



Váš partner na cestě za vyšší kvalitou



Tisková zpráva

Praha, 13. listopad 2019

Česká společnost pro jakost v listopadu oceňovala

Posláním České společnosti pro jakost je oceňovat jednotlivce i organizace, které kvalitou žijí, kvalitu šíří, aktivně se zasazují o její implementaci. ČSJ záleží nejen na organizacích, ať už jde o ty z komerční nebo veřejné sféry, ale věnuje pozornost i jednotlivcům. Způsobů, jak kvalitu nechat celospolečensky rezonovat, je mnoho. Velmi prestižními jsou bezpochyby soutěže, které ČSJ organizuje a vyhlašuje. Během slavnostního večera 11. listopadu, který se konal v rámci Mezinárodní konference „Make Quality Great Again!“ v Praze, bylo odhaleno, kdo představuje letošní „tváře“ kvality.

Kdo tedy získal ocenění Ambassador kvality České republiky, Manažer kvality roku, CSR Guru, nebo Quality Innovation Award, komu patří Cena Františka Eggermayera, Cena Anežky Žaludové či Cena za návrat do života, a také kdo obhájil a získal značku CZECH MADE?

Ambasador kvality České republiky

Cena je určena pro organizace, které nadstandardně dbají o zajištění kvality svých produktů a služeb, které se chovají odpovědně a aktivně napomáhají šíření a propagaci kvality.

Vítězem ceny v podnikatelském sektoru a Ambasadorem kvality České republiky se stala společnost **Albert Česká republika, s.r.o.** Albert provozuje v České republice síť více než 300 supermarketů a hypermarketů. Albert je držitel řady ocenění zaměřených na kvalitu a společenskou odpovědnost. Již třikrát získal například Národní cenu kvality ČR a jako první tuzemská firma se v roce 2016 dostal do finále Evropské ceny za kvalitu. Hodnotitelé ocenili zejména široké aktivity společnosti Albert v oblasti osvěty zaměřené na kvalitu potravin a na bezpečné a kvalitní stravování.

V letošním roce byla nově vyhlášena cena Ambassador kvality České republiky i pro veřejný sektor. Zájem organizací z veřejného sektoru byl mimořádný. Vítězem a Ambasadorem kvality České republiky ve veřejném sektoru se stal **Úřad městské části Praha 10**, druhé místo získalo **město Hranice** a na třetí příčce stanul **Dopravní podnik hl. m. Prahy, a.s.** Finalisté v kategorii veřejný sektor: Statutární město Frýdek-Místek, město Benešov a Úřad městské části Brno-Střed.

Česká společnost pro jakost, z.s., Novotného lávka 200/5, 110 00 Praha 1, ČR
tel.: +420 221 082 269, fax: +420 221 082 229, e-mail: sekretariat@csq.cz, www.csq.cz
Spolek registrovaný u Městského soudu v Praze. Spisová značka L1185/MSPH.
Jsme plátcí DPH, IČ: 00417955, DIČ: CZ00417955





Váš partner na cestě za vyšší kvalitou



CSR Guru

Cena je udělována fyzickým osobám za konkrétní přínos pro podporu šíření myšlenek a principů společenské odpovědnosti a cílů udržitelného rozvoje.

Cenu obdržela **Lucie Mádlová**, zakladatelka a výkonná ředitelka Asociace společenské odpovědnosti. Stojí v čele největší CSR platformy u nás, která se stará, ovlivňuje a vytváří CSR politiku a agendu udržitelného rozvoje v Česku. Je také držitelkou čestného titulu Vyslankyně dobré vůle, který jí udělil ministr zahraničních věcí Tomáš Petříček.

Cena Anežky Žaludové

Prestížní čestné ocenění určené osobnostem, jež se mimořádným způsobem zasloužily o rozvoj péče o kvalitu v naší zemi.

Cenu získal **Pavel Mikoška**, viceprezident Svazu obchodu a cestovního ruchu ČR, ředitel kvality ve společnosti Albert Česká republika, s.r.o.

Pavel Mikoška je iniciátorem soutěže a spoluautorem metodiky soutěže Diamantová liga kvality – soutěže pro maloobchodní i velkoobchodní prodejny. Soutěž DLK je zařazena jako jedna ze značek kvality v rámci programu „Česká kvalita“. Pavel Mikoška je také iniciátorem projektu věnujícího se dvojí kvalitě potravin v České republice.

Zásadním způsobem se zasadil o zavedení Modelu excelence EFQM ve společnosti Albert, což vedlo k vítězství v Národní ceně kvality České republiky.

Manažer kvality roku

Jde o ocenění pro fyzické osoby, jehož cílem je ve spolupráci s Evropskou organizací pro kvalitu ohodnotit výsledky manažerů kvality a ty veřejně prezentovat a poskytnout tak příklad ostatním odborníkům na poli kvality.

Za rok 2019 se manažerem kvality stal **Miroslav Paclík**, představitel vedení pro integrovaný systém řízení Úřadu průmyslového vlastnictví.

Miroslav Paclík je držitelem mezinárodní akreditované certifikace Manažer kvality, Manažer ISMS a Auditor ISMS. Miroslav Paclík má aktivní podíl na zavedení integrovaného systému řízení Úřadu a jeho úspěšném rozvoji. Díky těmto zkušenostem se část týmu pod jeho vedením zapojuje do provádění auditů kvality na mezinárodní úrovni v budapeštském ústředí Visegrádského patentového institutu.



Váš partner na cestě za vyšší kvalitou



Mezinárodní cena inovací

Cena je vyhlašována ve spolupráci s Evropskou organizací pro kvalitu a je určena všem typům organizací. Organizace mají možnost porovnávat svoji inovaci z mezinárodního pohledu, kdy se hodnotí především inovativnost ve smyslu míry novosti a použitelnosti v praxi, její účinnost a orientace na zákazníka.

Vítězem národního kola Mezinárodní ceny inovací v kategorii Inovace v sociálním a zdravotním sektoru je **Moravskoslezský kraj s inovací „Moravskoslezský kraj pro všechny – deinstitutionalizace sociálních služeb“**. Inovace v Moravskoslezském kraji přinesla prokazatelný a přímý dopad 1100 lidem se zdravotním postižením, kteří opustili velkokapacitní ústavy a nyní jsou umístěni ve více než 70 nových „rodinných“ komunitních centrech.

Vítězem národního kola Mezinárodní ceny inovací v kategorii Malých a střední podniků je společnost **Europ Assistance s.r.o. s inovací „DRSA – Digital Roadside Assistance“**. Nová aplikace umožňuje zákazníkům v případě poruchy či nehody vozidla prostřednictvím webového rozhraní rychle zorganizovat pomoc bez nutnosti volat na asistenční linku. Finalistou této kategorie se stala společnost **Letoplast s.r.o. s inovací „Vyladěný intranet – na 1 kliknutí vše co potřebuji“**

Cena za návrat do života

Cena za návrat do života je udělována všem typům organizací, které významným způsobem přispívají k návratu duševně či tělesně postižených lidí do běžného pracovního a rodinného života. Cenu získal **Domov pro osoby se zdravotním postižením Sulická** za přístup zaměřený na jednotlivé klienty centra s důrazem na individualitu každého člověka, na dodržování jeho nezadatelných práv a hájení jeho zájmů a na podpoře samostatnosti.

CZECH MADE

Značka ověřených a kvalitních výrobků a služeb. Značku Czech Made pro další dvouleté období získaly tyto společnosti:

- **1. VOX a.s.** za službu Vzdělávání dospělých
- **Mirel Vratimov a.s.** pro výrobek Potravinová fólie Fresh'n'Roll, která je vůbec první PVC potravinovou fólií vyráběnou v České republice
- **Švamberk.com, SE** - značku získala firma za službu Projektové financování výstavby a regenerací bytových domů, tvorba projektů pro dotace, komplexní finanční poradenství
- **Proměny bydlení s.r.o.** Značku získala firma za službu Správa nemovitostí



Váš partner na cestě za vyšší kvalitou



O České společnosti pro jakost, z.s.

Spolek sdružuje široké spektrum osob a organizací působících v různých oblastech systémů managementu kvality. Poskytuje svým členům i dalším subjektům komplexní služby v oblasti systémů managementu a nástrojů managementu kvality. Zabývá se rovněž vzdělávací, certifikační a publikační činností. Umožňuje svým členům přístup k horkým novinkám v oboru. Je významným partnerem firem v automobilovém průmyslu nebo informačních technologiích. Organizuje a vyhlašuje prestižní ocenění kvality Ambassador kvality, Manažer kvality roku, uděluje Cenu Anežky Žaludové, Cenu Františka Egermayera či Cenu za návrat do života nebo titul CSR Guru. Spravuje značku CZECH MADE, která patří do soustavy značek vládou podporovaného programu Česká kvalita. Posláním ČSJ je šířit, prosazovat do praxe i povědomí veřejnosti myšlenky kvality jako jednoho z nástrojů úspěšného a udržitelného růstu ekonomiky.

Pro další informace kontaktujte:

Ing. Petr Koten
Výkonný ředitel
Česká společnost pro jakost
e-mail: koten@csq.cz
GSM: + +420 724 511 651

David Kubla, PR manažer
Česká společnost pro jakost
e-mail: kubla@csq.cz
GSM: +420 602 427 906