

Rozhovor s lektorem kurzů ČSJ, auditorem, v minulosti předsedou odborné skupiny Projektový management, čestným členem ČSJ

Petrem Řeháčkem:

hlavně o tom, kam se ubírá kvalita, co znamená LT + ZP = NS a jak se učením jiných sám také učí...



Dr. Ing. Petr Řeháček. Absolvent Technické university Ostrava, Fakulty ekonomické. Mezi jeho kvalifikace patří: projektový management, strategické plánování, krizový management, marketing, TQM, nástroje managementu kvality. Lektor je držitelem mnoha certifikátů a osvědčení: EOQ vedoucí auditor, ...

Na jaké oblasti se především specializujete?

PROJECT MANAGEMENT, RISK MANAGEMENT, AUDITING.

Jaká byla vaše cesta do ČSJ?

Moje cesta do ČSJ byla velmi jednoduchá, protože jsem byl u zrodu ČSJ a pamatuji si naše české „velikány“ v této oblasti, např. paní doktoru Žaludovou.

Kam se z vašeho pohledu ubírá kvalita?

Ačkoli jsem reálný optimista, tak můj odhad bude pro některé velmi překvapivý. Protože pokud si budeme chtít udržet stejnou kvalitu životní úrovně jako dosud, tak nás to bude stát daleko více úsilí než doposud. Každá ekonomika se pohybuje ve vlnách, to znamená jednou jsme nahoře a pak zase nějakou dobu dole. Tyto makroekonomické změny se nedají zastavit, ale dají se jen urychlit nebo částečně zpomalit. V současné době naše ekonomika řeší nedostatek lidí a lidé se budou postupně nahrazovat automatizací, robotizací apod. Ale k tomu budeme potřebovat zase lidi, ovšem tentokrát s daleko lepšími znalostmi pro vývoj, obsluhu, údržbu... A to bude vyžadovat další vzdělávací procesy, školicí akce, nové lektory a tak dále...

Pokud vedení organizace ale nepochopí, že kvalita je založena na prevenci a že se nedělá až na výstupu z firmy, tak je to pro kvalitáře velmi obtížná situace. Já jsem před cca 25 roky poprvé uveřejnil tzv. 1. Řeháčkovu větu (LT + ZP = NS), která se stala populární pro

mnohé firmy a platí dodnes. A proč? Protože když se spojí LIDOVÁ TVOŘIVOST (LT) a ZBOŽNÉ PŘÁNÍ (ZP), tak se to rovná NEŘÍZENÉ STŘELE (NS). A při auditech se snažím identifikovat tyto „neřízené střely“, které nedodržují pracovní, měřicí a technologické postupy.

Bohužel se postavení kvalitáře za posledních zhruba deset let velmi změnilo. Kvalitář byl vždy považován za pomyslný hromosvod, po kterém se svezly všechny problémy. V současné době mám ale spíše zkušenosti, že toto tvrzení už neplatí a kvalitář se v organizaci stal „škodnou“, protože neustále požaduje něco kontrolovat, nechce uvolnit dodávku k expedici atd. Začínám tímto nabývat přesvědčení, že se kvalitář jako profese stává „ohroženým druhem“ a bude čím dál obtížnější získávat kvalifikované lidi na tyto pozice.

Máte nějakou příjemnou vzpomínku nebo zajímavý zážitek z lektorské činnosti?

Lektorská činnost je velmi zajímavá aktivita, protože učením jiných se lektor také učí. Já tomu říkám, že se tzv. „ochytuji“. A protože každá přednáška je pro mne vždy výzva, tak pro mne je vždy nejkrásnější odměnou, že mi posluchači na konci zatleskají, že mi přijdou poděkovat, že se něco nového dozvěděli, že se vrací na další mé akce...

Děkujeme za rozhovor, přejeme hodně spokojených a vracejících se posluchačů.

Česká společnost pro jakost OCEŇOVALA

Součástí poslání České společnosti pro jakost je oceňovat jednotlivce i organizace, kteří kvalitou žijí, kvalitu šíří a aktivně se zasazují o její implementaci. Záleží jí tedy nejen na organizacích ať už jde o ty z komerční, nebo z veřejné sféry, ale věnuje pozornost i jednotlivcům.

Během slavnostního večera, který se konal 11. listopadu 2019 v rámci mezinárodní konference „Make Quality Great Again!“ v Praze, bylo odhaleno, kdo představuje „tváře“ kvality za uplynulý rok.

Kdo tedy získal ocenění Ambasador kvality České republiky, Manažer kvality roku, CSR Guru nebo Mezinárodní cenu inovací, komu patří Cena Františka Egermayera, Cena Anežky Žaludové či Cena za návrat do života a také kdo obhájil a získal značku CZECH MADE?

Ambasador kvality ČR

Podnikatelský sektor

Albert Česká republika, s. r. o.

Veřejný sektor

Úřad městské části Praha 10

Město Hranice

Dopravní podnik hl. m. Prahy, a. s.

CSR Guru

Lucie Mádlová, zakladatelka a výkonná ředitelka Asociace společenské odpovědnosti

Cena Anežky Žaludové

Pavel Mikoška, viceprezident Svazu obchodu a cestovního ruchu ČR, ředitel kvality ve společnosti Albert Česká republika, s.r.o.

Mezinárodní cena inovací

Kategorie Inovace v sociálním a zdravotním sektoru

Moravskoslezský kraj s inovací „Moravskoslezský kraj pro všechny – deinstitucionalizace sociálních služeb“

Kategorie malých a středních podniků

Europ Assistance, s.r.o., s inovací „DRSA – Digital Roadside Assistance“

Cena za návrat do života

Domov pro osoby se zdravotním postižením Sulická



CZECH MADE

1. VOX, a. s., za službu „Vzdělávání dospělých“

Mirel Vratimov, a.s., pro výrobek „Potravinová fólie Fresh'n'Roll“

Švamberk.com, SE, za službu „Projektové financování výstavby a regenerací bytových domů, tvorba projektů pro dotace, komplexní finanční poradenství“

Proměny bydlení, s.r.o., za službu „Správa nemovitostí“

Cena Františka Egermayera

V kategorii bakalářských prací zvítězila Klára Veselá (VŠE Praha), v kategorii diplomových prací se vítězem stal Jakub Sedláček (VŠB Ostrava) a v kategorii dizertačních prací zvítězila Tereza Smajdorová (VŠB Ostrava).



Připravované semináře ČSJ:

Naše otevřené (veřejné) semináře jsou krátké, max. jednodenní informativní akce, které nevedou k získání specifické kvalifikace. Rozvíjejí ale schopnosti, znalosti a dovednosti k danému tématu. Semináře probíhají vesměs formou přednášek a následné diskuse.

Řízení rizik

Seminář je zaměřen na zkušenosti s řízením rizik, jak rizika identifikovat, hodnotit a řídit, jak rozhodovat o prioritách rizik atd.

Jedná se o informace, které jsou aktuální pro požadavky v automotive dle VDA 6.3 – modul P2, IATF 16949 – kap. 6 a 8.3, projektové šablony APQP, PPAP nebo PPF podle VDA 2, a také ve strojírenství, stavebnictví, energetice aj.

Termín: 12. února 2020. Místo konání: ČSVTS/ČSJ, Praha 1, Novotného lávka 200/5

Kvalitní, štihlá a efektivní veřejná správa

Obsah semináře bude zaměřen na správné a přínosné zavádění systémů managementu kvality do organizací veřejné správy, tak aby vytvořený systém pomáhal pracovníkům těchto organizací a zlepšoval to, jak zákazníci vnímají kvalitu poskytovaných služeb. Dalším tématem semináře budou možnosti aplikování ve světě osvědčených praxí štihlé administrativy, které umožňují prokazatelně zvyšovat efektivnost a hospodárnost fungování organizací a ještě více posilovat kvalitu služeb.

Termín: 2. března 2020. Místo konání: ČSVTS/ČSJ, Praha 1, Novotného lávka 200/5

Více informací o seminářích a aktuální nabídku najdete na:

www.csq.cz/seminare-a-konference/.

Uvedené plánované semináře naleznete před datem konání v e-shopu ČSJ.

Víte, že...



30 let

ČESKÁ SPOLEČNOST PRO JAKOST

Česká společnost pro jakost si v únoru připomene 30 let od vzniku organizace v její současné podobě.

Společnost vznikla díky iniciativě členů Komitétu pro jakost a spolehlivost České rady ČSVTS a Celostátní odborné skupiny pro jakost Strojnické společnosti ČSVTS. Dne 12. prosince 1989 byly registrovány stanovy České společnosti pro jakost u ministerstva vnitra. Ustavující konference České společnosti pro jakost se pak konala 10. února 1990 v Raisově sále Národního domu na Vinohradech v Praze. Byly zde přijaty nové stanovy a organizační struktura Společnosti. Bylo zvoleno předsednictvo (statutární orgán) a revizní komise. Předsedou byl zvolen Ing. Vladimír Votápek, čestnou předsedkyní pak byla jmenována Dr. Anežka Žaludová. ČSJ byla vytvořena podle zákona č. 83/1990 Sb. jako občanské sdružení.



Na webových stránkách IATF jsou nové k dispozici často kladené otázky (FAQs) k normě pro systém managementu v automobilovém průmyslu IATF 16949:2016 v českém jazyce. Díky týmu pracovníků České společnosti pro jakost byly vydány v oficiálním českém překladu.

Na stránkách IATF najdete v českém jazyce i dokument IATF 16949:2016 – Závažné interpretace. Odkazy k těmto dokumentům najdete na našich facebookových stránkách.

Diamantová liga kvality 2019:

mezi vítězi jsou prodejny řetězců i rodinná cukrárna

Výsledky loňského, již 4. ročníku Diamantové ligy kvality byly vyhlášeny v listopadu minulého roku a podrobněji jsme o nich i o soutěži samé informovali čtenáře v Perspektivách kvality 2019/4. Připomeňme je ale ještě stručně i zde v BeQ!:

V kategorii FOOD se vítězi staly se shodným počtem bodů Penny Market ze středočeských Peček a Albert z olomouckého NC Olympia. V kategorii NON-FOOD pak získala prvenství společnost SIKO KOUPELNY se svou prodejnou na pražském Černém Mostě. V kategorii maloformátových prodejen si prvenství vybojovaly pekárna a cukrárna PECU Stáňa z Jíloviště a podniková prodejna MP Krásno Bzenec.

Diamantová liga kvality je společným projektem SOCR ČR a Ministerstva průmyslu a obchodu, který má ocenit nejvyšší kvalitu prodejen v ČR a přinášet inspirace ostatním. Soutěž je součástí Programu Česká kvalita, který je jedním z pilířů Národní politiky kvality.

ČSJ zajišťuje v soutěži školení a kalibraci hodnotitelů.



Zapište si do diáře:

SYMA 2020

SYSTÉMY MANAGEMENTU Conference

SETKÁNÍ ABSOLVENTŮ KURZŮ A DRŽITELŮ CERTIFIKÁTŮ

Pořádá Česká společnost pro jakost

25.–26. 3. 2020

Hotel DUO – Praha 9
Teplická 492, Praha 9 – Strážkov

Zveme Vás na již 23. ročník konference SYMA, letos s mottem „Kvalitou pro úspěch!“, určené jak absolventům kurzů a držitelům certifikátů České společnosti pro jakost, tak ostatním zájemcům o oblast systémů managementu.

Při přípravě letošního programu jsme výběr témat a přednášejících přizpůsobili mottu konference. Mezi klíčová témata budou patřit především novinky v normách pro systémy managementu a v legislativě, kvalita v automobilovém průmyslu, ochrana životního prostředí a bezpečnost práce. Proběhnou workshopy, diskuse i ankety (pokládat otázky můžete na stránce sli.do pod značkou #SYMA2020).

Tematické okruhy pro jednání v sekcích:

• Automobilový průmysl I. a II. • EMS a BOZP • Kvalita ducha a těla • IT • Centrum excelence – sebehodnocení – workshop

Více o konferenci SYMA 2020 na www.csq.cz nebo <http://syma.csq.cz>.



Nabízíme vám možnost vystoupit a prezentovat vaši organizaci na 64. kongresu Evropské organizace pro kvalitu (EOQ) v Srbsku.

Na základě velmi úspěšné prezentace firmy Škoda Auto na loňském kongresu EOQ v Lisabonu máme pro letošní rok možnost představit na kongresu v Bělehradu až tři české podniky nebo univerzity (nikoli poradenské společnosti). Obsahem jejich prezentace by měly být buď „Success story“ v oblasti řízení kvality, nebo dopad řízení kvality na obchodní výsledky.

Výzva pro podniky a univerzity:

Staňte se součástí letošního kongresu EOQ v Bělehradu

EUROPEAN ORGANIZATION FOR QUALITY

64. kongres EOQ se kromě obvyklých témat zaměří na následující oblasti: systémy environmentálního managementu, systémy řízení bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, energetická účinnost, řízení rizik, udržitelný rozvoj, inovace, cirkulární ekonomika / oběhové hospodářství.

V názvu kongresu se objevuje atypicky slovo „Scientific...“ – cílem organizátorů je mj. získat k účasti osobnosti z mezinárodní akademické sféry a zvýšit tak pro účastníky přínos kongresu.

Pokud vás nabídka oslovila, neváhejte se na nás obrátit nejpozději do 27. ledna 2020. Vaše případné dotazy ráda zodpoví Romana Hofmanová na telefonním čísle: 606 727 622 nebo mailem hofmanova@csq.cz.

V pořadí již 64. kongres EOQ se uskuteční ve dnech 16. a 17. června 2020 v srbském Bělehradu. Jeho ústředním tématem je „Efektivní vzdělávání pro kvalitu – klíčový faktor úspěchu“. Bližší informace o kongresu naleznete na <https://www.eoqcongress2020.srmek.org/>

Nový Model EFQM: bez slova „excellence“ v názvu a s významnými změnami

Na výroční konferenci EFQM, která se konala na podzim minulého roku v Helsinkách, byl představen zcela nový Model EFQM. Jeho oficiálního, dlouho netrpělivě očekávaného představení se ujal Russell Longmuir, CEO EFQM: „Toto je světově nejúčinnější manažerský rámec pro hodnocení, řízení a měření změn, transformace a organizační kultury. Bude k dispozici ve více než 20 jazycích a bude podporován sadou špičkových technologických nástrojů a unikátním systémem řízení znalostí.“

Model EFQM, celosvětově uznávaný rámec, který podporuje organizace v řízení změn a zlepšování výkonnosti, prošel v průběhu let řadou cyklů zlepšování, aby potvrdil, že nejenže zůstává relevantní, ale že může pomoci nastavit systém řízení pro každou organizaci, která usiluje o dlouhodobou udržitelnou budoucnost.

Nový Model EFQM pomáhá organizacím rozvíjet strategický přístup k transformaci a prostřednictvím speciálních nástrojů a metod hodnotit a rozvíjet jejich každodenní provoz.

Oproti původnímu rozdělení na předpoklady a výsledky je struktura nového Modelu EFQM založena na logice kladení tří otázek:

- Proč organizace existuje? Jaký účel naplňuje? Proč zrovna tato strategie? (Směrování)
- „Jak“ má v úmyslu naplňovat svůj účel a strategii? (Realizace)
- „Čeho“ doposud skutečně dosáhla? „Čeho“ chce dosáhnout zítra? (Výsledky)

Jádrum Modelu EFQM, onou příslovcečnou „červenou nití“, je tedy propojení mezi účelem a strategií organizace a tím,



jak jsou používány, aby organizaci pomáhaly vytvářet udržitelnou hodnotu pro její nejdůležitější zainteresované strany a dosahovat vynikajících výsledků.

Model EFQM je (a byl, díky našemu Centru excelence a s ním spolupracujícím odborníkům, jako v pořadí šestý jazyk již 14 dní po jeho slavnostním představení!) k dispozici v českém jazyce. Úplnou verzi je možno zakoupit prostřednictvím e-webshopu České společnosti pro jakost, národního partnera EFQM pro Českou republiku.

Zasedání ISO/TC 176 Management kvality a prokazování kvality: bude se řešit směřování další revize ISO 9001

V listopadu minulého roku proběhlo zasedání komise ISO/TC 176, která má na starosti normy řady ISO 9000 a ISO 10000. Podstatnou zprávou z něho je ustavení pracovní skupiny, která bude vytvářet základní dokument ke směřování další revize ISO 9001; tu je možné očekávat v roce 2023. I když se všeobecně předpokládá pouze „kosmetická“ revize (obdobně jako v roce 2008), projekt není nijak omezen. Bude záležet na výsledcích průzkumu u uživatelů, který má tato nově založená skupina provést v průběhu tohoto roku. A protože ČR bude mít prostřednictvím ČSJ v této skupině svého zástupce, můžete se těšit na aktuální informace týkající se budoucí podoby normy ISO 9001. Více informací ze zasedání najdete v příspěvku našeho zástupce Ondřeje Hykše v posledním loňském čísle časopisu Perspektivy kvality (PK 2019/4, str. 36).

Publikace

Příručka FMEA – analýza možností vzniku vad a jejich následků



1. vydání 2019 (české 2019)

Příručka FMEA AIAG & VDA je určena pro dodavatelský řetězec automobilového průmyslu jako návod pro aktivitu v rámci návrhu a vývoje, FMEA produktu – FMEA-D (Design FMEA) a FMEA procesu – FMEA-P (Process FMEA), a doplňková metodika FMEA monitorování a odezvy systému – FMEA-MSR (FMEA for Monitoring and System Response).

Společná publikace je shrnutím více než tříleté spolupráce mezi OEM a dodavateli řady 1 (Tier 1) zapojenými v rámci amerického sdružení pro automobilový průmysl Automotive Industry Action Group (AIAG) a německého sdružení pro automobilový průmysl Verband der Automobilindustrie (VDA). Text byl kompletně přepracován. Metodika byla v některých klíčových oblastech revidována. Záměrem je poskytnout společný základ FMEA napříč sektorem automobilového průmyslu, který je těmito organizacemi zastoupen.

Tato příručka nahrazuje 4. vydání manuálu FMEA AIAG a kapitoly svazku VDA 4 „FMEA produktu a procesu“.

<http://www.csq.cz/nabidka-publikaci/>

Kontakt: Markéta Havlinová
E-mail: havlinova@csq.cz
telefon: +420 221 082 358



Občasník, vydává Česká společnost pro jakost, z. s., Novotného lávka 200/5, Praha 1, tel.: 221 082 269, e-mail: sekretariat@csq.cz, www.csq.cz. Redakce: David Kubla, tel.: 221 082 636, e-mail: kubla@csq.cz. Texty: ČSJ, není-li uvedeno jinak.