**Přihláška do soutěže**

**Cena za návrat do života**

1. **Obecné informace:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Název organizace:** |  |
| **Adresa:** |  |
| **Kontaktní osoba:** |  |
| **Poskytované služby:** |  |
| **Průměrný počet klientů:** |  |
| **Název projektu:** |  |

1. **Kritéria a jejich plnění:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Služba a klient**  (váha 30%) | Jak je služba nabízena:  (např. inzeráty, články): |  |
| Jakým způsobem je zajištěna kvalita poskytovaných služeb:  (např. standardizace, systém kontroly) |  |
| Způsob zjišťování spokojenosti klientů včetně vyhodnocování a přijímání opatření: |  |
| **Pracovníci**  (váha 20%) | Rozvoj pracovníků: |  |
| Péče o pracovníky: |  |
| Způsob zjišťování spokojenosti pracovníků včetně vyhodnocování a přijímání opatření: |  |
| **Prostředí**  (váha 15%) | Úroveň prostor a vybavení pro poskytování služby: |  |
| **Zlepšování**  (váha 15%) | Jaké inovace (jaká zlepšení) byly zavedeny v posledních dvou letech: |  |
| **Doplňující informace:**  (váha 20%) | Prostor pro další doplňující sdělení uchazeče – např. Proč by měl získat ocenění?, uvedení nejlepší praxe, nejlepší příběh uplatnění klienta: |  |

**V případě, že není možné vkládat Vaše komentáře a podklady do tabulky, použijte zvláštní přílohu.**

**Vyplněný dotazník zašlete do 30. 9. na email** [**sekretariat@csq.cz**](mailto:sekretariat@csq.cz)