

Informace pro zákazníky ČSJ – auditu na dálku

Co je audit na dálku?

Provádění auditu zcela nebo z části z jiného místa, než za fyzické přítomnosti v prostorách Vaší organizace.

Co je jeho cílem?

Shromáždění a přezkoumání důkazů, které prokáží kontinuální udržování Vašeho systému managementu, za pomoci informačních a komunikačních technologií (ICT).

Jaká je doba auditu na dálku?

Doba auditu je stejná jako délka trvání nahrazované návštěvy.

Pouze v případech, kdy není možné pokrytí všech prvků systému a je vyžadovaná následná kontrolní činnost na místě, lze použít rozdělení doby auditu na 70% vzdáleně a 30% na místě.

Jak funguje audit na dálku v praxi?

Cíl auditu na dálku se neliší od cíle tradičního auditu na místě. Čas auditování na místě je nahrazen auditováním vzdáleným za použití informačních a komunikačních technologií (dále již jen ICT).

Všichni, kdo se auditu účastní, jsou o auditu informováni předem Plánem auditu tak, aby bylo možné zajistit příslušné ICT, součinné osoby a potřebnou dokumentaci. Důležitou podmínkou je, že auditor a Vy se ujistíte jaké ICT je možné pro audit použít, a že jej obě strany umíte používat.

Audity na dálku se smí provádět jen se souhlasem sekretariátu ČSJ.

Jaké ICT je vhodné?

Hardware jako např. chytré telefony, kapesní zařízení, laptopy, stolní počítače s přístupem na internet, webové kamery, sluchátka s mikrofonom, technologie, které jsou součástí oděvu, umělou inteligenci a další. Softwary jako např. videokonferenční nástroje např. Skype.

Co je možné očekávat, že vedoucí auditor bude požadovat?

Dokumentaci včetně záznamů a to buď synchronně (v reálném čase, např. formou sdílení obrazovky), nebo asynchronně (na základě požadavku např. zasláním emailem nebo přes úschovnu. *Využití např. pro řídicí dokumentaci, záznamy z přezkoumání vedení, interních auditů, řešení stížností a záznamy kontrol a zkoušek.*

Jednání prostřednictvím telekomunikačních zařízení, včetně sdílení audia, videa a dat *Využití např. pro úvodní a závěrečné jednání, rozhovory s auditovanými osobami, apod.*

Záznam informací a důkazu prostřednictvím statického videa, videonahrávek nebo audionahrávek či přímých přenosů např. za využití kamerových systémů v organizaci.

Využití např. k prověření výrobního procesu, dodávek služeb, dílen, skladů, aktivních pracovišť, operativních rozhovorů v provozu atd.

Jak je to se zabezpečením a důvěrností dat?

K provedení auditu na dálku je VŽDY nutný Váš písemný souhlas (postačí zaslat emailem na kotenova@csq či michalkova@csq.cz) a všichni účastníci auditu si při provedení auditu jsou vědomi rizik spojených s použitím ICT. Možnost využití auditu je omezená v případě, že jste klient s vysokými bezpečnostními omezeními.

Praha, 6. dubna 2020