

Rozhovor s lektorem kurzů ČSJ, certifikovaným auditorem VDA 6.3 Janem Matuským:

mimo jiné o založení a krátké existenci liberecké pobočky ČSJ, současné potřebě správného definování firemních rolí a kvalifikačních požadavků i o příjemné zpětné vazbě o užitečnosti toho, co dělá. A také o tom, že neholduje ani pivu, ani vínu...

Na jaké oblasti se především specializujete?

Mou profesí, kterou jsem vystudoval a po absolutoriu VŠ i krátce vykonával v ZPS Zlín, bylo konstruování strojních součástí.

V roce 1990 jsem se stal odborným asistentem na Technické univerzitě v Liberci, kde jsem se specializoval na strojírenskou technologii a metrologii. Současně s působením na VŠ jsem se věnoval oblasti výzkumu, vývoje a výroby aplikací ve strojírenství a ve zdravotnické technice.

V roce 1999 jsem využil nabídky z IPI Liberec realizovat projekty v oblasti štihlé výroby.

S využitím těchto svých zkušeností již patnáct let poskytují své služby organizacím převážně v automotive jako lektor ČSJ, nezávislý konzultant a vedoucí projektů, zejména v oblastech systémů managementu kvality, plánování a prokazování kvality, zlepšování, metrologie, aplikace statistických metod, štihlé výroby a také jako certifikovaný auditor VDA 6.3.

Jaká byla vaše cesta do ČSJ?

Nástup norem rodiny ISO 9000 mě zastihl v době mého působení na TU v Liberci, kde jsem se podílel na konzultacích technických problémů ve výrobních organizacích libereckého regionu. Na základě různých podnětů vedoucích QMS těchto organizací jsem v roce 1993 inicioval založení liberecké pobočky ČSJ a stal se jejím předsedou. Pobočka měla jen krátkou, dvouletou existenci a já jsem se pak stal individuálním členem ČSJ.

Další etapou mého působení v ČSJ byla nabídka spolupráce při cyklu vzdělávání pracovníků ve Škoda Auto Mladá Boleslav před zahájením výroby modelu Octavia první generace.



Po této etapě spolupráce začalo mé působení lektora ČSJ naplno.

Kam se z vašeho pohledu ubírá kvalita?

Přístupy ke kvalitě se stále vyvíjejí, a není tedy pro organizace lehké udržet krok se změnami právních předpisů, norem a zpřísňujících se požadavků zákazníků na procesy i dodávané produkty.

Poslední desetiletí zaznamenalo velmi rychlý pokrok v oblastech plánování a organizace výroby, náročných na množství dat, v potřebě jejich analýzy a nutnosti krátké reakční doby, které zákonitě vyústily v pojem známý jako Průmysl 4.0.

Globalizace s sebou nese jedinečné výhody, ale také značná rizika. Nedostatek pracovníků, jejich fluktuace či rotace, nízká motivace a mnohdy také jejich neochota předávat zkušenosti jsou některými z mnoha dalších rizik firemní kontinuity.

Do těchto podmínek dále vstupují nové myšlenky řízení kvality a styly řízení lidí, které se, podle mých zkušeností, ne vždy setkávají v podnikové kultuře s jednoznačným souhlasem všech zainteresovaných stran.

Myslím si, že by si podnikové procesy zasloužily správné definování firemních rolí, k tomu jednoznačné definování kvalifikačních požadavků a podporu managementu, aby se takový nápor na pracovníky dal zvládnout.

Máte nějakou příjemnou vzpomínku nebo zajímavý zážitek z lektorské činnosti?

Snad jako každý lektor mám příjemný pocit, když mi některý z účastníků školení sdělí, že jsem kdysi už nějaká školení pro něj či v jejich organizaci realizoval a že díky informacím, které jsem jim poskytnul, se jim proces zlepšil.

Je to prostě skvělá zpětná vazba o tom, že to, co dělám, je také užitečné.

A jako vždy ještě několik rychlých otázek a odpovědí:

Pivo, nebo víno?

Ani jedno. Ten, kdo mě zná, ví, že už po jednom pivu potřebuji služby logopeda.

Sparta, nebo Slávie?

Z míčových her mám nejradši vodní pólo.

Pes, nebo kočka?

Chovám dva psy, jejich přítomnost i každá procházka s nimi mě velmi uklidňuje.

Salát, nebo řízek?

Řízky doslova miluji, třeba i se salátem.

Ranní ptáče, nebo sova?

Vstávání mi nečiní žádné potíže, stejně tak psát emaily po půlnoci.

Černá, nebo bílá?

Nepreferuji žádnou, mám rád barvy celého barevného spektra.

Kultura, nebo sport?

Nepohrdnu divadlem ani jízdou na kole. U obou činností se dá dosáhnout neočekávaných zážitků.

Hory, nebo moře?

Jednoznačně hory.

Děkujeme za rozhovor a přejeme hodně té pozitivní zpětné vazby od účastníků školení. A při jízdě na kole i v divadle hodně neočekávaných zážitků – samozřejmě příjemných...

Zapište si do diářů:

Konference SYMA – Systémy managementu, pořádaná Českou společností pro jakost, se uskuteční 20.–21. března 2019, nově v hotelu DUO Praha, Praha 9-Střížkov.

SYMA 2019 SYSTÉMY MANAGEMENTU Konference

Zveme Vás na již 22. ročník konference SYMA, letos s mottem „RisQ – Thinking!“, určené jak absolventům kurzů a držitelům certifikátů České společnosti pro jakost, tak ostatním zájemcům o oblast systémů managementu. **Při přípravě letošního programu jsme se v souladu s mottem zaměřili zejména na aktuální otázky týkající se kvality s důrazem na řízení rizik.**

Mezi klíčová témata budou patřit především novinky v normách pro systémy managementu a v legislativě, kvalita v automobilovém průmyslu, ochrana životního prostředí a bezpečnost práce. Proběhnou workshopy, diskuse i ankety (pokládat otázky můžete na stránce sli.do pod značkou #SYMA2019).

Tematické okruhy pro jednání v sekcích:

- Automobilový průmysl • EMS a BOZP • Role manažera ve firmě 21. století
- Business continuity management (BMC) • Kontext organizace a rizika při tvorbě programu auditů a plánování auditu

Více o konferenci SYMA 2019 na www.csq.cz nebo <http://syma.csq.cz>.

Vyšlo čtvrté číslo Perspektiv kvality 2018



V posledním čísle loňského ročníku časopisu Perspektivy kvality (č. 4/2018) se dočtete:

- o zainteresovaných stranách
- o revizi normy ISO/IEC 17011
- o osobní kvalitě
- o normách podporujících Cíle udržitelného rozvoje
- o desateru pro výběr kvalitních potravin
- o roce digitálního podnikání
- o kvalitě a výkonnosti v podmínkách veřejné vysoké školy a mnoho dalšího...

Jak můžete Perspektivy kvality získat? – Staňte se členy České společnosti pro jakost a časopis Vám bude chodit domů do schránky, na Váš pracovní stůl nebo v on-line verzi na webu ČSJ www.csq.cz. Nechcete-li se stát členy, můžete si objednat předplatné u společnosti SEND předplatné, s. r. o., www.send.cz.

Připravované semináře ČSJ:

Naše otevřené (veřejné) semináře jsou krátké, max. jednodenní informativní akce, které nevedou k získání specifické kvalifikace. Rozvíjejí ale schopnosti, znalosti a dovednosti k danému tématu. Semináře probíhají vesměs formou přednášek a následné diskuse.

Komentované vydání ČSN ISO 45001

Nové vydání normy ČSN ISO 45001:2018 přináší do systému managementu BOZP nový pohled na řídicí procesy jako trvalé a neustálé preventivně zaměřené procesy řízení systému BOZP v organizacích. Požadavky normy na řízení SM BOZP jsou formulovány z co nejobecnějšího hlediska, aby bylo možné normu uplatnit u malých i velkých organizací, stejně jako u organizací s riziky z hlediska bezpečnosti provozu malými či naopak u těch s širokou škálou rizik. Tento seminář je zaměřen na praktická doporučení, jak pojmout požadavky nově koncipované normy a jak přitom využít dosavadní úroveň BOZP u organizace a vyhotovenou dokumentaci.

Termín: 18. února 2019. Místo konání: ČSVTS/ČSJ, Praha 1, Novotného lávka 200/5

Více informací o seminářích a aktuální nabídku najdete na: www.csq.cz/seminare-a-konference/.

Uvedené plánované semináře naleznete před datem konání v e-shopu ČSJ.

Víte, že...

Od začátku nového roku jsou ve všech učebnách umístěny nové interaktivní tabule SMART Boardy a projektory EPSON s ultra krátkou projekcí ve formátu 16:10.



V polovině ledna byl v prostorách ČSJ zprovozněn nový automat na kávu od společnosti Dallmayr. Máte možnost si vychutnat čerstvě umletou zrnkovou kávu značky Dallmayr.



V roce 2018 jsme vybrali a finančně podpořili tyto projekty:

- Centrum Paraple,
- Helpes – Centrum výcviku psů pro postižené o.s.,
- Světluška – Nadační fond Českého rozhlasu.

Děkujeme, že pomáháte...



Byly uděleny další značky programu Česká kvalita

Ve Švandově divadle v Praze byly 28. ledna při příležitosti slavnostního večera s Českou společností pro jakost uděleny značky programu Česká kvalita za rok 2018. Mezi nimi například značka CZECH MADE, Ekologicky šetrný výrobek, QZ – Zaručená kvalita, Značka kvality v sociálních službách nebo Hřiště-sportoviště-tělocvična – Ověřený provoz a Metro Chef.



Tyto značky mají za úkol spotřebitelům garantovat tu nejlepší kvalitu výrobků a služeb, a tak zavádět jednotný systém označení, díky němuž zákazníci snadno poznají, který produkt nebo služba jsou pro ně tou nejlepší možnou volbou.

Staronovými držiteli značky CZECH MADE se v průběhu letošního ledna staly USSPA, s.r.o. a KRPA FORM, a.s.

Společnost USSPA je držitelem značky CZECH MADE pro masážní a vířivé lázně SPA. Firma z Dolní Dobrušky získala poprvé značku v roce 2015. Se svými luxusními masážními láznemi patří k úspěšným a významným výrobcům v Evropě. Za design získala i prestižní ocenění „Reddot design award“. Firma udává trend ve svém odvětví díky vysoké kvalitě produkce, inovativnímu designu a zaměření se na maximální spokojenost svých zákazníků.



Společnost KRPA FORM získala značku na kotoučky do pokladen a faxů. Kotoučky se používají převážně k tisku účtenek z pokladen, ty od KRPA FORM můžete dostat například při nákupu v prodejnách Penny a dalších řetězcích. Firma patří mezi dlouhodobé držitele značky Czech Made, značku na tiskopisy má již od roku 1995.



Vítězem národního kola mezinárodní soutěže Quality Innovation Award se stala společnost Nyrden

Český start-up Nyrden s.r.o., byl založen v loňském roce s cílem dotáhnout do produkční fáze vlastní koncept technologického jádra plně soběstačných nulových domů NyrdenCore, na jehož vývoji pracují od roku 2016.



Co si pod tím máme představit?

Označení *technologické jádro* znamená, že v minimálním prostoru prefabrikované buňky jsou koncentrovány všechny domovní technologie, které jsou potřeba pro zajištění absolutní nezávislosti domu na veřejné infrastruktuře. Jsou zde technologie pro výrobu a akumulaci elektrické energie, větrání, výrobu a akumulaci tepla a výrobu chladu, výrobu pitné vody i pro recyklaci odpadních vod a bezodpadní likvidaci biologického domovního odpadu včetně splašků.

Jádro NyrdenCore je univerzálním řešením pro všechny objekty s užitnou plochou od 150 do 350 m², ve kterých trvale pobývá až pět osob. Je řešením pro všechny zeměpisné šířky a klimatická pásma, ve kterých lidé běžně žijí. Odlišné podmínky dané jedinečností každého domu a lokalitou, ve které je postaven, se

projevují pouze v dimenzích připojovaných periferií. Do objektů se jádro instaluje jako již hotový modulární prvek.

Plně soběstačnost znamená, že dům osazený jádrem NyrdenCore nepotřebuje žádné přípojky. Dominantním zdrojem elektřiny je slunce a vítr, záložním elektrocentrála na LPG, zdrojem tepla je energie okolního prostředí a biomasa a zdrojem vody jsou primárně dešťové srážky. Takovýto objekt lze potom postavit kdekoli, kde stavebník získá územní souhlas anebo kde mu bude umožněno kotvit – v případě, že dům bude plovoucí. Je tak zřejmé, že plně soběstačnost neosvobozuje jenom od závislosti na dodavateli energií a vody, ale výrazně rozšiřuje nabídku pozemků vhodných pro umístění domu a jejich cenovou dostupnost.

Nulový dům znamená, že zásluhou zvo-

leného mixu využívaných energetických zdrojů budou mít objekty vybavené jádrem NyrdenCore spotřebu primární neobnovitelné energie nižší než 15 kWh/m² za rok, což je hluboko pod limitem stanoveným pro téměř nulové domy.

Předání ocenění a prezentace konceptu jádra NyrdenCore byly součástí programu slavnostního večera ČSJ 28. ledna 2019 ve Švandově divadle v Praze.

ČSJ je národním partnerem mezinárodní soutěže inovací Quality Innovation Award. Díky soutěži mají přihlášené organizace možnost porovnat svoji inovaci z mezinárodního pohledu, kde se hodnotí především inovativnost ve smyslu míry novosti a použitelnosti v praxi, její účinnost a orientace na zákazníka.

Diamantová liga kvality ocenila nejlepší prodejny

Vítězové získali i Cenu za vynikající kvalitu České společnosti pro jakost



Ve třetím ročníku soutěže Diamantová liga kvality 2018, jehož výsledky byly slavnostně vyhlášeny 24. ledna 2019, se staly absolutními vítězi čtyři prodejny. V kategorii Food (potraviny) jsou to Albert na pražském Chodově a ostravský Lidl v ulici Sjízdna, v kategorii Non-Food (tedy spotřební zboží) pak dm drogerie markt Velký Týnec a SIKO koupelny na pražském Zličíně.

Jejich zástupci si odnesli po třech oceněních, konkrétně certifikáty *Držitel ocenění Diamantové ligy kvality*, *Zvláštní cenu prezidenta SOCR ČR* a *Cenu za vynikající kvalitu České společnosti pro jakost*. Ostravský Lidl navíc získal i vítězství v Ceně veřejnosti. Do finále bylo nominováno celkem 46 prodejen.

Diamantová liga kvality je společný projekt SOCR ČR a Ministerstva průmyslu a obchodu, který byl na podzim roku 2015 zařazen do Programu Česká kvalita. Tento program podporuje vláda České republiky a je součástí Národní politiky kvality.

Hodnocení v soutěži zajišťuje Česká společnost pro jakost.

„Cena za vynikající kvalitu jako speciální ocenění České společnosti pro jakost akcentuje vynikající úroveň a naprosto výjimečnou kvalitu ve všech hodnocených kritériích,“ řekla k oceněným prodejnám Elena Stibůrková, předsedkyně České společnosti pro jakost.

Přehled všech oceněných prodejen najdete na webových stránkách Svazu obchodu a cestovního ruchu www.socr.cz.



9		8		6		4		5
	2			8			9	
1								8
				8	1	6		
6	1		9		2		4	3
			3	4	7			
4								1
	8			9			3	
3		9		7	1	2		4

2								6
	3			2				8
		7	5		1	2		
		9		6		3		
	8		3	9	4		7	
		6		1		8		
		5	1		8	7		
	2			7			5	
8								3

Publikace

Komentované vydání ČSN ISO 45001

Systémy managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Požadavky s návodem k použití



Model excellence EFQM 2013 v českém jazyce je ke stažení zdarma!

Díky ČSJ, která se stala sponzorem české verze publikace „Model excellence EFQM“, si můžete zdarma stáhnout její elektronickou kopii.

Publikace je ke stažení na webu ČSJ <https://www.csq.cz/publikace-ke-stazeni-zdarma/>.

Pokud byste jako organizace chtěli spojit své jméno s Modelem excellence EFQM a veřejně potvrdit svým zákazníkům a partnerům Váš závazek k trvalému zlepšování, můžete se stát jeho sponzory i Vy.

O možnostech sponzorství verze Modelu excellence EFQM 2020 Vám rádi poskytneme více informací na ce@csq.cz.



VDA 1 Management kvality v automobilovém průmyslu

Dokumentované informace a jejich uchování, Návod na řízení a uchování dokumentace v rámci životního cyklu produktu – zvláště jejich případná klasifikace 4. zcela přepracované vydání, srpen 2018 (české 2018).



<http://www.csq.cz/nabidka-publikaci/>

Kontakt: Markéta Havlinová
E-mail: havlinova@csq.cz
telefon: +420 221 082 358