

Požadavky na odborné znalosti uchazečů o certifikaci CLM.

Akreditace v ČR

- Akreditační systém ČR
- Normy a dokumenty pro akreditaci (všeobecně)
- Dohody o vzájemném uznávání (princip)
- Mezilaboratorní porovnání (MPZ)

Řízení dokumentace:

- Které typy dokumentace patří mezi řízenou dokumentaci (interní a externí)
- Co je účelem řízení dokumentace
- Příručka kvality
- Interní směrnice
- Standardní operační postupy

Metrologická confirmace měřidel:

- Legální metrologie (zákon 505/1990 Sb. o metrologii v aktuálním znění)
- Co je účelem metrologické confirmace
- Ověření/kalibrace měřidel
- Metrologická evidence

Interní audity systému kvality laboratoře:

- Odpovědnost manažera kvality
- Odpovědnost auditora
- Plán interního auditu
- Program interního auditu
- Protokol z interního auditu
- Požadavky na auditora

Přezkoumávání systému kvality

- Odpovědnost vedení v rámci přezkoumávání SJ
- Plán přezkoumávání
- Povinnost manažera kvality a odborných pracovníků (zpráva o SJ)
- Rozsah přezkoumávání

Politika a cíle kvality laboratoře

- Odpovědnost vedení
- Způsob vyhlášení
- Časový horizont politiky a cílů
- Odpovědnost za plnění
- Co jsou SMART cíle
- Orientace politiky a cílů

Pracovníci laboratoře – odborná způsobilost, výcvik

- Kvalifikační požadavky
- Odborná způsobilost
- Popisy práce
- Vedení laboratoře
- Hodnocení způsobilosti pracovníků
- Plánování výcviku

Statistika v laboratoři

- Úvod do statistiky – parametry polohy a variability (výpočty, příklady)
- Nejistoty měření – základní metoda výpočtu nejistoty –standardní nejistota, rozšířená nejistota (výpočet, příklad)
- Statistická regulace procesu – princip, význam v praxi