem *Symfonii nemůžete zahrát sami*, ale potřebujete k tomu orchestr jsme se měli možnost přesvědčit, že je to především leadership, který jednotlivým „hráčům“ umožní zcela projevit svůj talent a společně vytvořit dokonalou melodii. A to se rozhodně podařilo i Raphaelu von Hoensbroechovi, výkonnému řediteli a dirigentovi Berlínskému koncertnímu domu v jedné osobě, který nám mimo jiné ukázal, jaký je rozdíl mezi „hraním not“ a „hraním hudby“. Dalšími tématy, která rezonovala v rámci dvoudenní oslavy excellence, byly dobrá pověst organizace, atraktivní firemní kultura, agilnost a schopnost přizpůsobovat se změnám, propojení s digitálním světem a autonomie v práci, které organizacím umožní přilákat a udržet ty správné lidi.

Součástí Fóra bylo i tradiční předávání Globální ceny EFQM za excelenci. Vítězem letošního ročníku se stal rakouský výrobce polovodičů a globální lídr ve svém oboru *Infineon Technologies AG*, který může být příkladem hodným následování nejen v oblasti digitalizace (právě realizuje nejvýznamnější investici svého druhu v Evropě a zahajuje výstavbu plně automatizované výrobní haly), ale i optimálního využití lidského potenciálu tam, kde ho stroje nebudou moci nikdy nahradit. Gratulujeme!



Recept na vánoční vaječný koňak

Budete potřebovat: 200 g cukr krupice, 1 plechovka slazeného kondenzovaného mléka, 4 žloutky, 1 vanilkový cukr, 200 ml rumu, 1 plechovka neslazeného kondenzovaného mléka.

Příprava: Důkladně utřeme žloutky s krupicovým cukrem a vanilkovým cukrem. Poté přidáme neslazené kondenzované mléko zředěné stejným poměrem vody. Nakonec přidáme slazené kondenzované mléko a rum. Směs přecedíme, rozdělíme do lahví a necháme několik dní rozležet.

Zdroj: tn.cz



		7			1	
2			5	3		4
	3		6	1		7
	7			9		6
		9	3		7	5
	1			6		3
	2		8	4		1
1			7		9	
		4				3

Publikace

Komentované vydání ČSN ISO 45001

Systémy managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Požadavky s návodem k použití



Model excellence EFQM 2013 v českém jazyce je ke stažení zdarma!

Díky ČSJ, která se stala sponzorem české verze publikace „Model excellence EFQM“, si můžete zdarma stáhnout její elektronickou kopii.

Publikace je ke stažení na webu ČSJ <https://www.csq.cz/publikace-ke-stazeni-zdarma/>.

Pokud byste jako organizace chtěli spojit své jméno s Modelem excellence EFQM a veřejně potvrdit svým zákazníkům a partnerům Váš závazek k trvalému zlepšování, můžete se stát jeho sponzory i Vy.

O možnostech sponzorství verze Modelu excellence EFQM 2020 Vám rádi poskytneme více informací na ce@csq.cz.



VDA 1 Management kvality v automobilovém průmyslu

Dokumentované informace a jejich uchování, Návod na řízení a uchování dokumentace v rámci životního cyklu produktu – zvláště jejich případná klasifikace

4. zcela přepracované vydání, srpen 2018 (české 2018).



<http://www.csq.cz/nabidka-publikaci/>

Kontakt: Markéta Havlinová
E-mail: havlinova@csq.cz
telefon: +420 221 082 358