

Rozvoj služeb ČSJ má vliv i na rozsah akreditační činnosti ČIA aneb akreditační maraton v ČSJ

Certifikační orgány České společnosti pro jakost procházely v posledních měsících reakreditací v nebývalém rozsahu. Byl to několikaměsíční maraton, kdy se prakticky v průběhu celého jara v ČSJ střídali odborní posuzovatelé a experti Českého institutu pro akreditaci. Česká společnost pro jakost je aktivní v přinášení novinek v oblasti certifikací systémů, produktů nebo osob a s rozšiřující se nabídkou služeb roste i náročnost získání Osvědčení pro akreditaci. Zeptali jsme se našich kolegů na několik otázek. Na otázky odpovídali Petr Koten, výkonný ředitel ČSJ, Eliška Michálová, vedoucí střediska certifikace systémů managementu a produktů a Romana Hofmanová, ředitelka úseku certifikace osob.

V jakém rozsahu proběhly reakreditace? A kterých služeb ČSJ se týkaly?

P.K. Reakreditace, které prováděl ČIA, probíhaly v nejširším možném rozsahu. Proběhla reakreditace všech tří certifikačních orgánů, tj. certifikačního orgánu pro certifikaci systémů managementu, dále pro certifikaci produktů a pro certifikaci osob. A v rámci certifikačního orgánu pro systémy managementu došlo, v důsledku nových potřeb klientů, i k rozšíření rozsahu akreditačního osvědčení o nové obory.

Je tedy za námi spousta práce a před námi úkol, dále informovat organizace i jejich, především řídící, pracovníky o tom, co znamenají akreditované služby, jaké přinášejí výhody a jak se liší od služeb neakreditovaných.

Jak probíhá proces reakreditace? Jaká jsou specifika akreditace jednotlivých certifikačních orgánů?

P.K. Obecný postup je pro všechny certifikační orgány stejný. Začínáme tím, že u ČIA podáváme žádost, ve které musíme přesně specifikovat požadovaný rozsah akreditace. Následně ČIA sestavuje tým hodnotitelů a plán vlastního posuzování, ze kterého jsou zřejmé termíny, posuzované oblasti a příslušní posuzovatelé. Při něm tým ČIA prověřuje dokumentované postupy, jejich aplikování a samozřejmě soulad s příslušnými akreditačními kritérii (např. normami, metodickými pokyny, závaznými dokumenty Evropské akreditace či Mezinárodního akreditačního fóra).

Významnějším rozdílem je, že u certifikačního orgánu pro systémy managementu se posuzují vybrané obory/oblasti – s ohledem na jejich rizikovost (v případě ČSJ jimi byly téměř všechny). U ostatních certifikačních orgánů se posuzují všechny oblasti/obory.

V čem bylo letošní posuzování ČIA náročnější než v minulosti?

E.M. Poprvé v historii obou certifikačních orgánů (COs – certifikačního orgánu pro systémy managementu a COp – certifikačního orgánu pro produkty) jsme se rozhodli pro provedení akreditace integrované.

Integrace jednak znamenala mnohem náročnější přípravu na posuzování vzhledem k nutnosti důsledně propojit

požadavky obou norem do jednoho systému a mnohem větší úsilí při prokazování plnění požadavků jednotlivých norem vzhledem k počtu pracovníků, kteří ze strany ČIA posuzování prováděli. Řekla bych, že to byla velká přesilovka 2:14 (2 pracovníci ČSJ na 14 pracovníků ČIA).

Výsledkem integrace, vedle snížení přímých nákladů na akreditaci, byla i vnitřní analýza našich stávajících systémů, jejich zjednodušení a provázání požadavků obou akreditačních norem tak, aby ČSJ plnila požadavky daného rozsahu akreditace a i nadále podporovala důvěru zákazníků ve své služby.

R.H. V certifikačním orgánu pro certifikaci osob se letošní reakreditace svým rozsahem nelišila od těch předchozích. Něčím však přeci jen byla nová, bylo to využití nových technologií při praktické ukázce celého procesu provádění personálních zkoušek. Reagovali jsme na vývoj technologií v oblasti IT a včas i na požadavky GDPR a tomu jsme přizpůsobili naše postupy a metodiky a současně jsme vyhověli požadavkům normy ČSN EN ISO/IEC 17024.

ČSJ nabízí v ČR možnost certifikace v několika jedinečných oblastech, které to jsou?

E.M. Jednoznačně jsou to GLOBALG.A.P., překladatelské služby a CSR.

GLOBALG.A.P. je celosvětový standard pro zajišťování bezpečnosti zemědělských produktů. Standard stanoví velmi přísná kritéria pro správnou zemědělskou praxi, kterou musí zemědělci dodržovat, pokud chtějí prodat své produkty velko i maloobchodníkům po celém světě.

Splnění požadavků na CSR, podle národního standardu ČSN 01 0391, Systém managementu společenské odpovědnosti organizace, dokládá, že organizace se chovají tak, aby zohlednily potřeby i dopady svého vnitřního i vnějšího prostředí nad rámec právních požadavků, aby přispívaly k udržitelnému rozvoji, byly transparentní a napomáhaly celkovému zlepšování stavu naší společnosti.

Certifikace překladatelských služeb je zaměřena na ověření zvládnutí procesu překladu od požadavku zákazníka přes předání hotového díla. Důraz je kladen na kvalifikaci všech pracovníků, kteří se

na překladu podílí a dále na využití IT nástrojů při poskytování překladatelských služeb. A co je důležité, vlastní překlad musí projít kontrolou minimálně čtyř „nezávislých očí“.

R.H. V oblasti certifikace osob jsme jedineční v nabídce akreditovaných personálních

certifikátů pro osoby pracující v oblasti vzorkování vod nebo odpadů, dále pro Manažery CAF, Manažery CSR, Manažery údržby a pro Servisní a revizní techniky v oblasti herních a sportovních zařízení. Zejména posledně jmenovaný obor je svým zaměřením výjimečný nejenom u nás, ale i v celé Evropě.

Připravované semináře ČSJ:

Naše otevřené (veřejné) semináře jsou krátké, max. jednodenní informativní akce, které nevedou k získání specifické kvalifikace. Rozvíjejí ale schopnosti, znalosti a dovednosti k danému tématu. Semináře probíhají vesměs formou přednášek a následné diskuse.

Požadavky GDPR a praxe

Seminář je pořádán k podpoře výkladu nových požadavků v oblasti ochrany osobních údajů – GDPR a ČSN EN ISO/IEC 27001. Důraz je kladen především na již získané zkušenosti s implementací v praxi. Seminář je určen okruhu zájemců z velkých, středních a malých firem zabývajících se navrhováním výrobků, jejich výrobou a zajišťováním služeb, kteří mají zájem o výměnu názorů, zkušeností a poznatků v oblasti GDPR. Seminář je bezplatný.

Termín: 18. září 2018

Místo konání: VŠB – TU Ostrava, Nová aula, NA 2, Ostrava, 17. listopadu 15

Solidní základ zlepšování – norma ISO 9001 – praktické zkušenosti

Další pokračování tradičního, již více jak 17 let pořádaného semináře je opět zaměřeno na předání aktuálních praktických zkušeností s přechodem na novou normu, zaváděním, provozem a hlavně dalším zlepšováním systémů managementu kvality. Tradičně je důraz kladen na výkonnost procesů.

Termín: 24. září 2018

Místo konání: ČSVTS/ČSJ, Praha 1, Novotného lávka 200/5

Návody CQI

Cílem semináře je informovat dodavatele automobilového průmyslu o obsahu a účelu dokumentů CQI, které lze velmi dobře využít pro ověření účinnosti speciálních procesů a pro kontinuální zlepšování organizace.

Posluchači se seznámí s dokumenty CQI, jejich účelem a obsahem a také s návody pro samohodnocení speciálních procesů, jako jsou tepelné zpracování, svařování, galvanické pokovování, pájení, tváření plastů a slévání kovů.

Termín: 1. října 2018

Místo konání: ČSVTS/ČSJ, Praha 1, Novotného lávka 200/5

Agilní vývoj z pohledu managementu kvality

Agilní vývoj se v posledních letech přesouvá z malých firem a „startupů“ do velkých společností. To přináší změnu nejen v organizaci práce, ale také nové nároky na management kvality. Pojďme se společně podívat na agilní vývoj z pohledu principů managementu kvality. Seminář je zaměřen na vývoj v oblasti softwaru, kde se agilní metodiky používají nejčastěji.

Účastníci se seznámí s agilními metodami a jejich vztahem k managementu kvality. Probereme organizaci práce, role v teamu a vztah k dokumentaci. Podíváme se také, kde je vhodné agilní vývoj implementovat, a na co si dát při implementaci pozor. Z hlediska řízení kvality věnujeme pozornost řízení rizik a výstupům z agilního vývoje.

Termín: 22. října 2018

Místo konání: ČSVTS/ČSJ, Praha 1, Novotného lávka 200/5

Více informací o seminářích a aktuální nabídku najdete na:

www.csq.cz/seminare-a-konference/.

Uvedené plánované semináře naleznete před datem konání v e-shopu ČSJ.

Chcete se zapojit do spolupráce?

Česká společnost pro jakost se snaží neustále rozšiřovat svůj tým zkušených odborníků. Pokud máte zájem stát se členem tohoto našeho týmu jako lektor, auditor, překladatel nebo autor odborných textů a publikací, neváhejte a ozvěte se prostřednictvím našich internetových stránek.

<http://www.csq.cz/spoluprace/>

Víte, že...

V červnu byla vydána nová norma ISO 22000

Norma ISO 22000:2018, systémy managementu bezpečnosti potravin se zaměřuje na všechny organizace v potravinářském řetězci, včetně producentů krmiv.

Je využitelná ale i pro další dodavatele „podpůrných“ produktů do potravinářského řetězce, bez ohledu na velikost nebo druh jejich produkce.

Oproti předchozí verzi je nová norma srozumitelnější, svou strukturou jednodušší s normami řady ISO 9001 nebo ISO 14001. Přináší nové přístupy k rizikům a silné vazby na Codex Alimentarius. ISO 22000:2018 ruší a nahrazuje ISO 22000:2005. Certifikované organizace mají tříleté přechodné období na zavedení nové verze.



Je dobře sledovat Facebook ČSJ

Určitě! – tedy pokud nemáte Facebook pouze pro zábavu, ale i jako zdroj seriózních informací a chcete mít přehled o novinkách a akcích pořádaných Českou společností pro jakost. Sledujte naše facebookové stránky a budete pravidelně informováni o dění v i okolo ČSJ. Najdete nás zde:

<https://www.facebook.com/csq.cz/>



62. Kongres EOQ – Paříž, Francie

V červnu proběhl v Paříži 62. Kongres Evropské organizace pro kvalitu. Kongres měl pro každý den speciální motto, kterému odpovídala i témata přednášek. Tématem prvního dne bylo „QUALITY AS AN ASSET FOR A COMPETITIVE EUROPE“, s přednáškami zaměřenými na společenskou odpovědnost a udržitelný rozvoj. Tématem druhého dne pak bylo „QUALITY LEADER, A KEY ROLE“. Kongres se již tradičně těšil velkému zájmu organizací pro kvalitu z Asie, zejména z Číny a Japonska. Celkem se na kongresu zaregistrovalo 325 účastníků z 22 zemí.

Celé setkání se neslo v atmosféře networkingu a výměny a sdílení informací, čemuž napomohl i speciální nástroj TOPI APP, kde byly aktuálně dostupné veškeré informace o dění na kongresu, včetně fotek a diskusních fór.

Z programu prvního dne stojí za zmínku vystoupení zástupců firmy L'oréal, kteří přijeli, aby představili strategii, jak se stát lídry v oblasti udržitelného rozvoje. Firma L'oréal, největší mezi giganty světa kosmetiky, sdružuje v současné době 24 celosvětově známých značek.

Jejich přístup např. ke snižování CO₂ nebo nulové testování produktů na zvířatech je příkladem pro ostatní. Firemním cílem je, aby 100% jejich produktů mělo jen pozitivní vliv na životní prostředí i na sociální oblast. Výsledky firmy L'oréal v oblasti CSR prezentovali provozní ředitel Frédéric Heinrich a ředitelka udržitelného rozvoje Laure Malherbe.

Témata přednášek druhého dne kongresu byla zaměřena na změny ve společnosti, a z toho vyplývající změny v postavení lídrů ve firmách i v celé společnosti. V rámci panelové diskuse vystoupili zástupci firem L'Oréal, Decaux a Veeva na téma „Vize lídra kvality“.



Na závěr kongresu, jako speciální „suprice guest“, vystoupil světoznámý profesor Isaac Getz. Ve své přednášce nastínil vývoj nového uspořádání ve firmách, v závislosti na změnách v celé společnosti. Vyzdvihl zejména úlohu zdravého rozumu při rozhodování i o řízení změn. Jako příklad uvedl příručku pro zaměstnance firmy Nordstrom, obsahující pouze jediné pravidlo: „Jen nejlepší úsudek ve všech situacích“.



ČSJ novým a inovativním způsobem ocení úspěšné

Máte pocit, že Vaši kolegové jsou, ve svém oboru, výjimečné osobnosti nebo, že Vaše organizace může být v mnohém, příkladem pro ostatní? Česká společnost pro jakost v letošním roce vyhlásila nové ocenění CSR GURU a Ambassador kvality České republiky. Přihlaste se a možná to budete právě Vy nebo Vaše organizace, kdo získá některé z níže uvedených cen.



CSR GURU je cena určená pro fyzické osoby za konkrétní přínos pro podporu šíření myšlenek a principů společenské odpovědnosti a cílů udržitelného rozvoje. Za úspěšností šíření myšlenek a implementace CSR a udržitelného rozvoje stojí konkrétní lidé, manažeři, kteří tyto myšlenky uvádějí, ne vždy snadno, do života.

Předpokladem pro získání ocenění je dlouhodobé profesionální působení kandidáta na podnikové, regionální nebo celostátní úrovni v této oblasti a výsledky jeho činnosti jsou všeobecně známé a respektované a zásadním způsobem přispívají k propagaci CSR v ČR.

Cena Ambassador kvality České republiky byla vyhlášena v rámci podpory rozvoje a podpory zavádění zásad managementu kvality v různých podobách. Určena je pro organizace, které nadstandardně dbají o zajištění kvality svých produktů a služeb, které se chovají odpovědně a aktivně napomáhají šíření a propagaci kvality.

Organizace jsou v ceně hodnoceny nejen podle současných ekonomických výsledků, ale především je hodnocen jejich přístup ke kvalitě, která je předpokladem k dlouhodobé úspěšnosti, ekonomickému a společenskému rozvoji. Organizace dokladují své aktivity při propagaci kvality, podpoře inovací, uplatňování společensky odpovědných přístupů, naplňování zásad udržitelného rozvoje a odpovědné komunikaci vůči všem zainteresovaným stranám.

Ocenění je určeno všem organizacím podnikatelského sektoru bez rozdílu velikosti a oboru.

Přihlášky je možné podávat do 30. září.

Podrobnější informace o cenách najdete na: <http://oceneni.csq.cz>

Česká společnost pro jakost, www.csq.cz, <https://www.facebook.com/csq.cz/>

Publikace

Interní audity ISO 9001:2015 Snadno a efektivně



Tato kniha si klade za cíl pomoci manažerům, profesionálům v oblasti kvality, koordinátorům interních auditů a samotným interním auditorům implementovat prakticky využitelný proces interního auditu, který bude ve shodě s ISO 9001:2015 a zároveň bude pro organizaci vytvářet významnou, měřitelnou přidanou hodnotu.

Speciální proces: Hodnocení systému nanášení povlaků (CSA)



Druhé vydání bylo zpracováno pracovní skupinou nanášení povlaků sdružení AIAG. Tyto požadavky na nanášení povlaků doplňují požadavky zákaznických a výrobních norem.

Publikace je členěna do následujících oddílů:

- úvod
- dotazník CSA
- audit výrobku
- tabulky procesů nanášení povlaků

Dotazníky publikace lze také použít pro hodnocení schopnosti organizace vyhovět požadavkům tohoto hodnocení, požadavkům zákazníků, regulace a požadavkům vlastní organizace. Dotazník CSA může být také používán mezi organizací a jejími dodavateli. IATF 16949: 2017 tuto publikaci doporučuje v příloze B.

<http://www.csq.cz/nabidka-publikaci/>

Kontakt: Markéta Havlinová
E-mail: havlinova@csq.cz
telefon: +420 221 082 358



Údržba nejen z pohledu IATF 16949
Bezpečnost práce: ISO 45001 – změny oproti OHSAS 18001
AMBAADOR KVALITY České republiky
CZECH MADE: tradice na které můžeme stavět

Perspektivy kvality 2/2018

Na začátku prázdnin vyšlo druhé číslo časopisu Perspektivy kvality. V aktuálním vydání se dočtete mimo jiné:

- o údržbě, nejen z pohledu IATF 16949
- o bezpečnosti práce podle nové ISO 45001 a o změnách oproti ČSN OHSAS 18001
- o nové ceně Ambassador kvality ČR
- o značce CZECH MADE
- o sílící poptávce po produktech bez GMO (geneticky modifikovaný organismus)
- o významných událostech první poloviny roku 2018
- dětské zadržné systémy v automobilech nově podle normy ISO/TS 22239

a o mnohém dalším v pravidelných rubrikách, včetně nabídky nových kurzů nebo publikací.

Jak můžete získat časopis Perspektivy kvality?

Staňte se členy České společnosti pro jakost a časopis Vám bude chodit domů do schránky, na Váš pracovní stůl nebo v on-line verzi na webu ČSJ. Nechcete-li se „upsat“ ČSJ, objednejte si předplatné u společnosti SEND Předplatné, spol. s r.o. (www.send.cz).

Publikujte v PK!

Nabízíme vám možnost publikovat v našem odborném časopise

Perspektivy kvality. Máte v hlavě zajímavý příspěvek, zajímavé myšlenky, poznatky a zkušenosti vztahující se k našemu oboru? Ozvěte se nám, rádi váš příspěvek uveřejníme.

Nechcete-li se prezentovat odborným článkem, můžeme v časopise propagovat vaše produkty nebo služby formou inzerce. Vhodně a výhodně, cíleně: cílovou skupinou 1600 výtisků PK jsou ze tří čtvrtin vyšší a střední management organizací a osoby pracující jako OSVČ se zkušeností více než osm let v oboru kvality v jeho současném širším slova smyslu; nejčastěji působí v automobilovém průmyslu, potravinářství a zemědělství, BOZP, environmentálním managementu, systémech kvality a ITC, tedy v odvětvích a oblastech mimořádně důležitých.



Občasník, vydává Česká společnost pro jakost, z. s., Novotného lávka 200/5, Praha 1, tel.: 221 082 269, e-mail: sekretariat@csq.cz, www.csq.cz. Redakce: David Kubla, tel.: 221 082 636, e-mail: kubla@csq.cz. Texty: ČSJ, není-li uvedeno jinak.