

## POLITIKA KVALITY

**Chceme být vzorem.** Usilujeme o udržení čelní pozice centra pro šíření a poskytování nových poznatků z oblasti systémů managementu a souvisejících oblastí. Za tímto účelem aktivně využíváme našeho členství ve významných národních i mezinárodních partnerských organizacích (EOQ, EFQM, VDA, AIAG, ASQ) a odborného potenciálu našich spolupracovníků. Udržujeme a rozvíjíme systém managementu kvality a dodržujeme principy společensky odpovědného chování.

**Respektujeme zákazníka.** Naší prvořadou snahou je soustavné poznávání a naplňování potřeb našich zákazníků, interních i externích, vedoucí k dosažení plné spokojenosti našich členů i nečlenů a k rozvoji spolupráce se všemi zainteresovanými stranami.

**Myslíme na budoucnost.** Zaměřujeme se na inovace a neustálé zlepšování odborné i organizační úrovně poskytovaných služeb a trvalou podporu profesního i osobního rozvoje všech našich členů.

**Pečujeme o zaměstnance.** Jsme si vědomi toho, že kvalita poskytovaných služeb primárně závisí na našich zaměstnancích. Z tohoto důvodu dbáme na zvyšování profesionální úrovně našich zaměstnanců i spolupracovníků a na zajišťování jejich spokojenosti.

Ing. Elena Stibůrková  
Předsedkyně společnosti



Ing. Petr Koteň  
Výkonný ředitel



Jana Koteňová  
Představitelka managementu pro kvalitu



1.10.2022