

Rozhovor s lektorem kurzů ČSJ, představitelem vedení společnosti pro kvalitu a momentálně i ředitelem úseku vzdělávání v České společnosti pro jakost

Ondřejem Hykšem: o jeho profesních zálibách, cestě do ČSJ a pohledu na kvalitu obecně



Lektorská činnost je pro něj jistou formou relaxace, ke které přispívají i účastníci kurzů, zvláště u těch vícedenních, kdy se vytvoří skvělá parta. A rád má co nejvyšší hory.

Na jaké oblasti se především specializujete?

V poslední době jednoznačně na systémy managementu kvality založené na normách řady ISO 9000. Dříve byl ten záběr určitě širší, ale asi bylo potřeba se od některých věcí oprostit. – No, a pokud bych to měl ještě blíže specifikovat, je to aplikace statistických nástrojů v managementu kvality. Asi trochu divná záliba (někdy se nezdřáhám připustit, že je to spíše úchylka). Na vysoké škole mě statistika vlastně vůbec nebavila. Ale když se člověk dostane k jejímu využití v praxi a vidí, jaké přínosy to může mít, hned to vnímá jinak :).

Jaká byla vaše cesta do ČSJ?

Pozvolná. První informace na vysoké škole, první kontakt v době, kdy jsem měl

jako zaměstnanec Českého normalizačního institutu na starosti normy řady ISO 9000. Když jsem v roce 2009 pracovní přestoupil na VŠE v Praze, přivedla mne jako lektora na ČSJ Alena Plášková. Za což jí jsem a budu vždy vděčný. Když pak začalo směřování výuky na VŠE jiným směrem, se kterým jsem se nebyl schopen identifikovat, přešel jsem na ČSJ na plný úvazek jako lektor, představitel vedení pro kvalitu a momentálně jsem i ředitelem úseku vzdělávání.

Kam se z vašeho pohledu ubírá kvalita?

Kříšťálovou kouli jsem bohužel nedávno ztratil :)... To je strašně těžká otázka. Na jednu stranu to asi bude zjednodušování z důvodu množství a kvality pracovních sil dostupných na trhu práce. Na druhou je tady pak využívání ICT, což věci mnohdy zesložituje. Bude potřeba tyto trendy propojit dohromady. Vůbec, otázka managementu kvality a IT je nesmírně důležitá a na ČSJ se snažíme tento trend nějak podchytit. Další zajímavou a důležitou

oblastí je využití managementu kvality ve službách a administrativě. To sice není nic nového, ale i tam je ještě hodně co zlepšovat z hlediska aplikace principů a požadavků.

Máte nějakou příjemnou vzpomínku nebo zajímavý zážitek z lektorské činnosti?

Raději „no comment“? :) – Je toho strašně moc a momentálně mě asi nenapadá, co by se dalo vyzdvihnout. Nebo zveřejnit... Vždycky se snažím (samozřejmě kromě naplnění účelu, přínosu pro účastníky) vést kurzy tak, aby mne to bavilo. Vlastně to ani neberu úplně jako práci, je to spíše forma relaxace. Bez pomoci účastníků by to ale nikdy nešlo a naštěstí k nám na kurzy chodí fajn lidé, se kterými nakonec vždy je obrovská pohoda a sranda. U vícedenních kurzů je to pak úplně nejlepší, protože tam se za pár dní vytvoří výborná parta.

A závěrem jako vždy ještě několik rychlých otázek a odpovědí:

Pivo, nebo víno? Pivo.

Sparta, nebo Slávie? Sparta.

Pes, nebo kočka? Pes.

Ženy, nebo jídlo? Ženy, které umějí ocenit dobré jídlo.

Salát, nebo řízek? Řízek.

Ranní ptáče, nebo sova? Ranní ptáče.

Černá, nebo bílá? Černá.

Kultura, nebo sport? Sport.

Hory, nebo moře? Rozhodně hory... a čím vyšší, tím lepší :)! Prozatím je nejvyšší dosaženou metou Elbrus – viz foto.

Takže přejeme hodně vydařených kurzů s fajn lidmi, brzké překonání výškového rekordu a vůbec hodně úspěchů a zážitků s dobrou partou v práci i soukromí. Děkuje za odpovědi.

Víte, že...

Vzniká nová řada evropských norem pro služby

V současné době probíhá poměrně velký projekt na tvorbu evropských norem týkajících se služeb, který je navíc přímo pod mandátem Evropské komise. Jde o normy zaměřené na výběr dodavatelů služeb, smlouvy o poskytování služeb a monitorování a měření poskytování služeb. Prostřednictvím centra technické normalizace je ČSJ přímo u toho a má zástupce v pracovní skupině vytvářející normu na výběr poskytovatelů. Snad to bude další úspěšný krok směrem k vyššímu zapojení ČR a ČSJ do aktivní práce na evropských a mezinárodních normách.

ISO 45001 – norma pro bezpečnost a ochranu zdraví při práci

Více než 7600 lidí umírá každý den v důsledku pracovních úrazů nebo nemocí z povolání – to je více než 2,78 milionu ročně (zdroj ILO).

Důsledky pracovních úrazů a nemocí z povolání jsou významné jak pro zaměstnavatele, tak i pro širší hospodářství. Následkem jsou ztráty z předčasného odchodu do důchodu, absence zaměstnanců a rostoucí pojistné.

Pro řešení tohoto problému ISO vyvinula novou normu ISO 45001 *Systémy managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci – Požadavky*. Tato norma pomůže organizacím snížit toto zatížení: poskytne rámec pro zlepšení bezpečnosti zaměstnanců, snížení pracovních rizik a vytvoření lepších a bezpečnějších pracovních podmínek po celém světě.

Norma byla vypracována výborem expertů v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a řídí se obecnými přístupy systémů managementu, jako jsou ISO 14001 a ISO 9001. Bude také brát v úvahu další mezinárodní standardy v této oblasti, např. OHSAS 18001, pokyny ILO-OSH Mezinárodní organizace práce, různé národní normy i mezinárodní pracovní normy a úmluvy.

Zdroj: iso.org

Připravované semináře ČSJ:

Semináře jsou otevřeného (veřejného) typu. Jedná se o krátké, max. jednodenní informativní akce, které nevedou k získání specifické kvalifikace. Rozvíjejí schopnosti, znalosti a dovednosti na daná témata. Semináře mívají vesměs formu přednášek a následné diskuse.

Environmentální legislativa – EMS

Seminář je zaměřen na aktuální informace, nejdůležitější povinnosti a nejčastější nedostatky v provozu včetně příkladů z praxe. V průběhu přednášky bude lektorka reagovat na Vaše případné dotazy, s cílem podpořit proces zlepšování Vašich systémů managementu environmentu. Cílem je seznámit Vás s právními předpisy, které se týkají životního prostředí, s důrazem na novinky a s vývojem přístupu k jejich plnění.

Termín: 16. května 2018. **Místo konání:** ČSVTS/ČSJ, Praha 1, Novotného lávka 200/5

Management rizik je nedílnou součástí dobrého řízení

Termín: 11. června 2018. **Místo konání:** ČSVTS/ČSJ, Praha 1, Novotného lávka 200/5

RAMS drážních aplikací – současné přístupy, novinky a zkušenost

Další, v pořadí již 71. seminář odborné skupiny pro spolehlivost (OSS) bude věnován problematice zabezpečování spolehlivosti a bezpečnosti u drážních aplikací. V drážní oblasti se pro tuto oblast používá zkratka RAMS (bezporuchovost, pohotovost, udržovatelnost a bezpečnost). Seminář bude zaměřen na prezentaci aktuálních přístupů, nových požadavků standardů a zkušeností se zabezpečováním RAMS u drážních aplikací. Účastníci semináře se seznámí se **třemi příspěvky:**

První příspěvek bude prezentovat aktuální koncepci zabezpečování RAMS vycházející z mezinárodních norem. Představena bude filozofie této koncepce a základní principy a postupy, které jsou v této oblasti uplatňovány. **Druhý** příspěvek bude prezentovat novinky a aktuální změny v požadavcích standardů v oblasti RAMS. Konkrétně bude zaměřen na požadavky nového standardu ISO/TS 22163:2017 („nový IRIS“) a aktualizovaných standardů EN 50126-1:2017 a EN 50126-2:2017. **Třetí** příspěvek bude prezentovat dokumentaci managementu RAMS a způsob naplňování požadavků na RAMS používaný ve společnosti IFE-CR, a.s. při projektech návrhu a vývoje automatických nástupních systémů pro kolejová vozidla.

Účast na semináři je bezplatná.

Termín: 12. června 2018. **Místo konání:** Univerzita obrany v Brně, Kounicova 65, Brno

Více informací o seminářích na www.csq.cz/seminare-a-konference/.

Uvedené plánované semináře naleznete před datem konání v e-shopu ČSJ.



Konference From Farm to Fork

5. 6. 2018

od 9:00 hodin

V budově ČSVTS, sál č. 217
Novotného lávka 200/5, Praha 1

Spolupráce zainteresovaných stran v potravinovém řetězci ve prospěch spotřebitelů

Zveme vás na další ročník konference From Farm to Fork, která je určena odborné veřejnosti, představitelům zemědělských a potravinářských podniků, zástupcům obchodních řetězců i pracovníkům dozorových či certifikačních orgánů – tj. všem, kteří se zabývají kvalitou a bezpečností potravin. Konference je pořádána pod záštitou ministra zemědělství Jiřího Milka.



<http://farmfork.csq.cz>

Dozorový audit ISO

„A máme to zase pro letošek za sebou. Koncem února jsme hladce prošli dozorovým auditem podle ISO 9001:2015.“

Je to i Vaší zásluhou, protože nám zpětnou vazbou pomáháte hledat příležitosti ke zlepšování.

Díky“



Konference SYMA 2018: jaká byla a co přinesla

SYMA 2018
SYSTÉMY MANAGEMENTU
Konference

Tradiční jarní konference pořádaná Českou společností pro jakost se uskutečnila 21. a 22. března 2018. Bylo to již 21. setkání absolventů kurzů a držitelů certifikátů i všech ostatních, kteří se zajímají o systémy managementu.

Hlavnímu programu konference předcházela již dopoledne kulatý stůl na téma *Etika ve vzdělávání*. Úvod hlavního programu konference se pak věnoval jako vždy informacím o novinkách v nabídce ČSJ a tentokrát také prezentaci vítěze mezinárodní soutěže Quality Innovation Award, české společnosti OIG Power, s. r. o., a jejího oceněného systému CES BATTERY BOX. Toto unikátní řešení znamená významný posun na cestě k energetické soběstačnosti domácností a firem. Následně pak byla v samostatných sekcích diskutována témata z oblasti automotive, ochrany životního prostředí a Modelu excelence EFQM.



Po celodenním jednání přišlo pro účastníky odpočívání v podobě podvečerního workshopu na téma *Poznej svůj mozek – zlepší kvalitu a navazujícího neformálního společného posezení s možností kolegiálních diskusí a zábavy.*

Druhý den bylo na programu opět jednání v sekcích, kde se diskutovalo o aktuálně nových normách a předpisech a o lean managementu v administrativě, službách a výrobě, a zároveň také probíhal kulatý stůl na téma *Kvalita pro IT a IT pro kvalitáře.*

Konferenci zakončilo společné jednání, z něhož účastníci ocenili především obsahem i formou atraktivní přednášku na téma *Měření kvality týmové spolupráce.*



Všem děkujeme za přízeň a těšíme se s Vámi na další ročník!

Rozšíření akreditace certifikace GLOBALG.A.P.

Certifikační orgán České společnosti pro jakost, mimo svoji širokou nabídku akreditovaných certifikací, rozšiřuje svou nabídku produktové certifikace. Od začátku tohoto roku jsme rozšířili akreditaci certifikace GLOBALG.A.P. – což je certifikace zemědělské prvo-výroby – o dva nové podobory.



Certifikováni mohou být nově i pěstitelé květin a okrasných rostlin. Certifikát slouží jako důkaz o tom, že zahradnická produkce splňuje nejvyšší požadavky na správnou zemědělskou praxi, hygienu a bezpečnost práce, hospodaření s vodou, odpady a životním prostředím. Certifikovaní producenti se stanou velmi zajímavými dodavateli zejména pro zahraniční řetězce hobby marketů a supermarketů.

Druhým podoborem, o který jsme akreditaci rozšířili, je „Rostlinný rozmnožovací materiál“. Ten certifikuje správnou zemědělskou praxi v množárnách a pěstitárnách a je určen pro výrobce osiv, sadby, podnoží a řízků a pro jejich zákazníky, kterým záleží

nejen na kvalitě výsledného produktu, ale i na tom, jak a za jakých podmínek byl produkt vypěstován. Takto certifikovaný rozmnožovací materiál je nejlepším vstupem pro další pěstitele, zaručujícím, že plodina může být certifikována po celý svůj životní cyklus.

V oblasti certifikací stojí také za zmínku nově nabízená certifikace „Bez GMO“:



jde o certifikaci, která prokazuje, že produkty nebyly vyrobeny z komponent obsahujících genetickou modifikaci „GMO“. Česká společnost pro jakost je jedním z prvních certifikačních orgánů oprávněných tuto certifikaci nabízet.

Publikace

VDA 6.4

Výrobní prostředky jsou jedním z významných faktorů úspěchu v automobilovém průmyslu.

Kvalita výrobních prostředků a nástrojů, ale také spolupráce se zákazníky stojí ve středu zájmu těchto oborově specifických pravidel. Vydáním ISO 9001:2015 byla iniciována potřeba aktualizace standardu VDA 6.4, neboť je tento specifický standard postaven na základech ISO 9001. Podporuje systém managementu kvality výrobců vozidel a dodavatelů dílů a systémů. S tímto standardem jsou sladěny všechny systémové standardy VDA. 3. vydání, červen 2017 (české 2018)



VDA 7

Tato příručka představuje jednotný rámec pro sdílení dat o kvalitě s cílem přispět ke zvýšení jeho efektivity, a to zavedením systému založeného na formátu XML (eXtensible Markup Language). 2. revidované vydání z roku 2010, aktualizováno 2017 (české 2018)



<http://www.csq.cz/nabidka-publikaci/>

Kontakt: Markéta Havlinová
E-mail: havlinova@csq.cz
telefon: +420 221 082 358

Vyšly Perspektivy kvality 1/2018

Na konci března vyšlo první letošní číslo čtvrtletníku Perspektivy kvality. V tomto čísle se dočtete mimo jiné:

- o teorii šesti klobouků,
- jak využívat a nezneužívat „cizince“ ve firmě,
- o průmyslu a lidech 4.0: mýty, fakta, souvislosti,
- o zkušenostech společnosti Robert Bosch se 3. vydáním VDA 6.3,
- o desateru omylů o GDPR,
- o technických normách pro zdravotnictví,
- jak učít manažerskou odpovědnost.

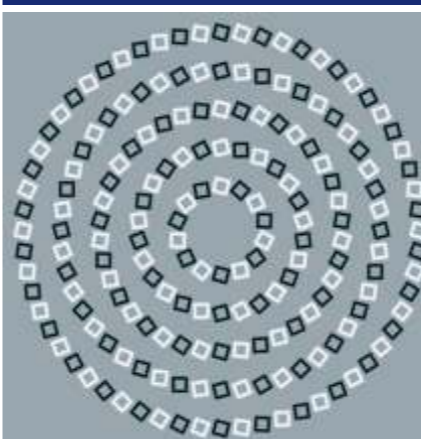
A také o moderování v televizi a o kvalitě v rozhovoru s Marcelou Augustovou.

Samozřejmě zde najdete i mnoho dalšího, kupříkladu informace o významných událostech, nabídku nových kurzů, certifikací a publikací ČSJ nebo recenzi publikace „Ego je váš nepřítel“.

Jak můžete získat časopis Perspektivy kvality?

Staňte se členy České společnosti pro jakost a časopis vám bude chodit domů do schránky, na váš pracovní stůl nebo v on-line verzi na webu ČSJ. Nechcete-li se „upsat“ ČSJ, objednejte si předplatné u společnosti SEND Předplatné, spol. s r. o. (www.send.cz).

Pro oko kvalitáře



		3	7	4	9		
	7			5		6	3
9	2		1				
		9					5
			8	7	1		
8						1	
			6		5		4
4	6		5				3
		5	1	9	6		



Občasník, vydává Česká společnost pro jakost, z. s., Novotného lávka 200/5, Praha 1, tel.: 221 082 269, e-mail: sekretariat@csq.cz, www.csq.cz. Redakce: David Kubla, tel.: 221 082 636, e-mail: kubla@csq.cz. Texty: ČSJ, není-li uvedeno jinak.

Chcete se zapojit do spolupráce?

Česká společnost pro jakost se snaží neustále rozšiřovat svůj tým zkušených odborníků. Pokud máte zájem stát se členem tohoto našeho týmu jako lektor, auditor, překladatel nebo autor odborných textů a publikací, neváhejte a ozvěte se prostřednictvím našich internetových stránek.

<http://www.csq.cz/spoluprace/>