

Rozhovor s lektorkou kurzů ČSJ, čestnou předsedkyní společnosti

Alenou Pláškovou: mimo jiné o profesním životě a „work-life balance“, o tom, že kvalita je rozhodující i pro neziskovou sféru, a také, proč prý vznikl management kvality



Jaká byla vaše cesta do ČSJ?

Cesta byla logická – rozhodla právě KVALITA. A jediná organizace, která mi mohla v té době nabídnout patřičný odborný rozvoj, byla právě Česká společnost pro jakost. U jejího zrodu stála celá řada odborníků-průkopníků, kterých si vážím dodnes. Jsou to zejména naši guru kvality doktorka Anežka Žaludová a inženýr Pavel Ryšánek. Nemohu nezmínit ani profesora Jaromíra Vebera, který byl po dlouhou dobu mým šéfem. Stala jsem se členkou společnosti záhy po jejím ustavení, v roce 1991. To, že nově vzniklá ČSJ tehdy nevzbudila pouze můj zájem, svědčí i číslo mé legitimace, až 306! V té době mne ani ve snu nenapadlo, že se v roce 2001 stanu na dvě funkční období i její předsedkyní. Dodnes ji považuji za svoji druhou alma mater a snažím se být dobrou lektorkou.

Kam se z vašeho pohledu ubírá kvalita?

Všichni, kdo vědí, že kvalita přináší peníze, si musí uvědomovat, že kvalita je rozhodujícím prostředkem k dosažení ekonomické prosperity. A nejde jen o podnikatelskou sféru, nýbrž i o neziskovou, jejímž zájmem je zrovna tak získat co nejvíce peněz z veřejných rozpočtů či z dobrovolných příspěvků podniků, které právě podnikatelská sféra v rámci svých finančních výsledků poskytuje. V podnikatelské sféře je tato situace zřejmá – jde jen o to, jak ji podniky vnímají a jak rozhodují o investicích zaměřených do zlepšení kvality. Ve sféře nepodnikatelské je tomu trochu jinak. Veřejná správa si může rozdělovat pouze peníze plynoucí z výsledků podnikání, může (a to je její odpovědnost) volit efektivní cesty k čerpání veřejných zdrojů i příspěvků z evropských fondů tak, aby napomohla řešení celospolečenských problémů, a to nikoliv jen úzké skupiny. Ano, jde o pozitivní trend, který využívá a následně využije maximum našich organizací.

Máte nějakou příjemnou vzpomínku nebo zajímavý zážitek z lektorské činnosti?

Vždy příjemně potěší, když se k vám hlásí na různých setkáních bývalí studenti a absolventi kurzů... Ale jeden zvlášť zajímavý zážitek bych měla: v devadesátých letech, kdy vzrostla poptávka po školení v oblasti managementu kvality, se na mne obrátil jeden účastník kurzu s otázkou: „Víte, proč vznikl management kvality?“ A sám si i odpověděl: „Protože nebyla třetí světová válka, jinak by měli lidé jiné starosti.“ Možná i dnes má celá řada dalších obdobný postoj jak ke kvalitě, tak zejména ke společenské odpovědnosti a udržitelnému rozvoji.

A jako vždy ještě několik rychlých otázek a odpovědí:

Pivo, nebo víno?

Preferuji víno, prý činí lidi šťastnějšími.

Sparta, nebo Slávie?

Sparta, neb chci žít v harmonickém vztahu se svým životním partnerem i ředitelem vzdělávání ČSJ.

Pes, nebo kočka? Obojí.

Muži, nebo jídlo?

Muži a jídlo se slučují – podle posledních průzkumů vzájemných očekávání partnerů zvítězila právě tato oblast.

Salát, nebo řízek?

Vím, že je zdravější salát, ale na dobrém řízku si více pochutnám.

Ranní ptáče, nebo sova?

Jsem ranní ptáče, ale až v poslední době – dříve jsem nemohla pochopit, proč můj tatínek tak brzy vstává.

Černá, nebo bílá? Bílá je symbol čistoty.

Kultura, nebo sport?

Sport, ale v jiném pojetí: zahrádknické práce a turistika po lesích při hledání a sběru lesních plodin, zejména hub.

Hory, nebo moře?

Moře. – Z hor se sice dál vidí, ale moře je symbol lenošnosti, nekonečnosti, pohody, a těch nemám nazbyt.

(Tak zatím se zdá, že ta Sparta alespoň v ČSJ z různých důvodů vede...)

Děkujeme za rozhovor, přejeme hodně dalších úspěchů ve všech oblastech bohatého profesního života i „efektivní neustálé zlepšování“ v té oblasti work-life balance...



Inovujete? – Nechte se ocenit!

Již pátým rokem mají i organizace z České republiky možnost zapojit se do mezinárodní soutěže inovací **Quality Innovation Award**, a to díky České společnosti pro jakost, která je českým partnerem této soutěže.

Porovnejte své síly se zahraniční konkurencí. Soutěží se v osmi kategoriích, které dělí podniky podle velikosti, typu a zaměření. Je možné se přihlásit i s inovací „na papíře“, která nebyla dosud testována na trhu. Díky účasti v soutěži máte možnost získat národní a mezinárodní ocenění a uznání, zpětnou vazbu od odborníků z celého světa, možnost srovnat se s národní a mezinárodní konkurencí nebo si zajistit vstup na zahraniční trhy.

Za účast v soutěži se neplatí žádné poplatky. Termín pro podání přihlášek je do konce září.

Zajímáte-li se o účast v této soutěži, neváhejte nás kontaktovat, jsme připraveni poskytnout vám plnou podporu při vyplňování přihlášky i kdykoliv v průběhu soutěže.

V předchozích ročnících uspěly z ČR společnosti **Škoda JS** se zařízením na likvidaci čidel neutronového toku a termočlánků a **OIG Power**, která v minulém ročníku zvítězila s CES BATTERY BOXem – unikátním řešením k energetické soběstačnosti domácností a firem.

Více informací najdete na <http://qualityinnovation.org> nebo na webu České společnosti pro jakost na <http://www.csq.cz/mezinarodni-soutez-inovaci/>.



Připravované semináře ČSJ:

Semináře jsou otevřeného (veřejného) typu. Jedná se o krátké, max. jednodenní informativní akce, které nevedou k získání specifické kvalifikace. Rozvíjejí schopnosti, znalosti a dovednosti na daná témata. Semináře mívají vesměs formu přednášek a následné diskuse.

Novinky v právní úpravě – hodnocení nebezpečných vlastností odpadů XXXIX.

Seminář je zaměřen na novou a připravovanou právní úpravu související s odpadovým hospodářstvím s důrazem na postupy hodnocení nebezpečných vlastností odpadů a vzorkování odpadů.

Posluchači se seznámí s doplňujícími poznatky v oblasti nové a připravované právní úpravy související s odpadovým hospodářstvím, postupem hodnocení nebezpečných vlastností odpadů, ale i s informacemi z problematiky ochrany životního prostředí a ochrany zdraví.

Termín: 18. června 2018. Místo konání: ČSVTS/ČSJ, Praha 1, Novotného lávka 200/5

NÁVODY CQI

Cílem semináře je informovat dodavatele do automobilového průmyslu o obsahu a účelu dokumentů CQI, které lze velmi dobře využít pro ověření účinnosti speciálních procesů a pro kontinuální zlepšování organizace.

Posluchači se seznámí s dokumenty CQI, jejich účelem a obsahem a také s návody pro samohodnocení speciálních procesů, jako jsou tepelné zpracování, svařování, galvanické pokovování, pájení, tváření plastů a slévání kovů.

Termín: 1. října 2018. Místo konání: ČSVTS/ČSJ, Praha 1, Novotného lávka 200/5

Více informací o seminářích na www.csq.cz/seminare-a-konference/. Uvedené plánované semináře naleznete před datem konání v e-shopu ČSJ.

Víte, že...

Je dobře sledovat Facebook ČSJ

Určitě! – Tedy pokud nemáte Facebook pouze pro zábavu, ale i jako zdroj seriózních informací a chcete mít přehled o novinkách a akcích pořádaných Českou společností pro jakost. Sledujte naše facebookové stránky a budete pravidelně informováni o dění v i okolo ČSJ. **Najdete nás zde:**

<https://www.facebook.com/csq.cz/>

Publikujte v PK!

Nabízíme vám možnost publikovat v našem odborném časopise **Perspektivy kvality**. Máte v hlavě zajímavý příspěvek, zajímavé myšlenky, poznatky a zkušenosti vztahující se k našemu oboru? Ozvěte se nám, rádi váš příspěvek uveřejníme.



Nechcete-li se prezentovat odborným článkem, můžeme v časopise propagovat vaše produkty nebo služby formou inzerce. **Perspektivy kvality** vycházejí v nákladu 1600 ks. Cílovou skupinou jsou ze tří čtvrtin vyšší a střední management organizací a osoby pracující jako OSVČ se zkušeností více než osm let v oboru kvality v jeho současném širším slova smyslu. Čtenáři časopisu nejčastěji působí v automobilovém průmyslu, potravinářství a zemědělství, BOZP, environmentálním managementu, systémech kvality a ITC, tedy v odvětvích a oblastech mimořádně důležitých.



A teď z jiného soudku:

Víte, že **21. června** slavíme Mezinárodní den trpaslíků? Světový den UFO připadá na **2. července**, Den suchého zipu na **2. srpna** a Den leváků na **13. srpna**.



Konference From Farm to Fork



Ve dvouletém cyklu se pravidelně koná konference s názvem *From Farm to Fork*, pořádaná Českou společností pro jakost. Ani letošek není výjimkou: všichni, které problematika především bezpečnosti potravin v celém potravinovém řetězci zajímá, měli možnost setkat se na této odborné akci 5. června v Praze na Novotného lávce.

Aniž bychom zde chtěli a mohli hodnotit jednotlivé příspěvky – každý určitě přinesl něco zajímavého a oslovil účastníky – zmiňme alespoň některá témata. Z první části programu určitě představení výsledků výzkumu nad používáním značek v potravinářství a přednášku České cechovní normy a jejich komerční uplatnění. Druhý blok programu byl zahájen seznámením posluchačů s výsledky dozorové činnosti SZPI, pak zaujal příspěvek o činnosti potravinových bank ve světle novely zákona o potravinách; jak souvisí potravinový odpad z pohledu diskontního řetězce a udržitelnost a spolupráce s potravinovými bankami jsme se dozvěděli od zástupce Penny Marketu a byly zde také představeny zkušenosti se zaváděním standardu „Bez GMO“. Z posledního programového bloku už



svými názvy musely upoutat přednášky na téma *Nové vlastní značky s lokálním příběhem* z pohledu Makro Cash&Carry ČR, *Malí dodavatelé velkého významu pro Globus* a závěrečné i v široké veřejnosti aktuální a hodně diskutované *Trendy ve školním stravování*.

Vždyť koho by nezajímalo, co jedí (nebo nejedí) naše děti – a co, jak a proč vůbec putuje z farem na náš stůl a „na vidličku“? **Takže na shledanou na příští konferenci From Farm to Fork!**

Pestrý a bohatý je spolkový život... ... a jeho důležitou součástí je každoroční sjezd ČSJ

Ten letošní, s „kulatým“ pořadovým číslem 20, se konal v pondělí 21. května 2018 v sídle ČSJ v Praze na Novotného lávce.

Byl to sjezd nevolební a tomu odpovídal i jeho poměrně krátký jednoduchý program. Byly zde hladce schváleny zprávy o činnosti společnosti v minulém roce, jejím hospodaření a další předložené dokumenty.

Příjemným důstojným vrcholem sjezdu bylo pak schválení a udělení čestného členství ČSJ čtyřem členům. Ocenění převzali (zleva) Květoslav Zahrádka, Blažena Heroutová a Petr Řeháček, čtvrtým oceněným byl nepřítomný Pavel Němeček. Všem gratulujeme a přejeme hodně úspěchů v práci i spokojenosti v osobním životě.



Světový den životního prostředí

Slaví se každoročně 5. června, a to od roku 1972, kdy se ve Stockholmu konala konference svolaná Organizací spojených národů (OSN) za účelem nápravy a odvrácení hrozící ekologické krize. Toho dne byly poprvé na takto vysoké mezinárodní úrovni pojmenovány hlavní ekologické problémy.

Smyslem Dne životního prostředí je rozšířit obecné povědomí o ekologických otázkách a upozornit na zásadní ekologické výzvy současnosti. Svátek má celosvětový rozměr, lidé ho slaví ve více než 100 zemích světa.



Světový den AKREDITACE

Světovým dnem akreditace je každoročně 9. červen. Byl vyhlášen Mezinárodním akreditačním fórem (IAF) a Mezinárodním sdružením pro akreditaci laboratoří (ILAC), jde tedy o globální iniciativu.

Cílem Světového dne akreditace je podpora významu akreditace ve světě. V každém roce se zaměřuje na určitou oblast akreditace: letos je tématem **Bezpečnější svět**.



CZECH MADE: tradice, na které můžeme stavět

Naše země patřila odedávna kvalitou svých produktů na světovou špičku. Stačí jen zmínit značky jako Baťa, ČKD, Laurin a Klement, Budvar, JAWA... Znal (a zná dosud) je celý svět a nikdo nepochyboval o kvalitě výrobků těchto firem.

Talent a schopnosti českých podnikatelů nezanikly, i když cesta zpět na výsluní je trnitá. Zákazníci se začínají při nákupu výrobků a služeb vracet ke kvalitě a uvědomují si, že vydělané peníze je třeba investovat s rozmyslem. Podnikům se tak otevírá cesta, jak ukázat zákazníkům, že právě ony umějí dodat špičkové produkty a služby.

Způsobem, jak upozornit zákazníky na váš produkt, je značka nezávisle ověřené kvality CZECH MADE.

Značka CZECH MADE je nejstarší značkou kvality na českém trhu, která je udělována výrobkům (od roku 1993) a službám (od roku 1995). Vznikla s cílem usnadnit spotřebitelům orientaci ve výrobcích a službách dostupných na českém trhu. Poskytuje spotřebiteli jednoduchý návod, jak vybrat s minimálním rizikem výrobek nebo službu zaručeně kvalitní.

Tato značka je nejenom prestižním oceněním, ale především dokládá maximální péči výrobce či poskytovatele služby o kvalitu produktu. Díky prokazatelnému ověřování a hodnocení třetí nezávislou stranou (akreditovanou zkušebnou, laboratoří, certifikačním nebo inspekčním orgánem) je zajištěna objektivnost, transparentnost a validita ocenění.

Značka CZECH MADE je součástí vládního programu na podporu prodeje kvalitních výrobků a služeb – Programu Česká kvalita.

Dlouholetým správcem značky CZECH MADE bylo Sdružení pro oceňování kvality; od něho na jaře letošního roku převzala štafetu Česká společnost pro jakost, která se tak stala novým správcem a vlastníkem této značky kvality. V České společnosti pro jakost našla značka CZECH MADE stabilního partnera s dlouholetými zkušenostmi v oboru.

V případě, že máte zájem dozvědět se více o možnostech, jak získat pro svůj výrobek nebo službu značku kvality CZECH MADE, obraťte se na zástupce České společnosti pro jakost.



Publikace

VDA 6.4

Výrobní prostředky jsou jedním z významných faktorů úspěchu v automobilovém průmyslu. Kvalita výrobních prostředků a nástrojů, ale také spolupráce se zákazníky stojí ve středu zájmu těchto oborově specifických pravidel. Vydáním ISO 9001:2015 byla iniciována potřeba aktualizace standardu VDA 6.4, neboť je tento specifický standard postaven na základech ISO 9001. Podporuje systém managementu kvality výrobců vozidel a dodavatelů dílů a systémů. S tímto standardem jsou sladěny všechny systémové standardy VDA.

3. vydání, červen 2017
(české 2018)



<http://www.csq.cz/nabidka-publikaci/>

Kontakt: Markéta Havlinová
E-mail: havlinova@csq.cz
telefon: +420 221 082 358



Víkendové setkání Klubu manažerek ČSJ

Již dvanácté víkendové setkání Klubu manažerek přivedlo 1. až 3. června účastnice (i účastníky) do kraje kulturních památek a krásné přírody v okolí Kuksu. Pestrý přednáškový program byl propojený vycházkami a návštěvou památek. Přátelská atmosféra, vše velmi zajímavé a čas téměř nestačil...



Jaké slovo se skrývá
správním seřazením všech
následujících písmen?

erbyakinket

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Student musí vědět všechno,
asistent všechno, co je
v knihách, docent musí vědět,
kde jsou knihy, a profesor,
kde je docent.

1				3				2
	5	3				1	8	
9								5
7	2	9	4		8	6	5	3
			9		7			
8	4	6	3		2	9	1	7
6								1
	7	1				8	3	
5				4				6



Občasník, vydává Česká společnost pro jakost, z. s., Novotného lávka 200/5, Praha 1, tel.: 221 082 269, e-mail: sekretariat@csq.cz, www.csq.cz. Redakce: David Kubla, tel.: 221 082 636, e-mail: kubla@csq.cz. Texty: ČSJ, není-li uvedeno jinak.