

Číslo: Číslo: ČSJ-CE-136			Strana: 1	
Název: Informace pro držitele certifikátu ČSJ			Celkem stran: 12	
Číslo vydání	21	Účinnost od	9/2025	Počet příloh: 1



Informace pro držitele certifikátu ČSJ

	Jméno	Funkce	Podpis	Datum
Schválil:	Romana Hofmanová	ředitelka úseku certifikací		25.8.2025
Přezkoumal:	Romana Hofmanová	ředitelka úseku certifikací		25.8.2025
Zpracoval:	Monika Ryšánková	vedoucí úseku certifikace osob		18.8.2025

Číslo: ČSJ-CE-136			Strana: 2
Název: Informace pro držitele certifikátu ČSJ			Celkem stran: 12
Číslo vydání	21	Účinnost od	09/2025
			Počet příloh: 1

Obsah:	str.:
I. Úvod	3
II. Povinnosti držitele certifikátu	4
III. Obecné informace o recertifikaci	4
IV. Postupy při recertifikaci pro jednotlivé typy certifikátů	5
V. Kontaktní adresy pracovníků certifikačního orgánu	12

Přílohy

Příloha	Název přílohy	Číslo přílohy
Příloha č. 1	Roční zpráva držitele certifikátu	ČSJ-CE-136—P01

Číslo: ČSJ-CE-136			Strana: 3	
Název: Informace pro držitele certifikátu ČSJ				Celkem stran: 12
Číslo vydání	21	Účinnost od	09/2025	Počet příloh: 1

I. Úvod

Vážený pane, (vážená paní)

na základě úspěšného absolvování zkoušky u certifikačního orgánu pro certifikaci osob (COp) jste se stal(a) držitelem certifikátu ČSJ.

Gratuluji Vám k získání certifikátu. Věřím, že Vám certifikát přinese užitek a že bude nejen dokladem Vaší dobře vykonávané práce, ale i vizitkou práce České společnosti pro jakost, z.s.

Vedle kvalifikace a z toho plynoucích práv, které získáním certifikátu můžete uplatňovat při své činnosti, znamená získání certifikátu i určité povinnosti, se kterými Vás tímto chceme seznámit.

S přáním mnoha úspěchů

Ing. Romana Hofmanová
vedoucí certifikačního orgánu

II.

Povinnosti držitele certifikátu

- 2.1 Držitel certifikátu podepisuje při převzetí certifikátu „Prohlášení“, ve kterém se zavazuje, že:
- 2.1.1 Bude respektovat a uplatňovat zásady certifikačního systému COp.
 - 2.1.2 Povede záznamy o všech stížnostech, které budou vůči němu vzneseny v rámci certifikace způsobilosti, a informace o stížnostech poskytne neprodleně COp.
 - 2.1.3 1 x za 12 měsíců podá certifikačnímu orgánu informaci o své činnosti jako držitel certifikátu ČSJ v souladu s „Prohlášením držitele certifikátu“ (ve formě roční zprávy držitele certifikátu).
 - 2.1.4 Při recertifikaci IDSHS/STDSHS 6 měsíců před vypršením platnosti certifikátu podá informaci o výkonu odborné praxe.
 - 2.1.5 Do 30 dnů oznámí certifikačnímu orgánu změnu bydliště, zaměstnání či jiné závažné okolnosti, které mohou mít vliv na jeho činnost jako držitele certifikátu ČSJ.
 - 2.1.5 Bude k dispozici a nápomocen pracovníkům certifikačního orgánu při provádění dozoru.
- 2.2 Ke každé žádosti o recertifikaci je třeba připojit vyplněné „**Prohlášení držitele certifikátu**“, které naleznete na: <http://www.csq.cz/recertifikace/>

III.

Obecné informace o recertifikaci

- 3.1 Doba platnosti certifikátů způsobilosti ČSJ je stanovena na 3 roky (u vybraných certifikátů na 4 roky a 5 let). Před uplynutím této doby má držitel certifikátu právo požádat o prodloužení platnosti certifikátu (opakovanou certifikaci - **recertifikaci**) na další 3leté, 4leté nebo 5leté období.
- 3.2 Všechny certifikáty jsou majetkem COp při České společnosti pro jakost.
- 3.3 Držitel certifikátu a potenciální žadatel o recertifikaci pro všechny certifikované funkce musí plnit po dobu platnosti vydaného certifikátu povinnosti uvedené v části II. této směrnice.
- 3.4 COp umožňuje recertifikaci (opětnou certifikaci) následujícími třemi způsoby:

Číslo: ČSJ-CE-136			Strana: 5	
Název: Informace pro držitele certifikátu ČSJ				Celkem stran: 12
Číslo vydání	21	Účinnost od	09/2025	Počet příloh: 1

- recertifikace bez opakování certifikační zkoušky
- recertifikace formou tzv. „zkrácené zkoušky“
- recertifikace opakováním certifikační zkoušky v plném rozsahu

3.5 Nutnou podmínkou pro vydání certifikátu je uhrazení poplatku za recertifikaci. Výši poplatků za jednotlivé typy recertifikace naleznete na <http://www.csq.cz>. Ceník prací certifikačního orgánu (viz ČSJ-CE-08).

3.6 Po splnění všech podmínek recertifikace bude žadateli o recertifikaci zaslána faktura. Po jejím uhrazení bude žadateli zaslán certifikát v elektronické podobě na další období.

3.7 Držitel certifikátu je povinen podat žádost o recertifikaci k COp do data skončení platnosti certifikátu. Je akceptováno podání Žádosti o recertifikaci do 6 měsíců do skončení platnosti certifikátu.

IV.

Postupy při recertifikaci pro jednotlivé typy certifikátů

4.1 Recertifikace bez opakování certifikační zkoušky pro funkce QM, QT, QMe, CLM, M-EMS, M-BP, MV, M-BOZP, M-BI, M-CSR, SAM M/A

znamená (navíc k povinnostem dle bodu II.) splnění následujících povinností:

- a) Držitelé certifikátu QM, M-EMS, M-BOZP, M-BI a M-CSR se v průběhu 3 let platnosti certifikátu zúčastní 3 kurzů (seminářů, konferencí) a držitelé ostatních certifikátů se v průběhu 3 let platnosti certifikátu zúčastní dvou kurzů (seminářů, konferencí). **Alespoň jeden z nich bude zakončen písemným testem s vyznačením této skutečnosti na osvědčení o absolvování (případně může být tato skutečnost uvedena na zvláštním dokumentu, pokud není uvedena na osvědčení samotném).**

Uznávají se kurzy absolvované u ČSJ. Doklad o absolvování je v databázi FLORES.

Příklady kurzů pro konkrétní typy certifikátů jsou zveřejněny na www.csq.cz.

- b) cca 3 měsíce před vypršením platnosti certifikátu obdrží držitel certifikátu e-mailem upozornění na tuto skutečnost. Žadatel zašle přihlášku k recertifikaci jako žádost o (re)certifikaci (formulář je na internetových stránkách - www.csq.cz) na adresu COp. Zároveň přiloží potvrzení o účasti na dvou (třech, pěti) kurzech (seminářích) s doporučeným obsahem v uplynulém 3 (4, 5) letém období.

Číslo: ČSJ-CE-136			Strana: 6	
Název: Informace pro držitele certifikátu ČSJ				Celkem stran: 12
Číslo vydání	21	Účinnost od	09/2025	Počet příloh: 1

- c) Po splnění výše uvedených podmínek bude recertifikace ukončena a žadatel obdrží poštou certifikát s dobou platnosti navazující na původní vydaný certifikát na další tříleté čtyřleté, pětileté) období. Dále se řídí ustanoveními této směrnice.
- d) Pokud žadatel o recertifikaci nesplní podmínky recertifikace do uplynutí lhůty platnosti certifikátu, je na něho pohlíženo jako na osobu necertifikovanou.
- e) Pro recertifikaci M-BOZP EOQ musí žadatel prokázat, že uskutečnil nejméně 2 příslušné interní nebo externí projekty, z nichž každý trval od jeho zahájení do dokončení minimálně pět měsíců. Při nedoložení tohoto budu je pro úspěšnou recertifikaci M-BOZP EOQ absolvovat zkrácenou zkoušku.

4.2 Recertifikace formou tzv. „zkrácené zkoušky“

pro funkce QM, QT, QMe, CLM, M-EMS, M-BP, M-BOZP, M-CSR

znamená, že pokud držitelé certifikátů nedoloží účast na dvou (třech, pěti) kurzech (seminářích, konferencích) dle požadavků uvedených v části 4.1), mohou absolvovat tzv. „zkrácenou zkoušku“.

Požadavek na tuto formu zkoušky uvede žadatel v přihlášce k recertifikaci, a vyplněnou ji zašle COp.

Certifikační orgán na základě tohoto požadavku projedná s žadatelem dodání případové studie. Studie má být v rozsahu 15-20 stran resp. 20-25 stran a její obsah musí korespondovat s požadavky na studii při prvotní zkoušce, které jsou uvedené ve směrnících „Informace pro žadatele o certifikát...“. Průběh zkoušky odpovídá ústní zkoušce při prvotní certifikaci, žadatel však obhájí pouze studii.

Žadatel je povinen zaslat studii oddělení certifikace nejpozději 10 dní před termínem zkoušky. Termín zkoušky je mu oznámen 20 dní předem, pokud je zaregistrována žádost o zkrácenou zkoušku.

Předseda zkušební komise sdělí žadateli výsledek obhajoby, V kladném případě vystaví COp certifikát s datem složení zkrácené certifikační zkoušky na další tříleté (pětileté) období. Certifikát obdrží žadatel elektronickou poštou. Pokud žadatel práci neobhájí, může obhajobu opakovat ve smyslu zásad první certifikace a to za cenu opakovaných zkoušek.

Hodnocení recertifikace formou zkrácené zkoušky –

Hodnotí se pouze obhajoba případové studie (ne ústní otázka) – tomu odpovídá i počet bodů u „úspěš“, který se rovná polovině počtu bodů, které lze získat při složení celé zkoušky (poloviční počet bodů platí jak u maximálního, tak i u minimálního počtu bodů)

4.3 Recertifikace opakovaním písemné a ústní zkoušky v plném rozsahu.

pro funkce QM, QT, QMe, CLM, M-EMS, M-BP, MV, M-BOZP, M-CSR, M BI, SAM M/A

znamená, že zkoušku v plném rozsahu je žadatel o recertifikaci povinen absolvovat vždy, pokud nesplní podmínky uvedené v bodech 4.1 nebo 4.2

Zkouška probíhá dle zásad certifikace (směrnice“ Informace pro žadatele o certifikát...”)

4.4 Recertifikace pro funkci Certifikovaný realitní makléř (CRM)

Žadatel o recertifikaci je povinen absolvovat zkoušku v plném rozsahu (písemná a ústní část), s výjimkou zpracování a obhajoby případové studie. Po úspěšné recertifikaci mu bude certifikát vydán s platností na 5 let.

4.5 Recertifikace bez opakování certifikační zkoušky pro funkce QA (QA-EOQ)

znamená (navíc k povinnostem dle bodu II.) splnění následujících povinností:

- a) Žadatel je povinen doložit každoroční absolvování doškolovacích kurzů pro auditory v rozsahu 15 hodin u kvalifikované organizace (certifikační orgán, školicí organizace s certifikátem ISO 9001) v průběhu platnosti certifikátu.

Alespoň jeden z nich bude zakončen písemným testem s vyznačením této skutečnosti na osvědčení o absolvování.

Uznávají se kurzy absolvované u ČSJS. Doklad o absolvování je v databázi FLORES.

- b) Žadatel o recertifikaci doloží provedení minimálně 3 kompletních auditů (s možnou odchylkou 18 měsíců mezi 2 auditů) trvajících nejméně 15 auditních dní (9 z nich přímo na místě) podle prohlášení zaměstnavatele nebo dodavatele (dodavatelů/zákazníka (zákazníků). Alternativně je přijatelné hodnocení jmenovaným kolegou. Toto hodnocení bude zahrnovat nejméně dvoudenní pozorování na pracovišti, kde kandidát působí jako vedoucí auditor. Auditní dokumentace vypracovaná kandidátem, bude vyhodnocena tímto kolegou. Audit první či druhou stranou (u dodavatelů/zákazníků) – systémový, procesní, výrobní) je třeba doložit částí zprávy z auditu s uvedením auditované organizace, data a místa auditu, rozsahu prověřovaných prvků, složením auditního týmu. Zásadně platí, že i v průběhu 3 auditů musí být doloženo, že byly prověřeny všechny prvky systému kvality podle příslušných norem nebo jiných závazných předpisů.

4.6 Recertifikace bez opakování certifikační zkoušky pro funkce LQA (LQA-EOQ)

znamená (navíc k povinnostem dle bodu II.) splnění následujících povinností:

- a) Žadatel je povinen doložit každoroční absolvování doškolovacích kurzů pro auditory v rozsahu 15 hodin u kvalifikované organizace (certifikační orgán, školicí organizace s certifikátem ISO 9000) v průběhu platnosti certifikátu.

Alespoň jeden z nich bude zakončen písemným testem s vyznačením této skutečnosti na osvědčení o absolvování.

Číslo: ČSJ-CE-136			Strana: 8
Název: Informace pro držitele certifikátu ČSJ			
Číslo vydání	21	Účinnost od	09/2025
			Počet příloh: 1

Uznávají se kurzy absolvované u ČSJ. Doklad o absolvování je v databázi FLORES.

- b) Žadatel o recertifikaci doloží provedení minimálně 3 kompletních auditů (s možnou odchylkou 18 měsíců mezi 2 audity) trvajících nejméně 15 auditních dní (9 z nich přímo na místě) podle prohlášení zaměstnavatele nebo dodavatele (dodavatelů/zákazníka (zákazníků) a to třetí stranou (certifikačních) nebo druhou stranou (u dodavatelů) nejméně ve funkci auditora – člena týmu. Kromě toho bude nejméně jeden z auditů proveden v pozici vedoucího auditorského týmu, přičemž žadatel povede tým složený z nejméně jednoho dalšího auditora

Certifikační audit musí být potvrzen certifikační organizací akreditovanou v ČR (nebo zahraniční certifikační organizací mající akreditaci k certifikaci systémů managementu udělenou akreditačním orgánem – členem Evropské akreditace), a to včetně uvedení prověřovaných prvků SJ.

Audit druhou stranou (zákaznický u dodavatelů) je třeba doložit částí zprávy z auditu s uvedením auditované organizace, data a místa auditu, rozsahu prověřovaných prvků, složením auditního týmu.

Zásadně platí, že i v průběhu 3 auditů musí být doloženo, že byly prověřeny všechny prvky systému kvality podle příslušných norem nebo jiných závazných předpisů.

4.7 Recertifikace bez opakování certifikační zkoušky pro funkce A-EMS (A-EMS EOQ), A-SM BOZP (A-SM BOZP EOQ), A-BI, (A-BI EOQ)

znamená (navíc k povinnostem dle bodu II.) splnění následujících povinností:

- a) žadatel o recertifikaci doloží provedení minimálně 3 auditů ne starších než 3 roky v rozsahu 12 auditodnů a to třetí stranou (certifikačních) nebo druhou stranou (u dodavatelů) nejméně ve funkci auditora – člena týmu.

Certifikační audit musí být potvrzen certifikační organizací akreditovanou v ČR (nebo zahraniční certifikační organizací mající akreditaci k certifikaci systémů managementu udělenou akreditačním orgánem – členem Evropské akreditace), a to včetně uvedení prověřovaných prvků SJ.

Audit druhou stranou (zákaznický u dodavatelů) je třeba doložit částí zprávy z auditu s uvedením auditované organizace, data a místa auditu, rozsahu prověřovaných prvků, složením auditního týmu.

Zásadně platí, že i v průběhu 3 auditů musí být doloženo, že byly prověřeny všechny prvky systému kvality podle příslušných norem nebo jiných závazných předpisů.

- b) Žadatel je dále povinen doložit každoroční absolvování doškolovacích kurzů v rozsahu 15 hodin u kvalifikované organizace (certifikační orgán, školicí organizace s certifikátem ISO 9000) v průběhu platnosti certifikátu.

Alespoň jeden z nich bude zakončen písemným testem s vyznačením této skutečnosti na osvědčení o absolvování

Číslo: ČSJ-CE-136			Strana: 9
Název: Informace pro držitele certifikátu ČSJ			
Číslo vydání	21	Účinnost od	09/2025
			Počet příloh: 1

Uznávají se kurzy absolvované u ČSJ. Doklad o absolvování je v databázi FLORES.

**pro funkce LA-EMS , LA-SM BOZP a LA-BI:
MIMO AKREDITACI ČIA, o.p.s.**

- c) Pro funkci LA je třeba doložit - provedení minimálně 2 kompletních auditů ve funkci vedoucího auditora každém roce (s možnou odchylkou 18 měsíců mezi 2 audity).
- d) Žadatel je dále povinen doložit každoroční absolvování doškolovacích kurzů v rozsahu 15 hodin u kvalifikované organizace (certifikační orgán, školící organizace s certifikátem ISO 9000) v průběhu platnosti certifikátu.

**4.8 Recertifikace bez opakování certifikační zkoušky
pro funkci Auditor BP (A-BP EOQ)**

znamená (navíc k povinnostem dle bodu II.) splnění následujících povinností: držitel certifikátu doloží provedení tří auditů ne starších jak 3 roky v rozsahu 12 auditodů a to:

- a) třetí stranou (certifikační)
- b) druhou stranou (u dodavatelů)
- c) interní audity (pro potřeby firmy)

Audity je nutno věrohodně doložit a dodat první stranu zprávy z auditu na které je nutno uvést, které kritické body byly prověřovány. Alespoň při jednom auditu je nezbytné doložit prověření celého systému kritických bodů.

Platí rovněž povinnost doložit doškolení v rozsahu 15 hodin u kvalifikované organizace (certifikační orgán, školící organizace s certifikátem ISO 9001) v průběhu platnosti certifikátu.

Alespoň jeden z nich bude zakončen písemným testem s vyznačením této skutečnosti na osvědčení o absolvování.

Uznávají se kurzy absolvované u ČSJ. Doklad o absolvování je v databázi FLORES.

**4.9 Recertifikace opakováním písemné a ústní zkoušky v plném rozsahu:
pro funkce QA (QA-EOQ), LQA (LQA-EOQ), A-EMS (A-EMS EOQ), Auditor BP a A-SM BOZP (A-SM BOZP EOQ), A-BI (A-BI EOQ)**

je zkoušku v plném rozsahu vždy povinen absolvovat držitel příslušného certifikátu, pokud nesplní podmínky uvedené v bodu 4.5, 4.6, 4.7 (nebo bod 4.8 pro A-BP).

Žadatel se v tomto případě řídí ustanovením směrnice „ Informace pro žadatele o certifikát...“- směrnice pro příslušný typ certifikátu je uvedena v kap. II.

- a) Zásadně platí, že i v průběhu 3 auditů musí být doloženo, že byly prověřeny všechny prvky systému podle příslušných norem nebo jiných závazných předpisů.

4.11 Recertifikace pro funkce STDSHS (Servisní technik v oblasti dětských a sportovních hřišť, tělocvičen a sportovišť) a IDSHS (Inspektor v oblasti dětských a sportovních hřišť, tělocvičen a sportovišť):

Splnění povinnosti zaslat COp, cca 6 měsíců před vypršením platnosti certifikátu, informaci o výkonu odborné praxe v oboru, v němž je pracovník certifikován. Doložení absolvování školení k recertifikaci v minimální době trvání 45 hodin. Absolvovat recertifikační zkoušku.

4.12 Recertifikace pro funkci M-CAF (Manažer modelu CAF)

a) bez opakování certifikační zkoušky znamená:

znamená (navíc k povinnostem dle bodu II.) splnění následujících povinností:

držitel certifikátu se v průběhu 3 let platnosti certifikátu zúčastní dvou kurzů (seminářů, konferencí, které pro tento typ certifikátu budou vyhlášeny začátkem každého roku do 31.3. a zveřejněny na internetových stránkách ČSJ.

b) opakování certifikační zkoušky:

Zkoušku je nutno opakovat v plném rozsahu při nesplnění podmínky 4.14 a).

4.13 Recertifikace pro funkci MÚ

a) bez opakování certifikační zkoušky znamená:

znamená (navíc k povinnostem dle bodu II.) splnění následujících povinností: držitel certifikátu se v průběhu 3 let platnosti certifikátu zúčastní dvou kurzů (seminářů, konferencí, které pro tento typ certifikátu budou vyhlášeny začátkem každého roku do 31.3. a zveřejněny na internetových stránkách ČSJ.

b) Recertifikace formou tzv. „zkrácené zkoušky“

znamená, že pokud držitel certifikátu nedoloží účast na dvou kurzech (seminářích, konferencích) dle požadavků uvedených v části 4.15 a), může absolvovat tzv. „zkrácenou zkoušku“.

Certifikační orgán na základě tohoto požadavku a ústního projednání zadá žadateli téma případové studie. Studie v rozsahu 20- 30 stran bude předložena příslušným odborníkům k posouzení a v případě jejího kladného hodnocení bude žadatel pozván COp ke zkoušce, při které je povinen studii obhájit před zkušební komisí. Průběh zkoušky odpovídá ústní zkoušce při první certifikaci, žadatel však obhájí pouze studii.

Žadatel je povinen zaslat studii oddělení certifikace nejpozději 14 dní před termínem zkoušky. Termín zkoušky je mu oznámen 20 dní předem.

Předseda zkušební komise sdělí žadateli výsledek obhajoby, V kladném případě vystaví COp certifikát s datem platnosti navazující na původní vydaný certifikát na další tříleté období.

c) Recertifikace opakováním písemné a ústní zkoušky v plném rozsahu.

znamená, že zkoušku v plném rozsahu je držitel certifikátu povinen absolvovat vždy, pokud nesplní podmínky uvedené v bodech 4.14 a), 4.14b).

Číslo: ČSJ-CE-136			Strana: 11	
Název: Informace pro držitele certifikátu ČSJ				Celkem stran: 12
Číslo vydání	21	Účinnost od	09/2025	Počet příloh: 1

Zkouška probíhá dle zásad certifikace (směrnice“ Informace pro žadatele o certifikát...”)

4.14 Recertifikace pro funkci MVO

znamená (navíc k povinnostem dle bodu II.) splnění následujících povinností:

- a) držitel certifikátu MVO se zúčastní za dobu platnosti certifikátu 3 jednodenních praktických doškolení určených pro recertifikaci (tzn. účast nejméně na 3 doškoleních za 4 roky platnosti certifikátu) Pokud žadatel o recertifikaci nesplní podmínky uvedené v bodě 4.16.a), bude mu po uplynutí běžného roku pozastavena platnost certifikátu. Platnost certifikátu bude obnovena po absolvování zkoušky v souladu s požadavky na vydání certifikátu. Pokud nebude platnost certifikátu obnovena ve lhůtě 6 měsíců od přerušení jeho platnosti, bude odebrán.

Po splnění výše uvedených podmínek nebo zkoušky bude recertifikace ukončena a žadatel obdrží poštou certifikát s dobou platnosti navazující na původní vydaný certifikát na další 4-leté období poštou. Dále se řídí ustanoveními této směrnice. Certifikát je možno vyzvednout i osobně.

Číslo: ČSJ-CE-136			Strana: 12	
Název: Informace pro držitele certifikátu ČSJ				Celkem stran: 12
Číslo vydání	21	Účinnost od	09/2025	Počet příloh: 1

Kontaktní adresy pracovníků COp

**Certifikační orgán pro certifikaci osob
Česká společnost pro jakost, z.s.
Novotného lávka 200/ 5
110 00 Praha 1**

Internet: <http://www.csq.cz>

Ing. Romana Hofmanová, vedoucí certifikačního orgánu

tel.: 606 727 622

E-mail: hofmanova@csq.cz

Ing. Monika Ryšánková, manažer kvality COp a vedoucí střediska certifikace osob

tel. 602 418 102

E-mail: rysankova@csq.cz

Nikola Leitemannová, odborný pracovník COp

tel. 602 273 236

E-mail: leitemannova@csq.cz