

Rozhovor s lektorkou kurzů ČSJ, předsedkyní odborné skupiny Zvláštní procesy Stanislavou Raškovou:

mimo jiné o vztahu žen k tepelnému zpracování, o tom, že každý problém má své řešení a že nalezené řešení je důvodem k radosti, a o potřebě a užitečnosti předávání zkušeností. A také, že bychom se měli více zaměřovat na souvislosti a dívat se kolem sebe.



Na jaké oblasti se především specializujete?

Život mě donesl do oboru strojírenství. A jak najít účel porozumění strojařině pro mne jiný, než porozumět požadavkům i tepelného zpracování. Přece kdo jiný má blízko k tepelnému zpracování než ženy, které tepelně zpracovávají dobroty téměř každý den? – V tomto oboru je také nutno se dorozumět a zvládnout komunikaci, nejen písemnou, řízení dokumentů, záznamů, archivace, ale i technické kreslení. Dokumentace, písemná i výkresy, usnadňuje komunikaci. A ta je zásadní pro to, aby výrobní procesy dosahovaly požadovaných výsledků. Když už jsme u procesů, ty je nutno ověřit. Trochu specifické je ověřování procesů, kdy parametry výroby jsou odlišné od parametrů pro konečné ověření. Tady jsou dobrou pomůckou návody CQI. Mým cílem je předávat zkušenosti, získané dlouholetou praxí, v kurzech zaměřených na řízení dokumentace a archivaci, technické kreslení a interní audity speciálních procesů.

Jaká byla vaše cesta do ČSJ?

Pracovala jsem v odboru řízení kvality a zákazníci přicházeli s požadavky na systém managementu kvality. Nejlepší cestou pro získání znalostí byl kurz „Manažer kvality“. Čtyřtýdenní setkávání s odborníky mi pomohlo lépe porozumět požadavkům zákazníků a také trochu zapracovat na svých znalostech v tomto oboru. Od roku 1998 jsem se více zajímala o metody potřebné a uplatňované i ve výrobních procesech. Byl to začátek dalšího poznávání. Výsledkem bylo postupné získávání znalostí v auditování, řízení projektů a dalších metodách vhodných pro řešení každodenních pracovních radostí. Zastávám názor, že každý problém má své řešení. Úkolem je to řešení najít. A nalezené řešení je důvodem k radosti. ČSJ mi také poskytla příležitost pro další práci, a to lektorskou. Zkušenosti se mají předávat, protože tak je usnadněno mnoho řešení. Vždyť většina problémů, se kterými se v provozech setkáváme, se již přihodila a byly úspěšně vyřešeny. Jen jsme na řešení zapomněli.

Jsem velmi ráda, že ČSJ pomáhá získávat znalosti z mnoha metod oborů potřebných pro společnost. Máme tak usnadněnou cestu za znalostmi a poznáváním nového vývoje technologií a přístupů.

Kam se z vašeho pohledu ubírá kvalita?

Můj názor je, že společenský vývoj celkově je příliš zaměřen na detaily a formality, přičemž podstatné věci unikají. Moc se věnujeme detailům na úkor souvislostí, kterými jsou tyto detaily ovlivněny. Proto se chyby opakují i přes mnohé ochranné metody. Často je vynakládána pozornost nevhodným směrem, protože detailu byl přisouzen větší význam, než je jeho význam skutečný. Zaměřme se také na souvislosti a dívejme se trochu kolem sebe. Bude to přínosnější.

Máte nějakou příjemnou vzpomínku nebo zajímavý zážitek z lektorské činnosti?

Velmi mě těší zájem účastníků o přednášená témata. Komunikace s účastníky přináší mnohé novinky pro všechny a také možnost pro účastníky vyměnit si své zkušenosti. A proto, pokud se jako lektor účastníků na něco zeptám, jsem ráda, když reagují. Proto prosím nemlčte na lektora a řekněte svůj názor, myšlenku.

A jako vždy ještě několik rychlých otázek a odpovědí:

Pivo, nebo víno?

Obojí, jak kdy.

Sparta, nebo Slávie?

Dukla Jihlava ve vzpomínkách.

Pes, nebo kočka?

Obojí máme doma.

Muži, nebo jídlo?

Co by byl svět bez nich?

Salát, nebo řízek?

Obojí – jak kdy.

Ranní ptáče, nebo sova?

Sova.

Černá, nebo bílá?

Podle příležitosti.

Kultura, nebo sport?

Oboje, pro radost.

Hory, nebo moře?

Obojí a k aktivnímu odpočinku.

Děkujeme za rozhovor, jako všem lektorům přejeme co nejvíce spokojených, o témata se zajímavých a komunikujících účastníků kurzů. A ať všichni pro detaily nepřehlídíme souvislosti a nezapomínáme se dívat kolem sebe...

EFQM Innovation Challenge



Máte ještě poslední příležitost přihlásit své projekty do EFQM Innovation Challenge. Termín přihlášek byl posunut na 30. 6. 2019.

EFQM Innovation Challenge je nová iniciativa EFQM, jejímž hlavním cílem je identifikovat takové projekty/initiativy, ze kterých se mohou ostatní poučit, a ocenit je. Každá organizace může přihlásit více projektů v rámci jedné nebo několika kategorií. Vítěz bude oceněn na Fóru EFQM, které se bude konat 23. a 24. 10. 2019 v Helsinkách a kde bude rovněž představena verze Modelu excellence EFQM 2020.

Kategorie soutěže:

- Inovace v zákaznické zkušenosti
- Inovace ve sdílené/kruhové ekonomice
- Inovace v nové spolupráci

Naše Centrum excellence nabízí organizacím prostřednictvím své poradny bezplatnou odbornou pomoc s přípravou prezentace projektu/initiativy. Ze všech účastníků, kteří nám svůj projekt zašlou ve stanoveném termínu, navíc vylosujeme jednoho, za kterého uhradíme účastnický poplatek a který se stane naším želiškem v ohni.

Pro více informací kontaktujte manažerku Centra excellence Mgr. Danuši Fišerovou, e-mail: fiserova@csq.cz, telefon: +420 723 607 497.

Připravované semináře ČSJ:

Naše otevřené (veřejné) semináře jsou krátké, max. jednodenní informativní akce, které nevedou k získání specifické kvalifikace. Rozvíjejí ale schopnosti, znalosti a dovednosti k danému tématu. Semináře probíhají vesměs formou přednášek a následné diskuse.

Řízení projektu, řízení programu a řízení portfolia projektů, vč. projektové kanceláře

Seminář je zaměřen na zkušenosti s řízením více projektů (programy a portfolia), na to, jak začlenit projekt v rámci organizace, jak s pomocí projektové kanceláře řídit vytiženost personálních zdrojů, jak řídit rizika, jak rozhodovat o prioritách atd.

Jedná se o požadavky, které jsou aktuální pro projekty ve strojírenství, stavebnictví, energetice, automotive dle VDA 6.3 – modul P2, IATF 16949 – kap. 8.3, projektové šablony APQP, PPAP aj.

Účastníci získají informace ze zkušeností z ukončených projektů, kde je podmínkou funkční změnové řízení, kde jsou vyžadovány studie proveditelnosti, kde se využívá průřezový přístup, kde se musí rozlišovat mezi řízením projektu a podnikatelskou rutinou apod.

Termín: 7. června 2019. Místo konání: ČSVTS/ČSJ, Praha 1, Novotného lávka 200/5

Aplikované techniky spolehlivosti v automobilovém inženýrství

Další, v pořadí již 75. seminář Odborné skupiny pro spolehlivost (OSS) bude věnován vybraným aspektům zabezpečování spolehlivosti a bezpečnosti v oblasti automobilového inženýrství.

V rámci semináře budou prezentovány příklady praktického využití metod a postupů spolehlivostního inženýrství při řešení praktických problémů souvisejících se zajišťováním spolehlivosti a bezpečnosti motorových vozidel. Účast na semináři je bezplatná.

Termín: 11. června 2019. Místo konání: Univerzita obrany v Brně, Brno, Kounicova 65

Více informací o seminářích a aktuální nabídku najdete na:

www.csq.cz/seminare-a-konference/.

Uvedené plánované semináře naleznete před datem konání v e-shopu ČSJ.

Víte, že...

BOZP, životní prostředí, akreditace, a dokonce i rozvoj a vzdělávání dospělých mají „své“ dny

Světový den BOZP upozorňuje na bezpečnost, ochranu zdraví a budoucnost práce

Světový den bezpečnosti a ochrany zdraví při práci jsme si připomněli 28. dubna. V tomto roce se zaměřil na budoucnost práce a její dopady na bezpečnost a ochranu zdraví při práci.

Světový den životního prostředí

Ve středu 5. června si připomínáme Světový den životního prostředí.

Slaví se každoročně již od roku 1972, kdy se ve Stockholmu konala konference svolaná OSN za účelem nápravy a odvrácení hrozcí ekologické krize. Toho dne byly poprvé na takto vysoké mezinárodní úrovni pojmenovány hlavní ekologické problémy.

Smyslem Dne životního prostředí je rozšířit obecné povědomí o ekologických otázkách a upozornit na zásadní ekologické výzvy současnosti. Svátek má celosvětový rozměr, lidé ho slaví ve více než 100 zemích světa.

Den rozvoje a vzdělávání dospělých

Tento významný den připadá, stejně jako Světový den životního prostředí, na 5. června. Připomíná, že vzdělání je důležité v každém věku, a že především dnes jsou možnosti, které dříve nebyly, možnosti zlepšování kvalifikace nebo doplnění vzdělání třeba i o vysokou školu. Existují i univerzity třetího věku a další formy vzdělávání dospělých.

Právě den rozvoje a vzdělávání dospělých je na většině škol a vzdělávacích institucí věnován různým akcím pro představení dané školy, ukázkám kurzů apod.

Světový den akreditace

Světovým dnem akreditace je každoročně 9. červen. Byl vyhlášen Mezinárodním akreditačním fórem (IAF) a Mezinárodním sdružením pro akreditaci laboratoří (ILAC), jde tedy o globální iniciativu.

Cílem Světového dne akreditace je podpora významu akreditace ve světě. V každém roce se zaměřuje na určitou oblast: letos je touto oblastí přidaná hodnota akreditace pro dodavatelské řetězce.

ČSJ „za velkou louží“

Výkonný ředitel Petr Koten se jako zástupce České společnosti pro jakost zúčastnil mezinárodní konference „ASQ World Conference on Quality and Improvement“, kterou ve dnech 20. až 22. května pořádala Americká společnost pro kvalitu (ASQ) ve městě Fort Worth v Texasu. Akce se zúčastnilo více než 2000 osob ze 30 zemí světa. Mezi hlavní témata jednání patřily budoucnost kvality, řízení změn, kvalita a excelence, zlepšování a také „všudypřítomné“ téma kvalita a průmysl 4.0. Informace a poznatky, které tam Petr Koten získal, vám budeme předávat v rámci našich odborných akcí i článků v Perspektivách kvality.

Kromě samotné konference návazně proběhlo i setkání členů programu „ASQ World Partners“. Tento program sdružuje 28 zástupců profesních sdružení zaměřených na kvalitu po celém světě a jsme hrdi na to, že ČSJ již pátým rokem patří do tohoto prestižního klubu. Letošní jednání bylo tematicky zaměřeno na služby, které členská sdružení poskytují svým členům, a rozvoj spolupráce jednotlivých sdružení s jejich členy. Cílem je, aby jednotliví členové v rámci komunity „kvalitářů“ vnímali (a dostávali) potřebné informace/znalosti a měli příležitosti pro jejich sdílení a networking.



Konference SYMA 2019 – Systémy managementu v kontextu řízení rizik: co nabídla

Letošní 22. ročník konference SYMA se nesl v duchu motta „RisQ – Thinking!“



SYMA

Konference se uskutečnila 20. a 21. března v Praze, nově v hotelu Duo na Střížkově. Byla jako každoročně příležitostí k setkání odborníků a zájemců o kvalitu a systémy managementu, absolventů kurzů a držitelů certifikátů ČSJ.

V úvodu společného jednání zazněla vystoupení na téma Postřehy z průmyslové praxe. Aneb jde to také jinak...! o nutnosti pochopení procesu v podniku a ISTQB Automotive Software Tester, které bylo pro většinu přítomných tak trochu hudbou možná blízké budoucnosti. Odpolední program nabídl tři sekce. Dvě z nich byly tradiční. Jako vždy nejvíce navštěvovaná byla ta věnovaná automobilovému průmyslu. O přednášky se zde převážně postarali odborníci z auto-

mobily Škoda, z ČSJ a společnosti Robert Bosch. Druhá pak patřila oblasti systémů environmentálního managementu (EMS) a systémů managementu BOZP. Třetí ze sekcí prvního dne byl workshop zaměřený na proměnu rolí manažera ve 21. století.

Druhý den konference navazoval opět třemi sekcemi. První pokračovala v tématech automobilového průmyslu: byl představen koncept harmonizované metody FMEA – analýzy možného výskytu a vlivu vad. Paralelně se konala sekce s názvem Business Continuity Management, zaměřená na řízení kontinuity činností organizace. Poslední samostatnou sekcí byl workshop s názvem Kontext organizace a rizika při tvorbě programu auditů a plánování auditu. Konferenci pak uzavřelo společné jednání, na jehož programu byl diskusní kulatý stůl expertů na téma Kvalita, excelence a top management a závěrečný příspěvek Co mohou data napovědět při budování vztahu s dodavatelem aneb eliminace rizika při budování obchodních vztahů.

Letošní ročník konference SYMA měl z pohledu účasti největší obsazenost za několik posledních let. Proto a díky pozitivním reakcím a ohlasům je již stanoven termín dalšího ročníku. Už nyní si můžete do diářů zapsat data 25. a 26. března 2020 a těšit se na zajímavý program.

Konferencia Testing United 2019: opět v novembri, tentoraz vo Viedni



Ako sa mení budúcnosť testingu? Hranice medzi jednotlivými odvetvami sa zmenšujú, ako to ovplyvňuje svet testingu? Sú testeria na tieto zmeny pripravení? – Touto nosnou témou sa bude niesť testerská konferencia Testing United 2019. Po minuloročnom vydarenom prvom ročníku v Bratislave sa konferencia presunie do neďalekého Rakúska. Vo dňoch 7. a 8. novembra privíta Testing United 2019

više 500 delegátov z celého sveta v priestoroch bývalej pekárne pretransformovanej na výnimočný prednáškový priestor – Expeditihalle vo Viedni.

Odborné prednášky v dvoch „trackoch“, skúsení rečníci s praktickými skúsenosťami v daných témach, pomocou ktorých nahliadnu do budúcnosti testingu, jedinečná atmosféra Expeditihalle, medzinárodné spoločnosti z finančnej a technologickej oblasti a testeria z celého sveta na jednom mieste... To všetko prinesie Testing United 2019.

Nenechajte si ujsť túto konferenciu a rezervujte si lístky už dnes na <https://testingunited.com/>.

J. Svobodová, Krone Consulting, s. r. o.

Česká společnost pro jakost je stříbrným partnerem konference Testing United 2019.

Anežka Žaludová, mimořádná osobnost

Letošní rok je rokem dvou významných výročí spojených s mimořádnou osobností historie České společnosti pro jakost Anežky Žaludové: 13. ledna uplynulo dvacet let od jejího úmrtí, 22. července pak vzpomene rovných sto let od jejího narození.

Dr. Anežka Žaludová, rodným jménem Agnes Waddellová, narozená ve Skotsku, byla jednou z nejvýznamnějších osobností zakladatelské generace ČSJ a její první čestnou předsedkyní. Jako osobnost uznávaná světově byla mj. čestnou členkou Evropské organizace pro kvalitu. Všichni, kdo ji znali, vzpomínali a vzpomínají i na její mimořádné osobní vlastnosti.

Její jméno nese Cena Anežky Žaludové, nejvyšší ocenění osob udělované Českou společností pro jakost od roku 1998. Více o životě a práci Anežky Žaludové na <https://www.csq.cz/kdo-byla-anezka-zaludova/>.



1				9		7	
	2					1	5
		6	1			8	4
		5		7			
8			6		2		4
				4		3	
	6	2			1	4	
9		7					8
	3			6			1

			1				8
		4			2		5
		9		5			6
7			3		4		9
		2		1		4	
	4		9		5		1
				9			6
4	7		2			3	
	2				3		

Publikace

Komentované vydání ČSN EN ISO 19011 Směrnice pro auditování systému managementu



Cílem publikace je informovat širokou veřejnost o změnách a úpravách, které norma na auditování systémů managementu přináší. Komentáře jsou zaměřené nejen z pohledu managementu kvality, inspirativní pohledy přinášejí i odborníci z oblastí managementu životního prostředí, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, bezpečnosti informací, akreditovaných laboratorů a hospodaření s energiemi.

Komentované vydání ČSN ISO 45001



Systémy managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Požadavky s návodem k použití

VDA 1 Management kvality v automobilovém průmyslu



Dokumentované informace a jejich uchovávání, Návod na řízení a uchovávání dokumentace v rámci životního cyklu produktu – zvláště jejich případná klasifikace 4. zcela přepracované vydání, srpen 2018 (české 2018).

<http://www.csq.cz/nabidka-publikaci/>

Kontakt: Markéta Havlinová
E-mail: havlinova@csq.cz
telefon: +420 221 082 358