

Rozhovor s lektorem kurzů ČSJ, schváleným lektorem VDA QMC pro lektorskou činnost VDA 6.5 a VDA 6.3

Petrem Šabatou:

mimo jiné o tom, jak je kvalita vnímána různě různými stranami a co to v důsledcích přináší...

Už z titulku je to jasné, ale přesto se „pro pořádek“ ještě úvodem ptáme: na jaké oblasti se především specializujete?

Mé pole působnosti je především kvalita v automobilovém průmyslu. V současné době pro ČSJ přednáším v kurzech Audit procesu a Audit produktu.

Jaká byla vaše cesta do ČSJ?

Moje – doslova – první cesta do ČSJ byla v roce 1997, kdy jsem se s touto organizací seznámil jako účastník kurzu, a od této doby jsem ji navštěvoval v rámci zvyšování své kvalifikace. To bylo v době, kdy jsem pracoval v jedné plzeňské firmě, nejdříve jako kontrolor a následně jako manažer kvality. Po odchodu z této firmy jsem v roce 2001 začal pracovat jako OSVČ, a to jako konzultant ve firmách, kterým jsem pomáhal zavádět systémy kvality podle norem ISO 9001 a ISO/TS 16949.

No a někdy v roce 2012 jsem na doporučení kolegy dostal nabídku z ČSJ, zda bych nechtěl s touto organizací spolupracovat jako lektor.

Kam se z vašeho pohledu ubírá kvalita?

Kvalita jde ruku v ruce s dnešní moderní dobou a novými technologiemi, kterým se musí průběžně přizpůsobovat. Z toho důvodu se průběžně aktualizují stávající požadavky nebo vznikají další nové. Ty jsou pak následně na výrobce přenášeny zákazníky nebo legislativou.

Otázkou zůstává, jak je kvalita vnímána očima uživatele, zaměstnance, vedení firmy, zákazníka, trhu atd. Např. uživatel vždy očekává kvalitní produkt, což pro firmu znamená poskytnout nemalé náklady na zajištění kvality ve výrobě a k jejímu prokazování. To ale vždy nemusí znamenat, že drahý produkt je kvalitnější, protože jsme si za jeho kvalitu připlatili. Myslím tím to, že v mnoha případech už nemusí platit, že „nejsme tak bohatí, abychom kupovali levné zboží“, jelikož nemusí být drahé to, co je kvalitní.

Máte nějakou příjemnou vzpomínku nebo zajímavý zážitek z lektorské činnosti?



Každý kurz v člověku zanechává nějaké, ať už více, či méně příjemné, zážitky. Jeden takový byl, když jsem asi před čtyřmi roky přednášel na hojně navštíveném kurzu Audit produktu a zhruba po hodině a půl se zvedli a odešli dva účastníci se slovy, že právě zjistili, že sedí na jiném kurzu, než na který přijeli...

A na závěr tradičně jako vždy pro každého několik rychlých otázek na to, čemu dáváte v životě přednost:

Pivo, nebo víno? Víno, ale pouze hroznové.

Sparta, nebo Slávie? Viktoria Plzeň.

(Vida, opakovaně se ukazuje, že tato kdysi kultovní celonárodní otázka v této podobě dnes už moc nefunguje. „Pragocentrismus“ už ani ve fotbale neplatí... Pozn. red.)

Pes, nebo kočka? Pes.

Salát, nebo řízek? Raději řízek.

Ranní ptáče, nebo sova? Většinou ranní ptáče.

Černá, nebo bílá? Černá.

Kultura, nebo sport? Obojí, sport jako divák.

Hory, nebo moře? Moře.

Děkujeme za rozhovor, přejeme co nejvíce spokojených účastníků kurzů, pokud možno žádné zatoulané omylem. Co se týče moře, aby příští sezóna i všechny další byly pro jeho milovníky příznivější než ta hodně nepřející letos. A obzvlášť teď jako všem hlavně zdraví!

Zkoušky z odborné způsobilosti v prevenci rizik opět probíhají

Česká společnost pro jakost získala na další 3 roky akreditaci MPSV k provádění zkoušek z odborné způsobilosti fyzických osob k zajištění úkolů v prevenci rizik podle ustanovení § 10 odst. 1 zákona č. 309/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů.

Od 19. 8. 2020 ČSJ opět provádí zkoušky i periodické zkoušky z odborné způsobilosti v prevenci rizik. V rámci reakreditace byla aktualizována metodika provádění těchto zkoušek, která poskytne všem zájemcům jak o prvotní, tak i o periodickou zkoušku kompletní přehled o požadavcích i o průběhu zkoušek, včetně časového harmonogramu obou typů zkoušek. Nově všem uchazečům poskytujeme soubory písemných i ústních zkušebních otázek ke zkoušce v elektronické podobě.

Nejblíží termín zkoušek z odborné způsobilosti v prevenci rizik (prvotních i periodických) je **27. 11. 2020.**



ČESKÁ
SPOLEČNOST
PRO JAKOST

Informace: Ing. Romana Hofmanová

Telefon: 221 082 253

E-mail: hofmanova@csq.cz

Připravované semináře ČSJ:

Naše otevřeně (veřejně) semináře jsou krátké, max. jednodenní informativní akce, které nevedou k získání specifické kvalifikace. Rozvíjejí ale schopnosti, znalosti a dovednosti k danému tématu. Probíhají vesměs formou přednášek a následné diskuse.

Environmentální legislativa

Výklad je zaměřen na aktuální informace, nejdůležitější povinnosti a nejčastější nedostatky v provozu včetně příkladů z praxe. V průběhu bude lektorka reagovat na vaše případné dotazy, s cílem podpořit proces zlepšování vašich systémů environmentálního managementu.

Cílem semináře je seznámit účastníky s právními předpisy, které se týkají životního prostředí, s důrazem na novinky a s vývojem přístupu k jejich plnění.

Termín: 2. listopadu 2020. Místo konání: ČSVTS/ČSJ, Praha 1, Novotného lávka 200/5

Více informací o seminářích a aktuální nabídku najdete na www.csq.cz/seminare-a-konference/.

Uvedené plánované semináře naleznete před datem konání v e-shopu ČSJ.

DŮLEŽITÉ

Nemělo by vám uniknout

Úřad pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví (ÚNMZ) a Česká agentura pro standardizaci (ČAS) se přestěhovaly

Úřad pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví (ÚNMZ) se z důvodu plánované rekonstrukce budovy v Praze 1, Biskupský dvůr 1148/5 přestěhoval do nových prostor na adresu Praha 8, Na Žertvách 132/24. Veškerá telefonní čísla a e-mailové adresy zůstávají nezměněny. Spolu s ÚNMZ se na stejnou novou adresu přestěhovala i Česká agentura pro standardizaci (ČAS).

Rekonstrukce objektu na Biskupském dvoře je plánovaná na dobu 2 let. Poté se oba subjekty přemístí zpět na adresu svého sídla.

Pracoviště ÚNMZ se nově nachází na adrese: Na Žertvách 132/24, Praha 8.

Sídlo ÚNMZ zůstává nezměněno: Biskupský dvůr 1148/5, Praha 1.

Zdroj / více na: www.unmz.cz.

Byla prodloužena přechodová období k některým normám ISO

Ve spojitosti s aktuálním globálním výskytem a šířením onemocnění COVID-19 je prodlouženo dříve stanovené přechodové období pro normy:

- **ISO 22000:2018**, původní konec přechodového období 29. 6. 2021, prodlouženo o 6 měsíců, tj. **do 29. 12. 2021**;
- **ISO 50001:2018**, původní do 21. 8. 2021, prodlouženo také o 6 měsíců, tj. **do 21. 2. 2022**;
- **ISO 45001:2018**, původní do 11. 3. 2021, prodlouženo **do 30. 9. 2021**.



Pro úspěšnou recertifikaci VDA 6.3 (verze 2016 – platnost certifikátů od 1. 4. 2017) je třeba:

1. Vyplnit žádost; na straně 4 v ní vyplnit údaje o absolvovaných auditech, které musí potvrdit odpovědná osoba. Žadatel musí doložit alespoň 5 auditů a alespoň 1× auditování každého prvku podle VDA 6.3 – P2-P7; ty nemusí být v rámci jednoho auditu. Pokud žadatel nedoloží audity na všechny prvky dle VDA 6.3, je nutné absolvovat jednodenní *Workshop pro certifikované auditory procesu VDA 6.3*, viz <https://www.csq.cz/kurzy/vda-63-workshop-pro-certifikovane-auditory-procesu/>.
2. Úspěšně absolvovat Quiz na stránkách VDA QMC. V české verzi Quiz naleznete na <https://www.csq.cz/index.php?id=644#1070>, a to včetně důležitých informací. Quiz je možné absolvovat pouze jedenkrát. Jeho absolvování je bezplatné.

Pokud žadatel v Quizu neuspěje, bude muset absolvovat licenční kurz *Automotive Core Tools pro systémové auditory a auditory procesu – ACT VDA*, který je v nabídce ČSJ, viz <https://www.csq.cz/kurzy/automotive-core-tools-pro-systemove-auditory-a-auditory-procesu/>.

Bližší informace: Ing. Romana Hofmanová
tel.: 221 082 253, e-mail: hofmanova@csq.cz



RECERTIFIKACE auditorů VDA 6.3 – REKAPITULACE nových požadavků

Držitelé certifikátů auditora VDA 6.3 s platností do 31. 12. 2020 mají možnost podat žádost o recertifikaci do 31. 3. 2021. Do této doby také zůstávají v platnosti jejich certifikáty.

Kulatý stůl pro zástupce automobilového průmyslu bude 9. listopadu 2020 on-line

Pravidelná listopadová Mezinárodní konference pro příznivce moderních přístupů v kvalitě a zlepšování se v letošním roce neuskuteční v podobě, jak ji všichni známe. Vlivem okolností se přesune, alespoň její část, do on-line prostředí internetu. Připravovaný „kulatý stůl“, který konferenci nahradí, si dal za úkol seznámit zájemce s novinkami z oblasti automobilového průmyslu a dát možnost diskutovat nad tématy všem účastníkům on-line setkání.

Hlavní téma první části bude zaměřené na metody a nástroje managementu kvality a rozvoje v automobilovém průmyslu. V rámci dvouhodinového programu se seznámíte s možnostmi využití umělé inteligence v kontrole kvality produktu. Bude představen nový typ auditů pro rozvoj systému managementu kvality dodavatelů Škoda Auto, v závěru této části bude představena problematika TISSAX. Po přestávce bude následovat druhá část programu, která se bude zabývat vhodným naplněním specifických požadavků zákazníků. V tomto bloku vystoupí zástupci firem Škoda Auto, Korn Consult Group a Robert Bosch. Téměř dvouhodinový prostor bude téma specifických požadavků věnován diskusi účastníků. **Pokládat do ní dotazy je možné už nyní na webu: můžete je průběžně klást na adrese www.csq.cz pod značkou #qc2020.**

Kulatý stůl se uskuteční v původně plánovaném termínu konference, 9. 11. 2020.

Bližší informace s možností přihlásit se najdete na webových stránkách České společnosti pro jakost www.csq.cz.



Konference **From Farm to Fork** nejen o kvalitě a bezpečnosti potravin bude **10. listopadu** jako on-line přenos na internetu

Česká společnost pro jakost pořádá ve dvouletých intervalech konferenci From Farm to Fork, zaměřenou na oblast kvality a bezpečnosti potravin v celém potravinovém řetězci, tedy od zemědělců přes zpracovatele, obchodníky až po veřejné stravování. Tradičním partnerem konference je Svaz obchodu a cestovního ruchu ČR. Kromě zmíněných témat bude letos pozornost věnována také aktuálnímu tématu – digitalizaci a robotizaci v zemědělství a potravinářství.

Konference From Farm to Fork se uskuteční v úterý 10. 11. 2020, z důvodu zajištění maximální bezpečnosti bude vysílána prostřednictvím on-line přenosu na internetu.

Program konference je rozdělen do tří tematických bloků. V prvním bloku vystoupí Tomáš Prouza, prezident Svazu obchodu a cestovního ruchu ČR, a představí evropský pohled na strategii From Farm to Fork.

Informacemi o její implementaci na úrovni ČR naváže ředitelka odboru bezpečnosti potravin Ministerstva zemědělství Jitka Götzová. Dále v prvním bloku vystoupí Pavel Mikoška, viceprezident Svazu obchodu a cestovního ruchu, na téma Společenská odpovědnost a obchodní řetězce a o tématu Food Waste bude hovořit Ján Kondáš.

V druhém bloku konference vystoupí zástupci Státní zemědělské a potravinářské inspekce a Státní veterinární správy a představí výstupy své činnosti. O uplatnění Českých cechovních norem bude hovořit zástupce Potravinářské komory ČR; vedoucí kvality řetězce Penny pak představí využití IT v oblasti kontroly kvality Sustainability Green Product.

V posledním bloku budou na programu témata týkající se digitalizace a robotizace v zemědělském podniku a při zpracování potravin, také bude představeno využití umělé inteligence v kontrole kvality zemědělské produkce. V závěru konference zazní příspěvek zaměřený na evropské trendy ve veřejném stravování.

Součástí každého bloku bude i prostor pro diskusi účastníků, své dotazy můžete pokládat již nyní elektronicky na webu www.csq.cz pod heslem #farmfork.

Informace ke konferenci a možnost přihlášení budou zveřejněny na stránkách www.csq.cz.



ČSJ doporučuje: Testing United 2020



Česká společnost pro jakost je mediálním partnerem konference Testing United, konference určené především pro testery a specialisty quality assurance na úrovni testů, manažerů, konzultantů a zaměstnanců IT, kteří přicházejí do každodenního kontaktu s testovacími týmy. Mottem a tématem letošní konference je "Becoming Superheroes: Lessons Learned in Software Testing". Konference se v letošním roce uskuteční 5. a 6. listopadu 2020. Kvůli svému mezinárodnímu rozsahu, přesahujícímu středoevropský region, je pro letošní rok konference plně online konferencí. Více informací o programu a možnostech registrace najdete na www.testingunited.com

			5	8		
		9			2	
	3		9		5	
	4	3	5	6	8	
2			6	4		7
	8	1		7	9	4
	7			2		6
		4			1	
			8	9		



Publikace

Přinášíme vám aktuální nabídku **NOVINEK** z našeho vydavatelství.

IATF Příručka auditora pro IATF 16949

Norma systému managementu kvality pro automobilový průmysl stanovuje základní požadavky na systém managementu kvality pro organizace zajišťující sériovou výrobu a výrobu náhradních dílů pro automobilový průmysl. Toto čtvrté vydání uvádí základní požadavky na způsobilost auditorů na proces školení a hodnocení auditorů třetí strany IATF.

8D – Řešení problému v 8 disciplínách

Společným cílem AIAG a VDA je, aby organizace dosahovaly efektivního a trvalého řešení problémů zavedením 8D metody. V této souvislosti AIAG a VDA vytvořily AIAG CQI -20 standard pro řešení problémů, resp. popis metody VDA 8D. Oba dokumenty jsou založeny na stejném procesu, doporučují stejné nástroje a postupy pro řešení problémů a jsou vzájemně sladěny.

Memory Jogger IATF 16949:2016

Téměř vše co bylo napsáno k normě IATF 16949 je určeno pouze pro pár lidí, kteří jsou zodpovědní za implementaci požadavků normy do organizace. Tento Memory Jogger® by měl být velkým přínosem pro management a jednotlivce zodpovědné za řízení implementace požadavků. Bude ale ještě větší pomocí při vzdělávání, rozvoji a budování povědomí dalších pracovníků organizace. Z tohoto důvodu je tento Memory Jogger® navržen tak, aby pomohl každému pracovníku organizace pochopit, co a jak je potřeba udělat, aby byly úspěšně splněny požadavky IATF 16949.

VDA 2 – Zajišťování kvality před sériovou výrobou

Šesté přepracované vydání 2020 klade větší důraz na koordinaci postupu PPF mezi organizací a zákazníkem s cílem dohodnout rozsah, obsah a časový plán postupu PPF.

VDA 6.5 – Audit produktu

Od druhého vydání v roce 2008 se podmínky pro výrobce a dodavatele v automobilovém průmyslu razantně změnilly. Nové vydání se orientuje na aktuální požadavky ISO 19011 „Směrnice pro auditování systémů managementu“.

Publikace můžete objednávat prostřednictvím našeho e-shopu nebo zakoupit přímo v našem vydavatelství.

<http://www.csq.cz/nabidka-publikaci/>

Kontakt: Markéta Havlinová
E-mail: havlinova@csq.cz
Telefon: +420 221 082 358



Občasník, vydává Česká společnost pro jakost, z. s., Novotného lávka 200/5, Praha 1, tel.: 221 082 269, e-mail: sekretariat@csq.cz, www.csq.cz. Redakce: David Kubla, tel.: 221 082 636, e-mail: kubla@csq.cz. Texty: ČSJ, není-li uvedeno jinak.