

Rozhovor s předsedkyní ČSJ Elenou Stibůrkovou

Nápad na vydávání novinového občasníku byl váš, první číslo držíme v ruce. Přibližte nám prosím, na co vše se můžeme těšit v „Be Q!“.

Ano, to je pravda, napadlo mě to. Co mě inspirovalo? Inspiruje mě život. Dívám se kolem sebe a poslouchám. Inspirace pro mě znamená určitý druh vnímání, kdy se neustále otvírá novým pohledům a myšlenkám.

No a tahle myšlenka vznikla u kafe v nejmenované kafeterii.

Kvalita a informace k sobě neoddělitelně patří. Patřím mezi lidi, pro které je práce zábava, a nové věci mi „dobíjejí baterky“. A tak mám to štěstí, že pracuji s lidmi, se kterými si rozumím a kteří jsou schopni nové myšlenky zhmotnit :-). No a výsledkem všeho bude nové „Be Q!“.

A na co se tedy můžete spolu se mnou těšit?

Každý měsíc chceme přinášet zajímavé články nejen ze „života kvality“, ale obecně ze „systémů managementu“ – a to aktuality, zajímavosti, informace o nových produktech ČSJ, soutěže, rozhovory se zajímavými osobnostmi, ankety, kalendáře akcí... a mnoho jiného – s inspirací nám můžete pomoci i vy. Orientace na zákazníka je totiž naší prioritou – znamená to, že pokud nám přinesete další inspiraci, budeme se ji snažit zrealizovat :-).

Kde všude se budeme moci s „Be Q!“ setkat?

Náš novinový občasník „Be Q!“ zatím najdete u nás na Novotného lávce, kde bude dostupný všem účastníkům kurzů a seminářů. Určitě ho s sebou přineseme i na odborné akce konané mimo sídlo ČSJ. No a v neposlední řadě bude nabídnut v elektronické podobě na webu ČSJ.

Jaké chystáte další letošní novinky?

Naším cílem je využívat synergie vyplývající z různých služeb, které našim zákazníkům poskytujeme. Jsme spolek sdružující široké spektrum osob a organizací působících v různých oblastech systémů managementu. Chceme dále našim zákazníkům umožňovat rychlý přístup k novinkám v oboru, k výměně informací, ke zvyšování odborných znalostí a poskytování komplexních služeb (tj. vydávání publikací, vzdělávání, certifikace) v oblastech týkajících se systémů managementu.

Neustále pracujeme na řadě projektů, které do sebe zapadají jak v náplni našeho poslání, tak v čase a které postupně skládáme jako jednotlivé dílky puzzle. Vždy se snažíme společnými silami nacházet nová řešení a využívat právě synergií, což nám naše široké portfolio služeb a zákaz-

níků umožňuje. To nás baví a víme, že spolek má obrovský potenciál. Určitě budeme čtenáře o všech novinách informovat taky v „Be Q!“, proto taky „Be Q!“ vzniká :-).



nejnovější informace, která mě teď napadá, bude příprava nového schématu vzdělávání a personální certifikace auditorů systémů managementu s ohledem na novou revizi ISO 19011.

Co byste chtěla novému „Be Q!“ popřát?

Co byste chtěla novému „Be Q!“ popřát?

Nejdřív ke čtenářům: Držíte v ruce první číslo novinového občasníku, jehož hlavním tématem jsou kvalita a systémy managementu. Je to další pozvání České společnosti pro jakost na společnou cestu „s kvalitou – za kvalitou :-).“ K dosažení úspěchu je nutné neustále vytrvát, a přitom slušně jít za svým cílem a tvrdě na něm pracovat. Přijměte tedy naše ráme a pojdte s námi za „Be Q!“ :-).

Novému „Be Q!“ přeji, ať jeho každé číslo čtenáři přijmou s nadšením, stejným jako to, se kterým my ho pro ně budeme připravovat :-).

Elena Stibůrková

Proč se zúčastnit listopadové konference?

V úterý 14. 11. 2017 proběhne opět tradiční „kvalitářská“ konference v Praze na Vinohradech.

Proč tam vůbec chodit? – Protože se dozvíte:

- jaké jsou trendy v oblasti kvality pohledem odborníků ze Škoda Auto,
- jak přistupovat ke kvalitě softwaru,
- zkušenosti s novou VDA 6.3, Formel Q,
- jak bude vypadat nová norma ISO 19011,
- co dělá problémy při auditech podle ISO 9001 a ISO 14001,
- novinky z VDA QMC,
- jak je to s kvalitou ve veřejném sektoru,
- jak je to s Modelem excelence EFQM a společenskou odpovědností,
- kdo letos vyhrál Cenu Františka Egermayera; a samozřejmě ještě více...

Setkáte se s kolegy z jiných firem/organizací a určitě proberete spoustu zajímavých a užitečných věcí.

Těšíme se na Vás! Více informací na eqw.csq.cz.

Připravované semináře ČSJ:

Semináře jsou otevřeného (veřejného) typu. Jejich realizace závisí na stavu naplnění předem vyhlášených termínů. Jedná se o krátké informativní akce, které nevedou k získání specifické kvalifikace. Semináře mívají vesměs formu přednášek a následné diskuse.

Praktické zkušenosti z managementu projektů dle VDA 6.3 a IATF 16949

Seminář je zaměřen na zkušenosti a požadavky v managementu projektů dle VDA 6.3 (modul P2 a P3) a IATF 16949.

Účastníci semináře získají informace z ukončených projektů, např. změnové řízení v projektu, studie proveditelnosti, průřezový přístup, rozdíl mezi řízením projektu a řízením programu projektů apod.

Termín: 18. 10. 2017, Praha 1, Novotného lávka 200/5

Environmentální legislativa – EMS

Výklad je zaměřen na aktuální informace, nejdůležitější povinnosti a nejčastější nedostatky v provozu včetně příkladů z praxe. V průběhu přednášky bude lektorka reagovat na Vaše případné dotazy, s cílem podpořit proces zlepšování Vašich systémů managementu environmentu.

Cílem semináře je seznámit Vás s právními předpisy, které se týkají životního prostředí, s důrazem na novinky a s vývojem přístupu k jejich plnění.

Termín: 23. 10. 2017, Praha 1, Novotného lávka 200/5

MŮŽETE SE TAKÉ TĚŠIT NA:

Novinky v právní úpravě – hodnocení nebezpečných vlastností odpadů

Termín: 4. 12. 2017, Praha 1, Novotného lávka 200/5

Více informací o seminářích na www.csq.cz/seminare-a-konference/
Uvedené plánované semináře naleznete před datem konání v e-shopu ČSJ.

Víte, že...

...normy systémů managementu kvality řady ISO 9000 jsou jen čtyři (ISO 9000, ISO 9001, ISO 9004 a ISO/TS 9002, která zatím nebyla přeložena do češtiny), zatímco normy systémů environmentálního managementu řady ISO 14000 je v současné době 35?

Trochu zvláštní nepoměr...



Co se děje ve VZDĚLÁVÁNÍ?

O prázdninách proběhla pravidelná údržba učeben, abyste se u nás na kurzech cítili co nejlépe. Také jsme posílili wi-fi připojení. Soustavně se také snažíme rozšiřovat náš tým lektorů a nabídku kurzů, ale o tom podrobněji až příště.



Novinky v technické normalizaci

Jednoznačně nejzajímavějším úkolem svěřeným pod Centrum technické normalizace při ČSJ je momentálně revize normy ISO 19011, která je široce využívaným návodem k auditování. Rozhodně nečekejte nějaké drastické změny v provádění auditů, ale trocha práce to určitě bude. Po vydání nové normy se jistě při auditech budeme mnohem více bavit o rizicích a příležitostech a o tom, jak se ve firmě řeší. Více práce pro auditory, ale více prospěchu pro auditované. A to je to, o co by nám mělo jít. Takže uvidíme, co se upeče na dalším zasedání skupiny pro revizi této normy v Mexiku. Pokud vše půjde podle předpokladů, snad se normy dočkáme v první polovině roku 2018.



Lektorský tým ČSJ na exkurzi ve Státní tiskárně cenin

Součástí nedávného setkání lektorů České společnosti pro jakost byla i návštěva Státní tiskárny cenin. O stručnou informaci o této exkurzi jsme požádali lektorku Věru Komrsovou. Tady jsou její slova:



„Tímto bych ráda poděkovala ČSJ za nevšední zážitek, kterým návštěva Státní tiskárny cenin byla. Většina z nás zná peníze pouze jako platidlo a nyní jsme měli možnost se seznámit s tím, jak toto platidlo vzniká, od příjmu materiálu (papíru, barev) až po zabezpečení bankovek ochrannými prvky. Pracovníci, kterým denně projde rukama několik milionů korun

v bankovkách, které jsou nejprve jen archem papíru, potom papírky v přepravce a nakonec tvoří úhledný balíček, to berou jako běžný produkt svých činností. Což asi ani jinak nejde. Pro nás z venku, kteří to vidíme možná jednou za život, je to velmi zajímavý zážitek.“

Vychází nové číslo časopisu Perspektivy kvality

Co můžete najít v letošním třetím čísle PK? Například tyto články:

- Kvalita, její role a postavení při strategickém řízení
- Kontext a řízení rizik dle ISO 9001:2015: dvě nové opory podnikání
- Během přechodu na normu ISO 9001:2015 integrujte své systémy managementu (překlad z amerického QP)
- „Immer besser“ v praxi: Řízení procesů na cestě k excelenci ve společnosti Miele
- Recenze publikace „Nové trendy v leadershipu – Koncepce, výzkumy, aplikace“
- Kvalita 4.0 – súčasť moderných technológií v automobilovom priemysle

Jak získat Perspektivy kvality?

„Upište se“ ČSJ a staňte se členy společnosti. Pak vám bude časopis chodit domů do schránky nebo na váš pracovní stůl. Nechcete-li se upsat ČSJ, objednejte si předplatné u společnosti SEND, předplatné, s. r. o.



5 triků na zlepšení vašeho soustředění

Moderní doba s sebou přinesla spoustu skvělých vynálezů jako jsou smartphony, chytré televize a laptopy, díky kterým můžete sledovat neustávající tok informací a zábavy. Nepřeberné množství informací, které neustále útočí na vaše smysly, ale vedou k drastickému snižování délky vaší pozornosti. A to až na současných 8 vteřin!

Ano, 8 vteřin. To je ještě o sekundu méně, než je délka pozornosti zlaté rybky. Samozřejmě, pokud člověka něco zaujme, tak je schopen soustředit se mnohem déle. Ne vždy ale před sebou máte úkol, na který se těšíte. Vaše mysl pak má tendenci neustále odbíhat k jiným věcem, takže vaše schopnost udržet pozornost prudce klesá. Jak tomu ale zabránit? Zkuste na vaši pozornost nahlížet jako na další sval ve vašem těle. Když budete tento sval pravidelně trénovat, pak se dostaví výsledky a dojde ke zlepšení. Vyzkoušejte třeba naše následující triky – pokud jste tedy udrželi pozornost a dočetli až sem!

Meditujte

Meditace je úžasný prostředek na zklidnění roztěkané mysli. Každý si ce nemá dost času na to, aby si na meditaci vyhradil hodinu denně, ale často vám bohatě postačí i těch pár minut, které ukořistíte za stolem v kanceláři. Jakmile ucítíte, že se vaše myšlenky rozutíkaly všemi směry, uvolněte se a soustředte se na své dýchání. Pravidelnost této činnosti pomůže ustálit vaše myšlenky.

Poslouchejte hudbu

Poslech hudby má příznivý vliv na vaše soustředění, ale pouze pokud

opravdu posloucháte. Většina lidí si pustí hudbu pouze jako kulisu další činnosti. Zkuste se místo toho při poslechu soustředit na jednotlivé nástroje, na to, jak se prolínají nebo sledujte stopu jediného nástroje. Poslech hudby se dá považovat za formu meditace a báječně si při tom vyčistíte hlavu.

Rozdělte si cíl na dílčí kroky

Vidina toho, čeho chcete dosáhnout, vás může snadno frustrovat a demotivovat, protože se zdá být příliš abstraktní a vzdálená. Nesoustředte se tedy pouze na konečný výsledek, ale rozdělte si cestu k němu na dílčí kroky, které budete postupně plnit. Přítomnost dosažitelnějšího a bližšího cíle vám napomůže k lepší koncentraci.

Zacvičte si

Vědci zjistili, že fyzická aktivita pomáhá zlepšit soustředěnost. Pokud si tedy hned ráno zacvičíte, dostanete více kyslíku do mozku, udržíte lépe pozornost a tím pádem uděláte více práce. Určitě tomuto rannímu rituálu dejte šanci. Když už nic jiného, pravidelné cvičení vám zvedne náladu a lepší zdraví.

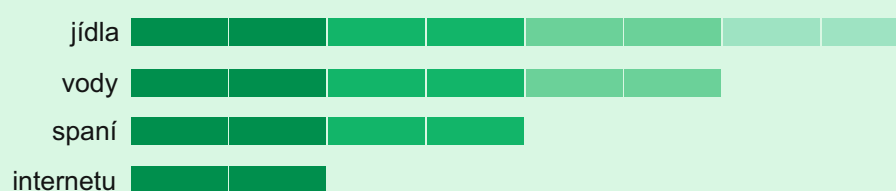
Čtěte

Díky sociálním sítím jsme si navykli číst pouze několik vět sdělení nebo titulek odkazu. Když už na odkaz klikneme, tak většinou zběžně pročteme prvních pár odstavců, než okno zase zavřeme. Toto chování ale pouze podporuje naši roztržitost! Snažte se zajímavé články a knihy přečíst až do konce a opravdu se na text při čtení soustředte. Jak vidíte, nejedná se o nijak obtížná doporučení. Uvidíte, že s trochou cviku a pevné vůle vás už žádné vyrušení nerozhází.

Otištěno se souhlasem

Ligs University, www.ligsuniversity.cz

Jak dlouho člověk vydrží bez...



Publikace

Komentované vydání GLOBALG.A.P.

Výklad požadavků standardu správné zemědělské praxe GLOBALG.A.P. verze 5.0 pro produkci ovoce a zeleniny.



VDA 16: Management kvality v automobilovém průmyslu

Dekoratивní povrchy zástavbových a funkčních dílů v oblasti exteriéru i interiéru automobilů



Pokyny pro certifikaci v automobilovém průmyslu podle IATF 16949

Pravidla pro dosažení a zachování uznání IATF 5. vydání k IATF 16949 2016 (české 5. vydání 2016)



<http://www.csq.cz/nabidka-publikaci/>

Kontakt: Markéta Havlinová
E-mail: havlinova@csq.cz
telefon: +420 221 082 358

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | 5 | 2 | 1 | | | |
| 6 | 2 | 3 | | | | | | |
| | 1 | | | | | 8 | | 9 |
| | | | 1 | 9 | 3 | | 6 | |
| | | | 7 | 6 | | | 3 | 2 |
| 7 | | 6 | | | | | | |
| | 9 | | | | 5 | | 1 | 7 |
| | | | | 7 | 4 | | | |
| | | 8 | | | | | 9 | 3 |