

Rozhovor s lektorem kurzů ČSJ, vysokoškolským profesorem a proděkanem fakulty liberecké technické univerzity, čestným členem ČSJ

Pavlem Němečkem:

mj. o potřebě rovnováhy mezi stále platnými teoretickými základy, legislativou a praxí, smyslu propojení ČSJ s univerzitním prostředím a o tom, jak se stávají „kvalitáři“ třeba i filozof, právník, nebo dokonce teolog. „Občasný neúspěch nesmí být vnímán jako neodpustitelné selhání,“ říká. A také jak je rád, když posluchači zjišťují, že věci jsou mnohem jednodušší, než si mysleli, a jak a proč volí mezi černou a bílou...



Honzou Matuským, který mě v roce 1999 požádal, zda bych nezaskočil za jiného kolegu na kurzu QMe, tedy Manažer metrologie, pořádaném ČSJ. Nabídku jsem přijal a po čase jsem tím lektorem QMe rozšířil jako občasný externí spolupracovník. Pak přišla nabídka na spolupráci při vytvoření kurzu MSA, tedy Analýza systému měření, kurzu se zaměřením na výpočet nejistot měření, a spolupráce se rozvinula a přibyla problematika statistického řízení procesů SPC a totálně produktivní údržby TPM.

S ČSJ jsem ale nedávno spolupracoval i na tématu vnitřního hodnocení kvality na vysokých školách. Univerzitní prostředí má svoje pravidla a více dbá na teoretické základy, prostředí ČSJ má mnohem blíže k praxi, mnohem blíže k legislativě a přináší mnohem rychleji zpětnou vazbu od posluchačů. V tom spatřuji smysluplné propojení.

Kam se z vašeho pohledu ubírá kvalita?

Já se na téma dívám s určitým odstupem. Náš svět a události v něm se zrychlují, řešení problémů mají být okamžitá a účinná, komunikace se přesouvá do elektronické oblasti, snahou je co nejvíce činností nějak popsat, schematizovat, a hlavně administrativně zpracovat a prokázat splnění. Máme rádi klíčová slova a jasné formulace. A tak je to i s kvalitou. Jsme obklopeni metodikami, příručkami nebo normami, ale často bojujeme s tím, že schémata nefungují v konkrétních aplikacích, že nelze splnit každý požadavek a že se dostáváme do konfliktu se zdravým rozumem. Na druhou stranu byl učiněn obrovský skok ve využití SW a informačních zdrojů, informace jsou k máni mnohem snadnější a téma kvality se těší vážnosti.

A jaká byla vaše cesta do ČSJ?

Vše začalo vlastně náhodou. Na TUL jsem spolupracoval s tehdejší kolegou

Já vidím budoucnost v rovnováze mezi teoretickými základy, které stále platí, legislativou, která odráží současné požadavky, a praxí při jejich naplňování. Na vše nelze nalézt konkrétní příručku, vše nemůže být konkrétně popsáno. Zdravý rozum, radost z hledání a nalezení řešení a hledání souvislostí by se měly vrátit jako běžná praxe a SW a informační technologie by měly být především oporou a pomůckou – nikoliv černou skříňkou, která se z jedné strany naplní vstupy a z druhé strany z ní vypadne řešení. A tady je nezastupitelná úloha vzdělávání na všech úrovních, celoživotního vzdělávání a výměny zkušeností. Vše potřebuje svůj čas, řešení musíme vyzkoušet a občasný neúspěch nesmí být vnímán jako neodpustitelné selhání.

Máte nějakou příjemnou vzpomínku nebo zajímavý zážitek z lektorské činnosti?

Příjemných vzpomínek je mnoho... Většinou jsou spojeny s okamžiky prožité, kdy posluchači zjišťují, že věci jsou mnohem jednodušší, než si mysleli nebo jim bylo vštěpováno. Vždy se ptám, jaká byla cesta posluchačů na kurz. Zjištění bývají zajímavá. Pracovat „v kvalitě“ si nikdo nevysnil ani v mateřské škole, ani na základce nebo střední škole, dokonce ani na škole vysoké. Lidé do kvality přicházejí po praxi ve zdravotnictví, zemědělství, školství, službách, po studiu humanitních oborů. Měl jsem na kurzech vystudovaného filozofa, právníka, a dokonce i teologa a všichni se nějakou shodou okolností dostali ke kvalitě a věnují se jí. A já vlastně patřím také mezi ně.

A na závěr ani vás neušetříme několika tradičních rychlých otázek na osobní preference:

Pivo, nebo víno? Jak kdy, ale spíše pivo.

Sparta, nebo Slávie?

Nic z toho, fotbal mě neoslovil.

Pes, nebo kočka? Kočka.

Salát, nebo řízek?

Řízek je jeden, salátů mnoho. Tedy jistotou je řízek.

Ranní ptáče, nebo sova?

Sova, která musí často brzy vstávat. Na druhou stranu jsem již dávno zjistil, že ráno (brzy ráno) se udělá nejvíce práce.

Černá, nebo bílá?

Černá, má noblesu, je praktičtější a nespojuji ji jen se smutkem.

Kultura, nebo sport?

Kultura, sport mi nebyl dopřán.

Hory, nebo moře?

Obojí, ale do hor mám z domova blíž.

Děkujeme za rozhovor a přejeme vše dobré a hodně úspěchů, jmenovitě pak v tom propojování univerzitního prostředí s Českou společností pro jakost.

Světový den KVALITY

V letošním roce si Světový den kvality připomeneme **14. listopadu 2019**. Světový den kvality byl představen Organizací spojených národů v roce 1990 za účelem zvýšení povědomí o významu a přínosu kvality pro růst a prosperitu organizací i jednotlivců.

Úspěch v dnešní globální ekonomice závisí především na kvalitě, inovacích a udržitelnosti. Nejen tento den je dobrou příležitostí udělat z těchto aspektů součást základů vaší organizace. Tento významný světový den si každoročně připomínáme druhý čtvrtek v listopadu.

Česká společnost pro jakost jako příspěvek k celosvětovým oslavám Světového dne kvality, ale i Evropského týdne kvality pořádá 11. a 12. listopadu Mezinárodní konferenci letos s mottem „Make Quality Great Again“.

Připravované semináře ČSJ:

Naše otevřené (veřejné) semináře jsou krátké, max. jednodenní informativní akce, které nevedou k získání specifické kvalifikace. Rozvíjejí ale schopnosti, znalosti a dovednosti k danému tématu. Semináře probíhají vesměs formou přednášek a následné diskuse.

Měsíc kvality – listopad 2019

Seminář/workshop je určen pro okruh zájemců z velkých, středních i malých firem zabývajících se navrhováním výrobků, jejich výrobou či zajišťováním služeb, kteří mají zájem o výměnu názorů, zkušeností a poznatků v oblasti managementu kvality, a studentů oborů zaměřených na management kvality.

Na semináři budou, mimo jiné, prezentovány výsledky z EFRR projektu „Platforma pro výzkum orientovaný na Průmysl 4.0 a robotiku v ostravské aglomeraci“, reg. číslo CZ.02.1.01/0.0/0.0/17_049/0008425 v rámci Operačního programu Výzkum, vývoj a vzdělávání, do jehož řešení je zapojena i katedra managementu kvality FMT VŠB-TUO. **Účast na semináři je bezplatná.**

Termín: 18. listopadu 2019. Místo konání: VŠB – Technická univerzita Ostrava, Nová aula, NA 2, 17. listopadu 15, Ostrava-Poruba

Trvalé zlepšování s podporou návodů CQI je snadnější

Cílem semináře je informovat dodavatele do automobilového průmyslu o obsahu a účelu dokumentů CQI-8; CQI-9; CQI-11; CQI-12; CQI-15; CQI-17; CQI-23 a CQI-27. Jsou to metodické návody, které mají být ve výrobních procesech uplatňovány a které podporují jejich řízení.

Seznámíte se s dokumenty CQI, jejich účelem a obsahem a návazností na požadavky IATF 16949. Aplikace uvedených návodů podporuje dosahování pozitivních výsledků výrobních procesů, pomáhá včasnému odhalení různých negativních vlivů.

Termín: 12. prosince 2019. Místo konání: ČSVTS/ČSJ, Praha 1, Novotného lávka 200/5

Zkušenosti s aplikací RAMS podle normy ČSN EN 50126-x

Odborná skupina ČSJ Spolehlivost vás zve na 77. seminář, který je reakcí na druhé vydání ČSN EN 50126-1 a související ČSN EN 50126-2. Jeho cílem je seznámit účastníky se změnami normy proti předchozímu vydání a dále poukázat na některé aspekty vyskytující se při aplikaci RAMS v praxi.

Co vám seminář přinese? – První příspěvek stručně představí podstatné změny, ke kterým došlo v ČSN EN 50126-1, a souvislosti s ČSN EN 50126-2. Ve druhém příspěvku bude představena náročnost plnění podmínek certifikačního procesu pro spolehlivost a bezpečnost drážních zařízení. Třetí příspěvek seznámí s požadavky zákazníka na konkrétní drážní zařízení a jejich naplňování dodavatelem v praxi. **Účast na semináři je bezplatná.**

Termín: 3. prosince 2019. Místo konání: ČSVTS/ČSJ, Praha 1, Novotného lávka 200/5

Více informací o seminářích a aktuální nabídku najdete na:

www.csq.cz/seminare-a-konference/.

Uvedené plánované semináře naleznete před datem konání v e-shopu ČSJ.

Také Centrum excellence zamířilo do veřejné správy: Benchlearning byl tentokrát na Krajském úřadě Libereckého kraje

Hlavním smyslem činnosti našeho Centra excellence je vytváření příležitostí pro sdílení zkušeností organizací a jednotlivců. Prostřednictvím tzv. Benchlearning Visit jsme již měli možnost navštívit celou řadu organizací. Např. ve společnosti Fraenkische jsem se zaměřili na jejich cestu od štíhlé výroby ke štíhlé administrativě, v Pierburgu jsme se mohli poučit z jejich způsobu implementace metody 5S, autonomní údržby a shopfloor managementu, v Miele jsme se věnovali řízení lidských zdrojů a procesnímu řízení na základě ukazatelů. Ve Witte Automotive nám ukázali, jak řídí kvalitu ve výrobě i vývoji, návštěva v Hyundai Motor Manufacturing Czech byla věnovaná marketingu a v Kermi nás seznámili s fungováním interního systému Produktivita.

Po sérii našich návštěv organizací ze soukromého/výrobního sektoru se stal prvním odvážlivcem z veřejné správy, který nám otevřel své brány, Krajský úřad Libereckého kraje. Podělili se tam s námi o své zkušenosti v oblastech, které jsou blízké nejen veřejným institucím: chytrý kraj, podnikatelský inkubátor, řízení kvality, řízení lidských zdrojů... Bylo to 10. října, akce se uskutečnila pod záštitou a za osobní účasti ředitele úřadu, měla téměř 40 účastníků a mezi nimi byli zástupci 13 krajských úřadů.



Centrum excellence

Pokud se chcete i vy učit od úspěšných organizací a jste ochotni podělit se o své vlastní zkušenosti, přidejte se k nám.

Centrum excellence je otevřeno organizacím i jednotlivcům, kteří sdílí naše poslání pomáhat organizacím na jejich cestě k excelentní výkonnosti a udržitelnosti.



Štíhlá a efektivní veřejná správa: nový kvalifikační program v nabídce ČSJ



Na úřadě chceme mít vše vyřízeno včas, nejlépe na počkání, s přesvědčením, že bude vše v pořádku a že nám řešení pomůže. Také si přejeme, aby byly služby provázeny vřelostí, pochopením a úsměvem. Potřebujeme mít pocit, že nám někdo dobře poradí. A tak se Česká společnost pro jakost od letošního roku začíná více zaměřovat svými službami na veřejnou správu.

Co jsme tedy pro veřejnou správu nachystali?

Ze strany zástupců veřejné správy jsme zaznamenali o naše stávající kurzy velký zájem, ale přesto jsme cítili, že ucelený kvalifikační program určený výhradně pro jejich potřeby zde chybí. Při jeho koncipování jsme vycházeli z mezinárodně uznávaného modelu CAF, který úspěšně ve světě využívá víc než milion organizací.

Tento model umožňuje efektivně nastavit normy a procesy, což vede ke zkvalitňování celého systému řízení a vytváří následně pozitivní klientskou zkušenost.

Jaké možnosti program úřadům dává?

Tento kvalifikační program dává veřejné správě do rukou nové nástroje, jak analyzovat jednotlivé činnosti i celý systém řízení a hledat tak prostor pro jejich zjednodušení a zlepšování výsledků. Součástí a posléze i navigací ke zlepšování jsou zjištění, která odhalují interní nedostatky a dávají vodítka k nápravě. To má zásadní vliv na optimalizaci vynaloženého úsilí i konečné efekty. Výsledky pocítí organizace samotné, ale také občané i firmy.

Pro koho je nejvhodnější?

Kurz je postaven na dvou úrovních. V rámci té první se účastníci zaměří na

systém managementu kvality ve veřejné správě, základy štíhlé administrativy a problematiku týmu CAF. To je vhodné především pro ty pracovníky, kteří se podílejí nebo budou podílet na zefektivnění či zefektivnění organizace. Úroveň II je pak vhodná pro pracovníky, kteří vedou či povedou týmy, jejichž posláním je zefektivnit a zefektivnit úřad či jinou instituci veřejné správy. Tento kurz se bude hlouběji zabývat vlastním modelem CAF. Podmínkou pro absolvování druhé úrovně je úspěšně ukončený kurz předešlý.

Po absolvování obdrží účastníci osvědčení „Specialista na štíhlou a efektivní veřejnou správu“ první nebo druhé úrovně.

Jak jednoduše ozřejmit model CAF těm, kteří netuší, o co jde?

Jedná se o nástroj řízení kvality, který pomáhá zavést principy dobrého řízení a který byl vytvořen speciálně pro podniky organizací veřejného sektoru. Od roku 2000 je rozvíjen Evropským institutem veřejné správy (EIPA). Jeho základem je sebehodnocení, které pomáhá organizaci jednak identifikovat její silné stránky, jednak získat přehled aktivit vedoucích k trvalému zlepšování její výkonnosti. Použití modelu CAF je ve srovnání s ostatními modely TQM poměrně snadné, takže je vhodné zvláště pro organizace, které s řízením kvality začínají.

(Více se můžete dozvědět v rozhovoru s výkonným ředitelem ČSJ Petrem Kotenem v PK 2019/3 a v nabídce otevřených kurzů na webu ČSJ www.csq.cz.)

Na příští kongres EOQ zve Bělehrad



Teprve před několika dny (23. a 24. října) proběhl letošní, 63. kongres EOQ v portugalském Lisabonu, a již je zde informace a pozvání pro následující kongres v příštím roce:

64. vědecký kongres kvality EOQ (64th EOQ Scientific Quality Congress 2020) bude hostit Srbská asociace pro kvalitu – SRMEK; uskuteční se v Bělehradě ve dnech 16. a 17. června 2020. Ústředním tématem kongresu je „Efektivní vzdělávání pro kvalitu – klíčový faktor úspěchu“.

Organizační výbor vyzývá všechny autory, kteří mají zájem, aby předložili abstrakty k ústním nebo posterovým prezentacím. Pokyny a link pro jejich zaslání jsou na webové stránce kongresu. Termín pro zaslání abstraktů je 15. prosince 2019. Autoři předkládající příspěvky mají nárok na 50% slevu z běžného registračního poplatku.

Hlavní témata kongresu jsou:

- Od nových koncepcí kvality k vědecké kvalitě
- Koncepce kvality přístupů a nástrojů
- Případové studie týkající se kvality
- Svět kvality
- Business Excellence & Quality
- Kvalitní budoucnost VS budoucnost kvality
- Kvalita a cirkulární ekonomika
- Naděje v kvalitě
- Inovace, kvalita a umělá inteligence

Na včasnou registraci je pro účastníky 25% sleva.

Více informací o kongresu je k dispozici na webové stránce

www.eoqcongress2020.srmek.org

Regulatorní požadavky a standardy a agilní přístup – jde to dohromady?



9				5			4
		4		6		5	
	6		4		3		9
4							5
6		3	5		4	2	1
1							8
	7		1		8		2
		6		4		8	
8				7			9

Letošní konference Agile Automotive, která se konala koncem září v německém Frankfurtu nad Mohanem, nabídla v souladu s podtitulem „Living Agile“ přednášky zejména v duchu zkušeností s uplatňováním agility ve firmách, jako jsou Volvo Cars, Harman International nebo BMW Car IT. Řešily se zde například otázky změny firemní kultury, rychlosti dodávek a možnosti reagovat na změny. Část řečníků se věnovala i tomu, jestli a jak je možné „dát dohromady“ regulatorní požadavky a standardy, jako je Automotive SPICE, s agilním přístupem. Vypadá to, že to jde. Počkejme, až budeme mít příležitost se seznámit s příklady od nás.



Manažer kvality Škoda Auto byl mezi finalisty „European Quality Leader“

Ve dnech 23. a 24. října se v Lisabonu konal již 63. kongres Evropské organizace pro kvalitu EOQ. Představitel, resp. představitelka České společnosti pro jakost jakožto národního zástupce EOQ nemohla na této významné události chybět.

V rámci kongresu proběhlo jako každoročně předání ocenění „European Quality Leader“, kde měla po šesti letech mezi finalisty zastoupení i Česká republika. Nominovaným byl manažer kvality firmy Škoda Auto Frank Schreier. Ten se z náležitých pracovních důvodů nemohl předávání osobně zúčastnit, vynikajícím způsobem ho však zastoupili jeho firemní kolegové Milan Dufek a Matthias Reichelt. Jejich prezentace byla výborně připravená a stejně výborně byla i odprezentována, v jejím rámci byla promítnuta i zdravice pana Schreiera. V porovnání s ostatními dvěma oceněnými byla tato prezentace na mimořádné úrovni, což zaznamenali i účastníci kongresu. Předseda EOQ Torolf Paulshus poznamenal, že si EOQ váží toho, že se jejich kongresu účastní i takové významné firmy, jako je Škoda Auto, a její přítomnost ocenili i zástupci Indické rady kvality (Quality Council of India) v čele s jejím ředitelem Rajeshem Maheshwarim – rýsuje se budoucí možná spolupráce na území Indie.



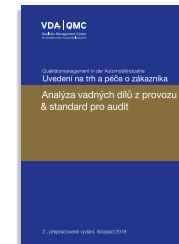
Slavnostní promoce absolventů Ekonomické fakulty Jihočeské univerzity za účasti zástupce ČSJ

Jak se stalo dobrou tradicí, proběhla v posledním červnovém týdnu promoce absolventů EF JČU v reprezentativním prostředí jízdárny českokrumlovského zámku. Na pozvání děkanky EF doc. Dr. Ing. Dagmar Škodové Parmové se jako člen promočního kolegia promoce zúčastnil i zástupce ČSJ, která již více než deset let s fakultou úzce spolupracuje při vzdělávání manažerů kvality, jež je součástí studijního programu fakulty.



Publikace

Analýza vadných děl z provozu & standard pro audit



Po prvním vydání svazku VDA Analýza vadných děl z provozu z roku 2009 a standardu auditu z roku 2011 došlo k zásadnímu přepracování a sloučení obou publikací.

Vydání z roku 2018 přináší aktualizaci a optimalizaci se zohledněním shromážděných zkušeností s aplikací tohoto procesu v posledních letech.

Integrita produktu

Management kvality v automobilovém průmyslu



Cílem svazku je lépe porozumět bezpečnosti produktu a shodě produktu – shrnuty v publikaci pod pojmem integrita produktu.

Specifické požadavky zákazníka

2., přepracované vydání



Sestavení specifických požadavků zákazníka na systém managementu kvality na základě IATF 16949. Dlouhodobý cíl tohoto svazku je sladit ideální způsobem potřebné konkretizace IATF 16949 v dodavatelském řetězci automobilového průmyslu.

<http://www.csq.cz/nabidka-publikaci/>

Kontakt: Markéta Havlinová
E-mail: havlinova@csq.cz
telefon: +420 221 082 358