



Řešení konfliktů a konfliktní lidé při auditu

Termíny

Ceny jsou uvedeny bez DPH.

	2.12.—3.12.2024 kapacita 20 osob, volno 12 osob	Místo konání BEA Centrum, Olomouc	Lektor Ing. Petr Cizner, Ph.D.	8 990 Kč Pro členy 8 091 Kč
	Poptat kurz jako in-house Kurz realizujeme u vás ve firmě nebo ve Vámi požadovaných prostorách.			

Charakteristika

Cíle a přínosy

Cílem kurzu je naučit účastníky zvládat konfliktní situace v rámci externích i interních auditů podle aktuálních verzí norem ISO 17021-3 a ISO 19011. Kurz přináší informace a praktické návody jak přiměřeně komunikovat při auditu a také přináší možnost rozšířit si schopnosti řešit konfliktní situace. Auditóři získají srozumitelnou formou nástroje, jak lépe zvládat ve své pozici situace s různými typy auditovaných.

Kurz je určen všem osobám při auditu (auditorům nebo auditovaným), které mají zájem si rozšířit znalosti a dovednosti v oblasti zvládání konfliktních situací při auditu.

Obsah

- Jak na lidi působí auditor a jak je vnímán ve firmě
- Vznik konfliktu a jeho projevy, styly řešení konfliktů, chování při konfliktech
- Jak reagovat na agresivitu a kritiku
- Pravidla pro řešení konfliktu a efektivní řešení konfliktních situací
- Témata, která budou součástí praktického nácviku:
 - Řešení konkrétních situací z praxe přítomných auditorů a jejich efektivní zvládnutí
 - Kdy je postavení auditora konfliktní
 - Jak zvládnout v konfliktu emoce
 - Prevence konfliktu
 - Jak se na očekávaný konflikt připravit

Doplňkové informace

Doba trvání kurzu

2 dny

Forma ukončení

Účastník při splnění minimálně 80 % docházky obdrží osvědčení o absolvování kurzu.

Bližší informace

Jana Kvapilová
T: +420 221 082 231
E: kvapilova@csq.cz

Lektoři

Ing. Petr Cizner, Ph.D.

lektor

Studoval na provozně ekonomické fakultě VŠZ v Praze, na Londýnské univerzitě, Mendelově univerzitě v Brně a Pražské psychoterapeutické fakultě.

Absolvoval výcvikové kurzy u zahraničních firem pro lektorskou, trenérskou a poradenskou činnost, výcviky v outdoorových aktivitách, týmové práci, prezentacích, prodeji a nákupu. Držitel „Certificate in Training and Development“ Institutu pro personalistiku a rozvoj v Londýně (CIPD), IRCA 9001:2015 Auditor/Lead Auditor. Je absolventem pětiletého výcviku v komunitní a skupinové psychoterapii na Pražské vysoké škole psychosociálních studií.

Pracoval ve výrobě, ve službách, ve školství, ve výzkumu, v mezinárodním obchodě, v oblasti vzdělávání dospělých, v organizačním a manažerském poradenství. Spolupráci s ČSJ zahájil jako lektor v roce 1999. Profesionálně se věnuje koučování, poradenství a výcvikům všech úrovní zaměstnanců v organizacích.

Svatava Maňasová

lektorka

Vzdělání v oboru pozemní stavitelství, absolventka Pražské psychoterapeutické fakulty, kurzy v procesně orientované psychologii, sebezkušenostní výcviky v komunitní a skupinové psychoterapii. 20 let praxe v inženýrské činnosti, v projekci, samostatné obchodní činnosti a ve službách. Profesionálně se jako OSVČ 24 let věnuje poradenství v oblasti osobního rozvoje a vztahů, koučování a praktické výuce „soft“ dovedností (komunikace, motivace, konflikty, asertivita, stres, time management, sebezpoznání).

Místa konání

BEA Centrum, Olomouc

tř. Kosmonautů 1288/1
779 00 Olomouc
Česká republika