



Hodnotitel Modelu EFQM

Termíny

Ceny jsou uvedeny bez DPH.

	11.6.—13.6.2024 kapacita 8 osob, volno 8 osob	Místo konání ČSJ Praha	Lektor Ing. Vladimír Braun	27 990 Kč Pro členy 25 191 Kč
	Poptat kurz jako in-house Kurz realizujeme u vás ve firmě nebo ve Vámi požadovaných prostorách.			

Charakteristika

Cíle a přínosy

Cílem kurzu je naučit účastníky provádět strategického hodnocení organizace.

Základem simulovaného hodnocení je případová studie založená na skutečné organizaci. Účastníci kurzu jsou vedeni různými fázemi hodnocení a mají možnost rozvíjet a procvičovat si své dovednosti.

V závěru kurzu budete schopni:

- Analyzovat ekosystém organizace k vytvoření kontextu pro hodnocení
- Identifikovat strategické priority organizace a pokládat strategicky důležité otázky
- Vytvářet vhodné hypotézy podporující hodnocení EFQM
- Efektivně používat diagnostické nástroje - RADAR a Business Matrix Advanced
- Připravovat hodnotnou zpětnou vazbu pro organizaci na základě 7 kritérií Modelu EFQM
- Identifikovat relevantní správné praxe
- Zaujímat při hodnocení profesionální a citlivý postoj a efektivně spolupracovat s ostatními v prostředí hodnotícího týmu

Obsah

- První den
 - Úvod
 - Role hodnotitele
 - Porozumění organizaci
 - Tvorba hypotéz
 - Porozumění kritériím Modelu
 - Zpětná vazba lektora k domácí přípravě
- Druhý den
 - Test (kritéria Modelu EFQM)
 - Porozumění logice RADAR
 - Návštěva na místě
 - Rozhovory v rámci návštěvy na místě
- Třetí den
 - Rozhovory – hraní rolí
 - Identifikace silných stránek a příležitostí ke zlepšování
 - Bodové hodnocení
 - Zpětná zpráva – příprava a prezentace

- Další profesní rozvoj
- Zpětná vazba od lektora

Předpoklady pro účast

Před přihlášením na tento kurz musí účastníci absolvovat kurz Model EFQM – základní kurz a odevzdat projekt prokazující jejich schopnost aplikovat získané informace v praxi.

Před účastí na kurzu jsou účastníci povinni zpracovat domácí přípravu, jejíž časová náročnost činí 8 – 16 hodin. V případě, že příprava na kurz nebude včas odevzdána, není možné se kurzu zúčastnit. V případě neúčasti na kurzu z důvodu neodevzdání domácí přípravy je účastník povinen uhradit poplatek ve výši licence EFQM.

Doplňkové informace

Doba trvání kurzu

3 dny

Forma ukončení

Účastníci, kteří prospějí, získají certifikát hodnotitele EFQM, který je oprávněně hodnotit v programech oceňování EFQM. Jejich jména budou s jejich svolením uvedena v registru hodnotitelů EFQM.

Bližší informace

Jana Kvapilová
T: +420 221 082 231
E: kvapilova@csq.cz

Lektoři

Ing. Vladimír Braun

lektor

Působí od roku 2000 jako konzultant pro oblast řízení, zlepšování firem a organizací veřejné správy, nejprve v poradenské firmě KPMG a dále jako konzultant na volné noze. S modelem EFQM se poprvé seznámil v roce 2001 a následně se stal vedoucím hodnotitelem v Národní ceně kvality ČR, školitelem hodnotitelů i hodnotitelem v nejvyšší soutěži EFQM Global Award. Metodiku modelu EFQM, případně CAF, také použil v řadě poradenských projektů, jak v ČR, tak v zahraničí.

Mgr. Danuše Fišerová

lektorka

Na České společnosti pro jakost zastřešuje od roku 2010 veškeré aktivity spojené s Modelem EFQM. Úzce spolupracuje s Centrem excellence. Je garantkou a lektorkou licenčních kurzů EFQM, pomáhá organizacím se sebehodnocením a rozvojem firemní kultury, stylu a systému řízení v souladu s principy udržitelnosti a působí jako hodnotitelka programů Národních cen České republiky. Kromě soukromého sektoru se věnuje i oblasti veřejné správy, a to prostřednictvím projektů aplikace Modelu EFQM / CAF apod. v rámci samosprávy a státní správy.

Místa konání

ČSJ, Praha

Novotného lávka 200/5
110 00 Praha
Česká republika

ČSJ Praha

Novotného lávka 200/5
110 00 Praha 1
Česká republika
