

Be Q!

Prosinec / Leden



Staňte se fanouškem ČSJ na Facebooku



Sledujte ČSJ na LinkedIn



Internetové stránky ČSJ www.csq.cz

Rozhovor s lektorkou kurzů ČSJ Věrou Komrsovou,

mimo jiné o tom, jak dělala první zkoušku
ještě u Anežky Žaludové
a jak ji účastníci kurzu zkoušeli z normy

„Myslím, že v současnosti bereme kvalitu jako samozřejmost, jako pravidlo. Všichni chceme kvalitní výrobky, ve firmách kvalitní lidi, kvalitní vedení, kvalitní školení a tak dále,“ říká mimo jiné v jedné z odpovědí oblíbená lektorka, ale i členka dozorčí rady ČSJ. A také: „Pro mě vždy byla, je a bude ČSJ ten, kdo udává směr novým poznatkům, myšlenkám a pohledům = kvalita.“

Na jaké oblasti se především specializujete?

Na ČSJ se jako lektorka nejvíce zaměřuji na školení Interní auditor systému managementu kvality, základní a doškolovací, Interní auditor ISO 9001 / IATF 16949, základní kurzy systému managementu, v současnosti i na téma aktualizací požadavkových ISO 9001:2015 a IATF 16949:2016. Další moje spolupráce se ale týká dozorčí rady Společnosti. Již druhé volební období jsem její členkou.

Jaká byla vaše cesta do ČSJ?

Hned začátkem devadesátých let (minulého století) jsem se zúčastnila kurzů pořádaných ČSJ, jako účastník.

Personální certifikace – moje první zkouška na Manažera kvality, ještě s paní doktorkou Anežkou Žaludovou. Těch personálních certifikátů mám více, ale na tu první zkoušku se nezapomíná.

K lektorské činnosti mě přivedl pan inženýr Trčka po kurzu auditora kvality. Lektori ČSJ jsme všichni externisti, přesto bych řekla prima parta lidí, „podobně zaměřených“.

Kam se z vašeho pohledu ubírá kvalita?

Myslím, že v současnosti bereme kvalitu jako samozřejmost, jako pravidlo. Všichni chceme kvalitní výrobky, ve firmách kvalitní lidi, kvalitní vedení, kvalitní školení a tak dále. S kvalitou se setkáváme každý den a samozřejmě má mnoho podob.

Pohled posledních několika let je, že se od „řízení kvality“ postupně přechází ke kvalitnímu řízení firmy, a to si myslím, že je ten správný směr. Jsem ráda, že mohu v rámci spolupráce s ČSJ být tak trochu u toho.

Pro mě vždy byla, je a bude ČSJ ten, kdo udává směr novým poznatkům, myšlenkám a pohledům = kvalita.

Máte nějakou příjemnou vzpomínku nebo zajímavý zážitek z lektorské činnosti?

Ano, příjemných vzpomínek a zážitků z lektorské činnosti je mnoho. Třeba, jak mě účastníci vyzkoušeli ze článků normy 9001. Obrátili jsme si role. Na papír napsali několik vět a místo některých slov napsali čísla kapitol z normy a dali mi to přečíst. Přečetla jsem to bez zaváhání, vždyť je to můj denní chleba. Mám ráda, když je na kurzu živo a veselo.

A závěrem ještě několik rychlých otázek a odpovědí:

Pivo, nebo víno?
Nepreferuji ani jedno.

Sparta, nebo Slávie?
Jé, fanouškem nejsem žádného klubu.



Pes, nebo kočka?

Pes, mám doma malou jezevčici.

Muži, nebo jídlo?

Příjemný muž a dobré jídlo, skvělá kombinace.

Salát, nebo řízek?

Řízek, já přílohy moc nemusím...

Ranní ptáče, nebo sova?

Ranní ptáče, raději si přivstanu.

Černá, nebo bílá?

Bílá, je to optimistická barva. Ale bez černé bychom ji neměli možnost poznat.

Kultura, nebo sport?
Mám ráda oboje.

Hory, nebo moře?

Asi stejná odpověď jako v předchozí otázce. Hory jsou pro mě spojené s lyžováním, které mám ráda, a moře je letní dovolená, teplo. Oboje má své kouzlo.

Děkujeme za odpovědi a přejeme hodně dalších úspěchů a spokojenosti v lektorské práci i ve všem ostatním. A tentokrát, vzhledem k adventnímu času, připojujeme i přání hezkých, klidných Vánoc a všeho nejlepšího v novém roce 2018.

Nově certifikujeme „Bez GMO“

V důsledku poptávky spotřebitelů usilují mnozí evropští výrobci a distributoři potravin o to, aby bylo možno u dodávaných produktů prokázat, že nebyly vyrobeny z komponent obsahujících genetickou modifikaci „GMO“. Spolek pro krmiva a komodity vytvořil dobrovolné certifikační schéma „Bez GMO“ a Certifikační orgán při ČSJ se stal jedním z certifikačních orgánů oprávněných tuto certifikaci nabízet.

„Kontrola a certifikace probíhá v celém řetězci, od produkce použitých osiv, pěstování obilovin, olejnin a jiných surovin a výroby krmných směsí přes přepravu a zpracování potravinářských surovin až po zpracování jednotlivých potravinářských produktů.

Požadavky Standardu se vztahují také na obchodníky a dopravce, kteří nakládají se surovinami a produkty.“



Připravované semináře ČSJ:

Semináře jsou otevřeného (veřejného) typu. Jedná se o krátké, max. jednodenní informativní akce, které nevedou k získání specifické kvalifikace. Rozvíjejí schopnosti, znalosti a dovednosti na daná témata. Semináře mívají vesměs formu přednášek a následné diskuse.

Otevřená komunikace mění kvalitu

Seminář je určen pro kolektivní členy České společnosti pro jakost, vedoucí pracovníky všech úrovní řízení a odborníky, zejména v oblasti řízení lidských zdrojů a managementu kvality, i všechny ostatní zájemce.

Umožní setkání lidí, kteří se snaží zodpovědět si obdobné otázky: jak na politickou korektnost, kdy být více či méně otevření apod. Má nám všem pomoci vyhnout se chybám, které mohou vyústit mimo jiné v nedostatek pracovníků žádaných profesí, snížení jejich výkonnosti či snížení motivace, a tím i snížení celkové úspěšnosti firmy. Naznačí možnosti řešení a principy úspěšných praxí.

Náplň semináře připravuje odborná skupina ČSJ Etika a management, která zároveň zve všechny zájemce na svá pravidelná setkání a do svých řad. Smyslem této odborné skupiny je upozorňovat na důležitost tématu „etika a management“ jak mezi členy ČSJ, tak v rámci širší veřejnosti.

Více na <http://www.csq.cz/etika-a-management/>.

Účast na semináři je bezplatná.

Termín: první čtvrtletí 2018 Místo konání: Praha 1, Novotného lávka 200/5.

Tipy pro audit kontextu organizace a další novinky z revidované ČSN EN ISO 9001:2016

Seminář je určen auditorům certifikačních orgánů, kterým představí kontext organizace jako nový prvek v ISO 9001:2016 a přístupy k jeho auditování. Formou diskuse, workshopu a přednášek zkušených auditorů se naučíte auditovat kontext organizace a související řízení rizik v praxi.

Termín: první čtvrtletí 2018. Místo konání: Praha, Hotel Kampa, Praha 1, Všehrdova 1.

Více informací o seminářích na www.csq.cz/seminare-a-konference/.

Uvedené plánované semináře naleznete před datem konání v e-shopu ČSJ.

Zapište si do diářů:

Konference SYMA

– **Systémy managementu,**
pořádaná Českou společností pro
jakost, se uskuteční 21. – 22. března
2018, opět v Orea Hotelu Pyramida
v Praze 6.

SYMA

SYSTÉMY MANAGEMENTU
Konference

Zveme Vás na 21. setkání absolventů kurzů a držitelů certifikátů i všech ostatních, kteří se zajímají o systémy managementu, ať již jako manažeři, auditori, technici, ale také manažeři a auditori EMS a BOZP, metrologové a další zájemci. Na setkání chceme vytvořit příležitost k navázání nebo dalšímu zlepšení spolupráce a dobrých vztahů mezi Vámi, našimi zákazníky, a Českou společností pro jakost.



Co důležitého čekat v roce 2018 – nejen v ČSJ

- Od 15. 9. 2018 budou platit pouze „nové“ normy ISO 9001:2015 a ISO 14001:2015,
- vyjde nová norma pro systémy bezpečnosti práce – ISO 45001,
- vyjde nové vydání normy pro auditování systémů managementu ISO 19011 (věděli jste, že existuje cca 60 různých kritériálních norem pro různé systémy managementu?!),
- k nové verzi ISO 19011 vydáme komentované vydání,
- nové kurzy ČSJ určené auditorům budou již v souladu s novou normou ISO 19011:2018 (první kurz podle nové normy proběhne již 2. 2. 2018),
- 25. 5. 2018 vstoupí v účinnost obecné nařízení o ochraně osobních údajů GDPR,
- bude zahájen studijní program ČSJ Statistická akademie,
- do nabídky našich kurzů zařazujeme otevřený kurz na statistický software MiniTab,
- chystáme několik úplně nových kurzů, které budeme zařazovat do nabídky postupně v průběhu roku.



Vyhlášení výsledků Ceny Františka Egermayera

Cenu Františka Egermayera uděluje ČSJ od roku 2005 každoročně za nejlepší studentské práce v oblasti kvality a systémů managementu a CSR. Počet přihlášených prací každoročně stoupá, což dokládá, že je těmto tématům na školách věnován stále větší prostor a praxe oceňuje jejich přínosy a aplikovatelnost.

Slavnostní předávání cen bylo součástí mezinárodní konference s mottem „Kvalita mění“, která proběhla 14. listopadu 2017 v Praze v Národním domě na Vinohradech.

Rozhodnutím komise byla v letošním ročníku udělena tři ocenění.

Vítězové v kategorii Bakalářské práce byli vyhlášeni dva:

- Bc. Eva Tylečková z VŠB-TU Ostrava za práci „Zavedení elektronické dokumentace pro uvolňování výroby ve strojírenské společnosti“,
- Bc. Štěpán Smejkal z VŠE v Praze za práci „Společenská odpovědnost a trvale udržitelný rozvoj ve vybrané firmě“.



Vítězem v kategorii *Diplomové práce* se stal Ing. Stanislav Bleha (druhý zleva) z ČZU Praha za práci „Využití metody Six Sigma při optimalizaci procesu výroby tlačných pružin“. Všem oceněným ještě jednou blahopřejeme!

Předání Národních cen ve Španělském sále Pražského hradu

Zaplněný Španělský sál Pražského hradu byl 28. listopadu svědkem ocenění nejlepších organizací v programech Národní ceny kvality ČR a Národní ceny ČR za společenskou odpovědnost a udržitelný rozvoj. Nejvyšší ocenění převzali představitelé těchto organizací:



Národní cena kvality ČR

Program Excellence:

Podnikatelský sektor

- Hyundai Motor Manufacturing Czech, s. r. o.

Veřejný sektor

- Městská část Praha 13, Úřad městské části Praha 13

Program CAF:

Statutární město Prostějov, Magistrát města Prostějova

Národní cena ČR za společenskou odpovědnost a udržitelný rozvoj

Podnikatelský sektor

- Zámeček Petrovice, a. s.

Veřejný sektor

- Fakulta podnikohospodářská Vysoké školy ekonomické v Praze

- Město Trinec, Městský úřad



Krátce „ze světa“:

25. výročí založení Ekonomické fakulty Technické univerzity v Liberci



Technická univerzita v Liberci (TUL) je jednou z partnerských organizací, s nimiž Česká společnost pro jakost dlouhodobě spolupracuje. Její studenti a pedagogové se často účastní odborných akcí ČSJ, někteří pedagogové i jako aktivní vystupující na konferencích a seminářích. Ekonomická fakulta TUL byla rovněž v roce 2015 úspěšným řešitelem grantů, které ČSJ vypsala. První grant řešil možnosti využití 3D-tisku při výuce kvality, druhý byl zaměřen na implementaci Modelu excelence EFQM, což posloužilo k tomu, že Ekonomická fakulta TUL obdržela Národní cenu kvality České republiky v programu START EUROPE.



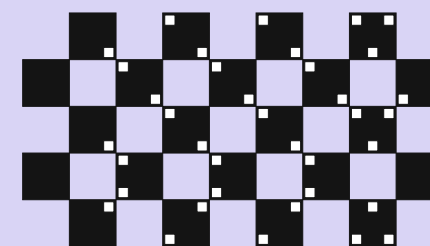
V pátek 10. listopadu tohoto roku se konala oslava 25. výročí založení Ekonomické fakulty. Její předchůdkyně, Hospodářská fakulta, byla založena s účinností od 1. května 1992 jako v pořadí čtvrtá fakulta tehdejší Vysoké školy strojní a textilní v Liberci (dnešní TUL) a od akademického roku 1992/93 zahájila svoji činnost. Oslav se mimo rektora TUL prof. Dr. Ing. Zdeňka Kúse a děkana Ekonomické fakulty prof. Ing. Miroslava Žížky, Ph.D., zúčastnili i děkani spřátelených ekonomických fakult nejenom z České republiky, ale i z Velké Británie a Německa. V rámci slavnostního programu byli oceněni zakladatelé fakulty, dlouhodobí pracovníci i její externí spolupracovníci.

Gratulujeme a těšíme se na další spolupráci!



Ve tři v noci zazvonil profesorovi telefon, a ozve se tichý hlas: „Probudil jsem tě?“ „Hmmm... ano...“ „Tak to je dobře, protože já se ještě učím, ty hajzle!!!“

Pro oko kvalitáře...



			3			9	2	4
			1	6				7
5			2			8		
		8	4	5				
	7						4	
				1	7	2		
		9			8			1
1				4	2			
8	6	4			1			



Publikace

Nová publikace

VDA 6.1
QM-Audit
systému
Sériová výroba
české 5. vydání
2017



VDA svazek 6.1 je základem pro provádění interních auditů QM systému (1. stranou), auditů u dodavatelů (2. stranou) a certifikačních auditů (3. stranou). Certifikační společnosti, které provádí audity 3. stranou, smějí vystavit VDA 6.1 certifikát, pokud jsou schváleny VDA.

VDA 16:
Management
kvality
v automobilovém
průmyslu



Dekoraturní povrchy zástavbových a funkčních dílů v oblasti exteriéru i interiéru automobilů

<http://www.csq.cz/nabidka-publikaci/>

Kontakt: Markéta Havlinová
E-mail: havlinova@csq.cz
telefon: +420 221 082 358

Chcete se zapojit do spolupráce?

Česká společnost pro jakost se snaží neustále rozšiřovat svůj tým zkušených odborníků.

Pokud máte zájem stát se členem tohoto našeho týmu jako lektor, auditor, překladatel nebo autor odborných textů a publikací, neváhejte a ozvěte se prostřednictvím našich internetových stránek.

<http://www.csq.cz/spoluprace/>