

Rozhovor s lektorem kurzů ČSJ, hodnotitelem Národní ceny kvality, Manažerem kvality roku 2017 (a také nadšeným fotografem)

Antonínem KREJČÍM:

mimo jiné o využívání Modelu excelence při přezkoumávání systémů, používání zdravého rozumu v dodavatelském řetězci a využití fotografického koníčka při auditech

Na jaké oblasti se především specializujete?

Snažím se přenášet filozofii Modelu excelence EFQM komunikací se všemi „svými“ zainteresovanými stranami. Podporuji využívání modelu pro periodické přezkoumávání integrovaného systému managementu. Považuji to za určitou konkurenční výhodu vedoucí k vysoké výkonnosti a vynikajícím výsledkům.

Rád využívám rozsáhlé vizualizace zjištění auditů jako nástroje ke sdílení dobré praxe i jako nástroje pro zlepšování. Jde o propojení kvality a mého velkého koníčka, fotografování. Dokumentuji veškeré neshody, příležitosti pro zlepšení i silné stránky. Zpráva z auditu obsahuje mezi stem až třemi sty snímky a poměrně málo textu. Šetřím čas, a hlavně výstup z auditu je naprosto jednoznačný a názorný.

Jaká byla vaše cesta do ČSJ?

V roce 1993 jsem přijal nabídku pracovat jako manažer kvality v tradiční české strojírenské firmě. Potřeboval jsem proto co nejdříve vstřebat mnoho nových znalostí. Zjistil jsem, že nejvíce mé očekávání splňuje ČSJ. Můj první krok do ČSJ byla zkušenost absolventa kurzů, seminářů, konferencí, personálních certifikací...

Druhým krokem bylo individuální členství v ČSJ. Třetím krokem pak byla práce hodnotitele Národní ceny kvality ČR, která mne dovedla mezi bezvadné lidi z předních organizací sdružujících se v Centru excelence při ČSJ, mezi nadšené příznivce Modelu excelence EFQM.

Velice povzbuzujícím krokem bylo pro mne získání ocenění ČSJ – Manažer kvality roku 2017. A posledním, pro mne nejvýznamnějším krokem bylo navázání lektorské spolupráce s ČSJ. Ani jsem se nestačil vzpamatovat a měl jsem za sebou několik kurzů jako lektor. Věřím, že



lektorská spolupráce s ČSJ je správným kamínkem v mozaice mých nových pracovních aktivit.

Kam se z vašeho pohledu ubírá kvalita?

Požadavky zákazníků na kvalitu stále rostou a na druhé straně musí organizace snižovat výrobní náklady a zvyšovat zisk. Peníze, termíny, účinnost a efektivnost firemních procesů jsou a budou stále na prvním místě.

Postupně splývají požadavky zákazníků autoprůmyslu se zákazníky neautomobilní sféry. Mnoho požadavků, jejichž doménou byl dříve pouze autoprůmysl, se stává běžnou praxí i v další produkci.

Nedávno jsme o „0“ vadách hovořili jako o strategii. V praxi tato strategie přechází

v tvrdý požadavek zákazníků na garanci „0“ vad a „0“ incidentů. Jak situaci chápat? Je to skutečně vždy nutné? Jak na to? Základem asi bude vždy používat zdravý selský rozum v celém dodavatelském řetězci – včetně zákazníka.

Nedávno jsem měl na velice zajímavém semináři příspěvek „Průmysl 4.0 v běžné strojírenské firmě“. Je to tématem dneška i budoucnosti. Zřejmě je vazba Průmyslu 4.0 na kvalitu, třeba i v souvislosti s uvedeným požadavkem na „0“ vad a „0“ incidentů.

Máte už nějakou příjemnou vzpomínku nebo zajímavý zážitek z lektorské činnosti?

Je super, když účastníci kurzů sledují výklad zaujatě, jsou aktivní a nechají se plně vtáhnout do svých rolí během workshopů. Občas se mezi účastníky kurzu objeví výrazný herecký talent, který prezentací svojí role ve workshopu zaujme všechny přítomné.

A jako vždy ještě několik rychlých otázek a odpovědí:

Pivo, nebo víno?

Pivo i víno, záleží na atmosféře a prostředí.

Sparta, nebo Slávie?

Slávie již od základní školy. Jako žák ZDŠ jsem nechápal, že naše třídní učitelka, fanyнка Slávie, může žít s manželem spartanem.

Pes, nebo kočka?

Pes, nejlépe teriér, a ještě lépe airedale terrier! – A když kočka, tak dvounohá...

Ženy, nebo jídlo?

Ženy. Rád fotím a ženy jsou pro mne nekonečnou inspirací.

Salát, nebo řízek?

Řízek – vepřový z krkovičky, kotlety, panenky, telecí řízek.

Ranní ptáče, nebo sova?

Ranní ptáče. Ale přispát si umím.

Černá, nebo bílá?

Černobílá. Jsem odkojený analogovou fotografií, proto „ČB“. Mám rád, když černá je skutečně černá a bílá zářivě bílá.

Kultura, nebo sport?

Sport formou turistiky s foto výbavou v batohu.

Hory, nebo moře?

Moře s výhledem na hory.

Děkujeme za rozhovor, přejeme vše dobré, hodně dalších úspěchů, aktivní účastníky workshopů... A starým fotografickým pozdravem „Dobré světlo“!

Excelentní snídane

Ve čtvrtek 20. září 2018 proběhla další „Snídane Centra excelence“, organizovaná Českou společností pro jakost. Konala se v bistro Spižirna 1902 na pražských Vinohradech.

V rámci dvouhodinového setkání nejprve účastníky seznámil s Modelem excelence EFQM Vladimír Braun, ambasador EFQM a dlouholetý odborník na model. Nabídku služeb Centra excelence a zkušenosti s modelem a jeho aplikovatelností na různé oblasti a činnosti v organizaci pak představil Jiří Juránek, člen Centra excelence a aktivní uživatel modelu v několika firmách, také s dlouholetou znalostí a zkušeností v této oblasti.

Účastníci měli možnost ochutnat ze snídanového menu kavárny, připravovaného podle starých domácích receptů. Neformální a uvolněná atmosféra setkání podněcovala a usnadňovala diskusi, ve které se probralo mnoho zajímavých témat souvisejících s trvalým zlepšováním.



Na další Excelentní snídani připravenou týmem Centra excelence se už můžete těšit, měla by se uskutečnit ještě před koncem tohoto roku.



Centrum excelence

Připravované semináře ČSJ:

Naše otevřené (veřejné) semináře jsou krátké, max. jednodenní informativní akce, které nevedou k získání specifické kvalifikace. Rozvíjejí ale schopnosti, znalosti a dovednosti k danému tématu. Semináře probíhají vesměs formou přednášek a následné diskuse.

Norma ISO 50001

Seminář je zaměřen na legislativní požadavky a seznámí zájemce s normou ČSN EN ISO 50001. Účast na semináři je bezplatná.

Termín: 17. října, Místo konání: Pardubice, Sukova třída 1556

Environmentální legislativa

Seminář je zaměřen na aktuální informace, nejdůležitější povinnosti a nejčastější nedostatky v provozu včetně příkladů z praxe.

Termín: 19. října 2018, Místo konání: ČSVTS/ČSJ, Praha 1, Novotného lávka 200/5

Agilní vývoj z pohledu managementu kvality

Agilní vývoj se v posledních letech přesouvá z malých firem a „startupů“ do velkých společností. To přináší nejen změnu v organizaci práce, ale také nové nároky na management kvality.

Probereme organizaci práce, role v týmu a vztah k dokumentaci. Podíváme se také, kde je vhodné agilní vývoj implementovat a na co si dát při implementaci pozor. Z hlediska řízení kvality věnujeme pozornost řízení rizik a výstupům z agilního vývoje

Termín: 22. října 2018, Místo konání: ČSVTS/ČSJ, Praha 1, Novotného lávka 200/5

Manažer vzorkování odpadních vod

Seminář je zaměřen na oblast vzorkování, zejména pak na legislativu a normy, které ji upravují. Cílem tohoto setkání je pokračovat v rozšiřování znalostí a poznatků účastníků v oblasti vzorkování.

Termín: 12. listopadu 2018, Místo konání: ČSVTS/ČSJ, Praha 1, Novotného lávka 200/5

Více informací o seminářích a aktuální nabídku najdete na:

www.csq.cz/seminare-a-konference/.

Uvedené plánované semináře naleznete před datem konání v e-shopu ČSJ.

Víte, že...

Na webu ČSJ je nový volně dostupný dokument k problematice auditů

Na našich webových stránkách (<http://www.csq.cz/volne-dostupne-dokumenty-iso-a-iaf/>) je k dispozici nový přeložený návod od mezinárodního týmu autorů ISO 9001 a odborníků na certifikační audity, a to na téma **zvládnutí přítomnosti externích konzultantů při auditu systému managementu kvality**. Text bude určitě užitečný pro auditory, účastníky auditu ze strany auditované organizace i samotné konzultanty.



Pracovní setkání lektorů ČSJ

V září proběhlo pracovní setkání lektorů zaměřené na možnost využití nových simulačních her ve vybraných kurzech. Povedlo se po pracovní i společenské



stránce a tak se do budoucna můžete těšit na nové praktické workshopy a simulace na kurzech ČSJ. Budeme si hrát s lehem – škola hrou.



Chcete se zapojit do spolupráce?

Česká společnost pro jakost se snaží neustále rozšiřovat svůj tým zkušených odborníků. Pokud máte zájem stát se členem tohoto našeho týmu jako lektor, auditor, překladatel nebo autor odborných textů a publikací, neváhejte a ozvěte se prostřednictvím našich internetových stránek.

<http://www.csq.cz/spoluprace/>

Mezinárodní konference Kvalita a svět 4.0

Konference je určena všem příznivcům moderních přístupů v kvalitě a zlepšování.

Průmysl 4.0 je představen jako trend směřující k digitalizaci a automatizaci. Vnímání tohoto tématu každým z nás se liší v závislosti na oblasti, ve které působíme, a v závislosti na našich profesních zkušenostech. Na konferenci uslyšíte názory předních evropských expertů na trendy a výzvy, které nás v této oblasti čekají. Letos do Prahy zavítá a na konferenci vystoupí například generální ředitel Evropské organizace pro kvalitu Eric Janssens či Thomas Fritsch, ředitel pro zlepšování firmy BOSCH Blaichach, která uspěla v Evropské ceně za kvalitu.



KVALITA A SVĚT 4.0

Pro příznivce moderních přístupů v kvalitě a zlepšování

MEZINÁRODNÍ KONFERENCE

3.–4. prosince 2018

Hotel Clarion Congress Hotel Prague****, Freyova 33, 190 00 Praha 9 – Vysočany



ČESKÁ
SPOLEČNOST
PRO JAKOST

CHARVÁT
průmyslová hydraulika

HEXAGON

PROSPERITA

PERSPEKTIVY
KVALITY

Letošní mezinárodní konference proběhne ve dnech 3.–4. 12. 2018 v Hotelu Clarion v Praze 9 ve Vysočanech. Má motto „Kvalita a svět 4.0“.

První den konference bude celý patřit plenárnímu zasedání, v rámci kterého budou prezentovány názory a zkušenosti zástupců důležitých zainteresovaných stran na aktuální témata v oblasti kvality v kontextu Průmyslu 4.0. Druhý den dopoledne bude na programu jednání ve třech sekcích: první sekce na téma *Zdroje pro průmysl 4.0*, druhá na téma *Služby 4.0* a v rámci třetí sekce proběhne

workshop, který bude řešit otázku řízení lidí – konkrétně dorůstající a nově nastupující generace. Konferenci pak uzavře plenární zasedání, v jehož první části proběhne kulatý stůl za účasti předních odborníků z oboru kvality. Druhou, závěrečnou částí bude přednáška Davida Grubera o „argumentačních faulech všech zemí a dob“ se křtem jeho nové knihy na toto téma a autogramiádou.

Na odborný program prvního dne konference naváže Galavečer České společnosti pro jakost. Jeho součástí bude slavnostní předání ocenění ČSJ – kromě těch tradičních, jako jsou

zejména Cena Anežky Žaludové, titul Manažer kvality roku a Cena Františka Egermayera, i dvou nových, *Ambasador kvality České republiky* a *CSR Guru*. Na večer budou předány i značky kvality Czech Made novým držitelům.

Jsmo přesvědčeni, že účastníci z jakéhokoliv oboru si na konferenci najdou pro sebe zajímavé téma. Přesvědčit se můžete na webových stránkách konference qc2018.csq.cz, kde kromě podrobného programu najdete i možnosti registrace na tuto akci. Pořadatelem konference je Česká společnost pro jakost.



Bude v listopadu v Bratislavě: Konference Testing United

DIGITÁLNÍ TRANSFORMACE je jedním z nejchoulostivějších aspektů tím, že se děje až děsivě rychle. Právě digitální transformace a nové výzvy, které přináší do testingu, jsou hlavním tématem připravované konference TESTING UNITED. Letos 19. a 20. listopadu uvítá až 500 delegátů z oblasti testingu hlavní město Slovenska Bratislava.

Program bude mít dvě paralelní přednáškové „tratě“, z nichž jedna bude zaměřena na témata zajímavá pro testery a druhá část se zaměřuje více na témata pro test manažery a další vedoucí pracovníky v oblasti IT, kteří spolupracují s testovacími týmy.

Hlavní přidanou hodnotou této mezinárodní konference nejsou jen zajímavé odborné přednášky a panelové diskuse, ale také jedinečná možnost setkat se s lidmi z významných finančních a technologických společností působících nejen na českém, slovenském a rakouském, ale i německém, švýcarském a anglickém trhu a v oblasti Beneluxu.

Česká společnost pro jakost je významným partnerem této konference. Více o programu i přednášejících a také přihlášku na konferenci najdete na webové stránce konference <https://testingunited.com/>.



Benchlearning Visit v ústeckém Pierburgu

V pondělí 24. září 2018 se uskutečnila návštěva – Benchlearning Visit v závodě Pierburg v Ústí nad Labem. Šlo o další akci Centra excellence, při které jeho členové vzájemně sdílejí své zkušenosti související (nejen) s trvalým zlepšováním a Modelem excellence EFQM.

Závod Pierburg spadá do skupiny Rheinmetall Automotive AG. Jde tedy o výrobce z automobilového průmyslu, vyrábějícího mimo jiné např. ovládací prvky (aktuátory), vzduchové pumpy, výfukové klapky, EGR moduly a ventily.

První částí programu byla exkurze do výroby s poutavým výkladem manažerů a pracovníků jednotlivých linek. Ve druhé části se hovořilo o systému 5S, autonomní údržbě, *shopfloor managementu*

a komunikační struktuře Pierburgu. Zástupci společnosti otevřeně prezentovali své dlouholeté výsledky ve zmiňovaných oblastech a systémech řízení. V této oblasti je firma se 430 zaměstnanci na špičkové evropské úrovni.

Díky vstřícnosti a profesionalitě pořadatelů a také hodnotné diskusi k jednotlivým tématům byla akce účastníky vysoce pozitivně hodnocena.



Perspektivy kvality 3/2018

Vyšlo Třetí číslo časopisu Perspektivy kvality.



„Dnes někdo sedí ve stínu, protože kdysi dávno zasadil strom“

Warren Buffett

		9	2	6			
3					7		6
	4			3		2	1
	6	8				2	
			6	8	2	1	7
				1			3
8		7		2	3		
		1					
			9				



Publikace

Interní
audity
ISO 9001:2015
Snadno
a efektivně



Tato kniha si klade za cíl pomoci manažerům, profesionálům v oblasti kvality, koordinátorům interních auditů a samotným interním auditorům implementovat prakticky využitelný proces interního auditu, který bude ve shodě s ISO 9001:2015 a zároveň bude pro organizaci vytvářet významnou, měřitelnou přidanou hodnotu.

Speciální
proces:
Hodnocení
systému
nanášení
povlaků
(CSA)



Druhé vydání bylo zpracováno pracovní skupinou nanášení povlaků sdružení AIAG. Tyto požadavky na nanášení povlaků doplňují požadavky zákaznických a výrobních norem.

Publikace je členěna do následujících oddílů:

- úvod
- dotazník CSA
- audit výrobku
- tabulky procesů nanášení povlaků

Dotazníky publikace lze také použít pro hodnocení schopnosti organizace vyhovět požadavkům tohoto hodnocení, požadavkům zákazníků, regulace a požadavkům vlastní organizace. Dotazník CSA může být také používán mezi organizací a jejími dodavateli. IATF 16949: 2017 tuto publikaci doporučuje v příloze B.

<http://www.csq.cz/nabidka-publikaci/>

Kontakt: Markéta Havlinová
E-mail: havlinova@csq.cz
telefon: +420 221 082 358



Občasník, vydává Česká společnost pro jakost, z. s., Novotného lávka 200/5, Praha 1, tel.: 221 082 269, e-mail: sekretariat@csq.cz, www.csq.cz. Redakce: David Kubla, tel.: 221 082 636, e-mail: kubla@csq.cz. Texty: ČSJ, není-li uvedeno jinak.