



Česká společnost pro jakost je občanské sdružení, které sdružuje široké spektrum osob a organizací. Nabízí svým členům a zákazníkům vzdělávání, semináře, konference, publikace v oblasti systémů managementu a nástrojů managementu kvality, certifikace osob, systémů managementu a výrobků.

SLUŽBY • AUTOMOBILOVÝ PRŮMYSL • VEŘEJNÁ SPRÁVA • POTRAVINÁŘSTVÍ A ZEMĚDĚLSTVÍ • VÝROBA



ČESKÁ SPOLEČNOST PRO JAKOST
VÁŠ PARTNER NA CESTĚ
ZA VYŠŠÍ KVALITOU



Naše dlouhodobá partnerství pro Váš úspěch

JSME OBČANSKÉ
SDRUŽENÍ, KTERÉ
SDRUŽUJE ŠIROKÉ
SPEKTRUM OSOB
A ORGANIZACÍ,
PŮSOBÍCÍCH V RŮZNÝCH
OBLASTECH SYSTÉMŮ
MANAGEMENTU.
ČLENSKOU ZÁKLADNU
TVOŘÍ VÍCE NEŽ 1600
INDIVIDUÁLNÍCH ČLENŮ
A 160 ČLENŮ
KOLEKTIVNÍCH.

eská spole nost pro jakost

Jsme nezávislou, nepolitickou a neziskovou organizací.

Svým členům a zákazníkům poskytujeme produkty a služby v oblasti systémů managementu a nástrojů managementu kvality (vzdělávání, publikace, semináře, konference), certifikace osob, systémů managementu a výrobků.

JSME JEDINEČNÍ SVÝM POSTAVENÍM, ZKUŠENOSTMI, TRADICÍ A DLOUHOLETOU SPOLUPRACÍ SE ZAHRANIČNÍMI A NÁRODNÍMI ORGANIZACEMI. JIŽ OD ROKU 1991 PŘINÁŠÍME DO ČESKÉ REPUBLIKY INOVATIVNÍ ŘEŠENÍ V OBLASTI SYSTÉMŮ MANAGEMENTU A NÁSTROJŮ MANAGEMENTU KVALITY.

Národní politika kvality

- Aktivně se podílíme na realizaci Národní politiky kvality.
- Máme dlouhodobě svého zástupce v Radě kvality ČR
- Jsme odborným garantem Národní ceny kvality ČR

V České republice jsme členem

- Asociace inovačního podnikání (AIP)
- Asociace institucí vzdělávání dospělých (AIVD)
- Českého svazu vědeckotechnických společností (ČSVTS)
- Sdružení automobilového průmyslu České republiky (SAP)
- Sdružení pro oceňování kvality (SOK)
- Svazu obchodu a cestovního ruchu České republiky (SOCR)

V zahraničí jsme členem

- Americké společnosti pro kvalitu (ASQ)
- Evropské nadace pro management kvality (EFQM)
- Evropské organizace pro kvalitu (EOQ)
- Výsadního institutu kvality (CQI)

Jsme **jediným** národním agentem
Evropské organizace pro kvalitu.

Jsme **jedinou** národní partnerskou organizací
Evropské nadace pro management kvality.



PUBLIKACE

**VDÁVÁME PUBLIKACE
Z OBLASTI SYSTÉMŮ
MANAGEMENTU
A SOUVISEJÍCÍCH OBORŮ,
PŮVODNÍ DÍLA ČESKÝCH
AUTORŮ I PŘEKLADY
ZAHRANIČNÍCH PUBLIKACÍ.
PROSTŘEDNICTVÍM NÁMI
VDÁVANÝCH PUBLIKACÍ
PŘINÁŠÍME NAŠIM ČLENŮM
A ZÁKAZNÍKŮM
NOVÉ POZNATKY PRO
ÚSPĚŠNOST A EXCELENCI
JEJICH ORGANIZACÍ.**

Jsme výhradním vydavatelem příruček VDA pro Českou republiku a Slovenskou republiku.

Licenčně vydáváme publikace řady Memory Jogger amerického vydavatelství GOAL/QPC.

Dále vydáváme publikace v oblastech

- NOREM ŘADY ISO 9000
- QS-9000
- MODELU EXCELENCE EFQM
- STATISTIKY
- METROLOGIE
- MANAGEMENTU PROCESŮ
- METOD A NÁSTROJŮ V OBLASTI SYSTÉMŮ MANAGEMENTU A NÁSTROJŮ MANAGEMENTU KVALITY

PERSPEKTIVY JAKOSTI

Časopis Perspektivy jakosti

Vydáváme odborný čtvrtletník pro získávání poznatků a šíření znalostí v oblasti systémů managementu a souvisejících oborů.

Nové publikace stojí na počátku našeho komplexního řešení pro zvyšování kvalifikace Vašich zaměstnanců a růstu výkonnosti Vaší organizace.



Naše dlouhodobá partnerství pro Váš úspěch



**KAŽDOROČNĚ
POŘÁDÁME
KONFERENCE,
SEMINÁŘE
A PŘEDNÁŠKY
V OBLASTI SYSTÉMŮ
MANAGEMENTU
A NÁSTROJŮ
MANAGEMENTU KVALITY.
DÍKY NAŠÍ SPOLUPRÁCI
A ČLENSTVÍ
V ZAHRANIČNÍCH
A NÁRODNÍCH
ORGANIZACÍCH
POSKYTUJEME
NAŠIM ČLENŮM
A ZÁKAZNÍKŮM
NOVÉ POZNATKY,
ZKUŠENOSTI
Z PRAXE A INOVATIVNÍ
ŘEŠENÍ.**

ODBORNÉ AKCE KONFERENCE A SEMINÁŘE

**PŘINÁŠÍME INOVACE V OBLASTI SYSTÉMŮ MANAGEMENTU
A NÁSTROJŮ MANAGEMENTU KVALITY.**

Krátkodobé semináře a přednášky

Semináře orientované na oblast všeobecných norem (normy ISO, EN, ČSN) zaměřených na problematiku managementu kvality (ISO 9001), environmentu (ISO 14001), bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (OHSAS 18001), bezpečnosti informací (ISO/IEC 27001)

Semináře pro zaměstnance v automobilovém průmyslu zaměřené na nové požadavky, normy i metody a nástroje managementu (ISO/TS 16949, QS-9000, metrologie, statistika, spolehlivost, management projektů a procesů)

Semináře pro potravinářský průmysl a zemědělství

Povinné doškolovací semináře pro držitele personálních certifikátů CSQ-CERT, doškolování manažerů a auditorů v oblasti systémů managementu

Semináře zaměřené na nové metody a nástroje managementu kvality (Model excelence EFQM, model CAF, Six Sigma, benchmarking, Balanced Scorecard, controlling, softwarové nástroje pro podporu managementu kvality, CRM, management projektů a procesů, statistické metody, měření spokojenosti zákazníků, zaměstnanců apod.)

Hlavní konference pořádané v České republice

- Konference vítězů evropské a národní ceny za kvalitu
- Konference dodavatelů potravin do obchodních řetězců „From Farm to Fork“
- Setkání absolventů kurzů a držitelů certifikátů
- Mezinárodní konference v rámci Evropského týdne kvality



VZDĚLÁVÁNÍ – VEŘEJNÉ KURZY

ZKUŠENOSTI A TRADICE OD ROKU 1992. NABÍZÍME NEJŠIRŠÍ NABÍDKU SPECIALIZOVANÝCH KURZŮ V OBLASTI SYSTÉMŮ MANAGEMENTU V ČESKÉ REPUBLICE, NAŠE KURZY ABSOLVOVALO JIŽ VÍCE NEŽ 26 000 ÚČASTNÍKŮ.

Jedinečné kurzy v souladu s harmonizovaným schématem Evropské organizace pro kvalitu (EOQ)

Kurzy s osvědčením VDA–QMC pro automobilový průmysl a související obory

Více než 60 kurzů v různých oblastech systémů managementu určených pro průmysl, služby, zemědělství, veřejnou správu, školství

• Management kvality (ISO 9001, ISO/TS 16949) • Management kvality v laboratořích • Management environmentu (ISO 14001) • Management BOZP (OHSAS 18001) • Management bezpečnosti informací (ISO/IEC 27001) • Management bezpečnosti potravin (HACCP, BRC, IFS, ISO 22000, GLOBALG.A.P.) • Metrologie • Statistika • Model excellence EFQM • Model CAF • Management projektů a procesů

Silná a vysoce kvalifikovaná lektorská základna

Využíváme ve svých kurzech pouze kvalifikované odborníky v managementu kvality a souvisejících oborech, se kterými systematicky spolupracujeme na zvyšování jejich odborné i lektorské způsobilosti. Disponujeme více než třicetičlennou skupinou stálých spolupracovníků. Spolu s nimi se snažíme neustále rozšiřovat nabídku kurzů a školení podle potřeb zákazníků.

Na kurzy v souladu s harmonizovaným schématem EOQ navazuje certifikace osob prováděná certifikačním orgánem CSQ-CERT.

VZDĚLÁVÁNÍ U ZÁKAZNÍKŮ

Kurzy i jejich vybrané části realizujeme také přímo u zákazníků. Nabízíme našim členům a zákazníkům komfortní vzdělávání zaměstnanců přizpůsobené jejich požadavkům. Připravujeme vzdělávací programy podle aktuálních potřeb a časových možností zákazníků.

Individuální přístup

• Publikace • Odborné akce • Vzdělávání • Certifikace osob • Certifikace systémů a výrobků •



Naše dlouhodobá partnerství pro Váš úspěch



ČESKÉ NÁRODNÍ
CERTIFIKAČNÍ FÓRUM

**CERTIFIKAČNÍ
ORGÁN CSQ-CERT
PŘI ČESKÉ
SPOLEČNOSTI
PRO JAKOST**

je zakládajícím členem
Českého národního
certifikačního fóra.



CERTIFIKAČNÍ ORGÁN CSQ-CERT PŘI ČESKÉ SPOLEČNOSTI PRO JAKOST

CSQ-CERT nabízí

- DŮVĚRYHODNOU CERTIFIKACI
- FLEXIBILITU
- ZÁKAZNICKÝ PŘÍSTUP
- CERTIFIKACI V ČESKÉM JAZYCE
- PŘIJATELNÉ CENY
- INTEGROVANÉ AUDITY

CERTIFIKACE SYSTÉMŮ MANAGEMENTU A VÝROBKŮ

- Systémy managementu kvality (ISO 9001)
- Systémy environmentálního managementu (ISO 14001)
- Systémy managementu a bezpečnosti ochrany zdraví při práci (OHSAS 18001)
- Systémy managementu bezpečnosti informací (ISO/IEC 27001)

Certifikace v oborech zemědělství a potravinářství

- HACCP
- ISO 22000
- BRC – British Retail Consortium Scheme (akreditace UKAS)
- IFS – International Food Standard (akreditace UKAS)
- GLOBALG.A.P. (CSQ-CERT je oficiálně uznán organizací GLOBALG.A.P. pro certifikaci správné zemědělské praxe)

Certifikace v lesnictví a dřevozpracujícím průmyslu

- Spotřebitelský řetězec dříví podle CFCS 1004:2006, revize 1 (CSQ-CERT je notifikován ze strany PEFC ČR pro certifikaci C-o-C)



CERTIFIKACE OSOB

Národní a evropské (EOQ, IPC) certifikáty

- Manažer, Auditor a Lead Auditor QMS
- Poradce systémů managementu (QMS, EMS, BOZP)
- Manažer, Auditor a Lead Auditor EMS
- Manažer, Auditor a Lead Auditor BOZP
- TQM – lídr
- Manažer a Auditor bezpečnosti potravin
- Manažer, Auditor a Lead Auditor ISMS
- Manažer společenské odpovědnosti (CSR)

Národní certifikáty

- v oblasti veřejné správy (Manažer CAF), řízení softwarového majetku (SAM), laboratoří, odběru vzorků, vzorkování odpadů, hodnocení nebezpečných vlastností odpadů, údržby, úklidů, požární ochrany, realit, servisních a revizních techniků a rekvalifikací.

Akreditace MPSV

- zkoušky z odborné způsobilosti fyzických osob k zajištění úkolů v prevenci rizik podle § 9 a § 10 zákona č. 309/2006 Sb.

V oblasti personální certifikace spolupracujeme s

- Evropskou organizací pro kvalitu (EOQ)
- Hospodářskou komorou ČR (HK ČR)
- Mezinárodní asociací pro certifikaci osob (IPC)
- Svazem automobilového průmyslu (VDA)
- Svazem obchodu a cestovního ruchu České republiky (SOCR)

Služby • Automobilový průmysl • Veřejná správa
Potravinářství a zemědělství • Výroba



Česká společnost pro jakost, o. s.

Novotného lávka 200/5
116 68 Praha 1
Česká republika

Telefon: + 420 221 082 269

Fax: + 420 221 082 229

E-mail: csqpraha@csq.cz

www.csq.cz

IČ: 00417955

DIČ: CZ00417955

Číslo účtu: 0042033011/0100

IBAN: CZ740100000000042033011

SWIFT: KOMBCZPPXXX